

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE
RONDÔNIA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022

Porto Velho - RO
2023



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022

Relatório elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia (IFRO), atendendo às determinações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

TRIÊNIO 2022-2024

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia

Estrutura Organizacional – 2023

Reitor *Pro Tempore*

Edslei Rodrigues de Almeida

Pró-Reitora de Ensino

Sheylla Chediak

Pró-Reitora de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação

Dany Roberta Marques Caldeira

Pró-Reitor de Extensão

Aremilson Elias de Oliveira

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional

Gilmar Alves Lima Júnior

Pró-Reitor de Administração

Arijoan Cavalcante dos Santos

Pesquisador Institucional

Braulio Fernandes Gerhardt

Diretora de Gestão de Pessoas

Débora Gonçalves de Lima

Diretora de Desenvolvimento de Ensino

Sandra Santos da Costa

Coordenador de Ensino de Graduação

Diego Soares Carvalho

Coordenadora de Ensino Técnico

Gisele Caroline Nascimento dos Santos

Assessora de Comunicação e Eventos

Viviane Cristina Camelo

Assessor de Relações Internacionais

Marcio Miranda



Ouvidora Geral

Gleiciane Santos Oliveira Xavier de Mesquita

Presidente da Comissão Própria de Avaliação

Joelson Dias da Silva - Representante Técnico-Administrativo
Portaria nº 1.933/REIT - CGAB/IFRO, de 21 de outubro de 2022

Vice-Presidente da Comissão Própria de Avaliação

Rosa Martins Costa Pereira - Representante Docente
Portaria nº 1.933/REIT - CGAB/IFRO, de 21 de outubro de 2022

Secretária da Comissão Própria de Avaliação

Viviane Cristina Camelo - Representante Técnico-Administrativa
Portaria nº 1.933/REIT - CGAB/IFRO, de 21 de outubro de 2022

Membros Titulares da Comissão Própria de Avaliação

Cleyton Pereira dos Santos - Representante Docente
Portaria nº 1.933/REIT - CGAB/IFRO, de 21 de outubro de 2022

Gislaine de Oliveira - Representante Discente
Portaria nº 1.933/REIT - CGAB/IFRO, de 21 de outubro de 2022

Membros Suplentes da Comissão Própria de Avaliação

Gisele Caroline Nascimento dos Santos - Representante Técnico-Administrativa
Portaria nº 1.933/REIT - CGAB/IFRO, de 21 de outubro de 2022

Edmar da Costa Alves - Representante Técnico-Administrativo
Portaria nº 1.933/REIT - CGAB/IFRO, de 21 de outubro de 2022

Erivaldo Vincenth Sousa Silvestre - Representante Discente
Portaria nº 1.933/REIT - CGAB/IFRO, de 21 de outubro de 2022



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	9
1 HISTÓRIA E ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO IFRO	11
1.1 Histórico da Avaliação Institucional do IFRO	12
1.2 Conceitos obtidos pelo IFRO nas avaliações externas institucionais	13
2 METODOLOGIA	17
2.1 Definição da População de Pesquisa	21
2.2 Instrumento e Técnicas de Coleta de Dados	21
2.3 Divulgação do Processo de Autoavaliação 2022	24
2.4 Escalas e Critérios de Análise	25
3 EIXO I – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	28
3.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	28
3.1.1 Resultados da pesquisa de autoavaliação	30
4 EIXO II – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	33
4.1 Responsabilidade Social da Instituição	33
4.1.1 Resultados da pesquisa de autoavaliação	34
5 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS	36
5.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	36
5.1.1 Resultados da pesquisa de autoavaliação	39
5.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade	42
5.2.1 Resultados da pesquisa de autoavaliação	42
5.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes	44
5.3.1 Resultados da pesquisa de autoavaliação	45
6 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO	47
7 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA	48
7.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física	48
7.1.1 Resultados da pesquisa de autoavaliação	49
8 RESULTADO E ANÁLISE DA PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO POR UNIDADE E CURSOS	51
8.1 Campus Ariquemes	51
8.1.1 Docentes	53



8.1.2	Técnicos Administrativos - TAEs	54
8.1.3	CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	55
8.1.4	Licenciatura em Ciências Biológicas	57
8.1.5	Técnico em Agropecuária Integrado ao Ensino Médio	58
8.1.6	Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio.....	60
8.1.7	Técnico em Manutenção e Suporte em Informática Integrado ao Ensino Médio...	61
8.1.8	Técnico em Alimentos Integrado ao Ensino Médio	63
8.1.9	Bacharelado em Engenharia Agrônômica	65
8.2	Campus Cacoal	66
8.2.1	Técnicos Administrativos - TAEs	68
8.2.2	Docentes	70
8.2.3	CST em Agronegócio.....	72
8.2.4	Técnico em Agropecuária Integrado ao Ensino Médio	73
8.2.5	Técnico em Agroecologia Integrado ao Ensino Médio	74
8.2.6	Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio.....	75
8.2.7	Licenciatura em Matemática	77
8.2.8	Pós-Graduação Lato Sensu em Ciências e Matemática	78
8.2.9	Curso de Nível Superior em Zootecnia	80
8.2.10	Licenciatura em Geografia.....	81
8.3	Campus Porto Velho Calama.....	82
8.3.1	Técnicos Administrativos - TAEs	84
8.3.2	Docentes	86
8.3.3	Pós-Graduação Lato Sensu em Ensino de Ciências e Matemática.....	87
8.3.4	Bacharelado em Engenharia Civil.....	88
8.3.5	CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	89
8.3.6	Técnico em Edificações Integrado ao Ensino Médio	90
8.3.7	Técnico em Edificações Subsequente ao Ensino Médio	91
8.3.8	Técnico em Química Integrado ao Ensino Médio	93
8.3.9	Engenharia de Controle e Automação	94
8.3.10	Licenciatura em Física.....	96
8.3.11	Pós-Graduação Stricto Sensu PROFEPT	97
8.3.12	Técnico em Eletrotécnica Integrado ao Ensino Médio	99
8.3.13	Técnico em Eletrotécnica Subsequente ao Ensino Médio	100
8.3.14	Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio	102
8.4	Campus Colorado do Oeste.....	103



8.4.1	Técnicos Administrativos - TAES	105
8.4.2	Docentes	107
8.4.3	Bacharelado em Zootecnia	108
8.4.4	Medicina Veterinária	109
8.4.5	Engenharia Agrônômica	109
8.4.6	Licenciatura em Ciências Biológicas	111
8.4.7	Gestão Ambiental	112
8.4.8	Técnico em Agropecuária Integrado ao Ensino Médio	114
8.5	Campus Guajará-Mirim	115
8.5.1	Docentes	118
8.5.2	Técnicos Administrativos - TAES	119
8.5.3	Licenciatura em Química	121
8.5.4	Pós-Graduação Lato Sensu em Ensino de Ciências e Matemática	122
8.5.5	Técnicos em Informática Integrado ao Ensino Médio	124
8.5.6	Técnico em Biotecnologia Integrado ao Ensino Médio	125
8.5.7	Técnico em Enfermagem Subsequente ao Ensino Médio	126
8.5.8	Licenciatura em Ciências com habilitação em Biologia ou Química	128
8.5.9	Licenciatura em Ciências Biológicas	129
8.5.10	Técnico em Informática na Modalidade - EJA	131
8.6	Campus Jaru	132
8.6.1	Medicina Veterinária	134
8.6.2	Técnico em Alimentos Integrado ao Ensino Médio	135
8.6.3	Técnico em Comércio Subsequente ao Ensino Médio	137
8.6.4	Técnico em Comércio Integrado ao Ensino Médio	138
8.6.5	Técnico em Segurança do Trabalho Integrado ao Ensino Médio	139
8.6.6	Docentes	141
8.6.7	Técnicos Administrativos - TAES	142
8.7	Campus Ji-Paraná	143
8.7.1	Bacharelado em Engenharia Florestal	145
8.7.2	CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	146
8.7.3	Licenciatura em Química	147
8.7.4	Técnico em Química Integrado ao Ensino Médio	148
8.7.5	Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio	150
8.7.6	Técnicos em Florestas Integrado ao Ensino Médio	151
8.7.7	Técnicos Administrativos - TAES	152



8.7.8 Docentes	154
8.8 Reitoria	155
8.8.1 Docentes	157
8.8.2 Técnicos Administrativos - TAEs	158
8.9 Campus Avançado São Miguel do Guaporé.....	158
8.9.1 Técnico em Agronegócio Subsequente ao Ensino Médio	161
8.9.2 Técnico em Administração Subsequente ao Ensino Médio	162
8.9.3 Agrocomputação.....	162
8.9.4 Técnicos Administrativos - TAEs	164
8.9.5 Docentes	165
8.10 Campus Vilhena.....	167
8.10.1 Licenciatura em Matemática.....	169
8.10.2 Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo	170
8.10.3 CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.....	172
8.10.4 Técnico em Edificações Integrado ao Ensino Médio.....	173
8.10.5 Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio	175
8.10.6 Técnico em Eletromecânica Integrado ao Ensino Médio.....	175
8.10.7 Técnico em Eletromecânica Subsequente ao Ensino Médio	176
8.10.8 Técnicos Administrativos - TAEs	178
8.10.9 Docentes.....	179
8.11 Campus Porto Velho Zona Norte.....	181
8.11.1 Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores.....	183
8.11.2 Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública.....	184
8.11.3 Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial	185
8.11.4 Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet.....	187
8.11.5 Técnico em Finanças Subsequente ao Ensino Médio	188
8.11.6 Técnico em Administração Subsequente ao Ensino Médio	189
8.11.7 Técnicos Administrativos - TAEs	190
8.11.8 Docentes.....	192
8.12 Cursos EaD	193
8.12.1 Curso Superior em Tecnologia em Gestão Comercial (EaD)	196
8.12.2 Curso Superior em Tecnologia em Gestão Pública (EaD)	197
8.12.3 Técnico em Administração Concomitante ao Ensino Médio (EaD).....	199
8.12.4 Técnico em Administração Subsequente ao Ensino Médio (EaD).....	200
8.12.5 Licenciatura em Pedagogia - UAB (EaD)	202



8.12.6 Licenciatura em Pedagogia (EaD).....	203
8.12.7 Pós-Graduação Lato Sensu MBA Gestão de Instituições Públicas (EaD)	205
8.12.8 Pós-Graduação Lato Sensu Planejamento Estratégico na Gestão Pública (EaD)	206
8.12.9 Pós-Graduação Lato Sensu Gestão de Educação a Distância (EaD).....	208
8.12.10 Pós-Graduação Lato Sensu Docência na Educação Básica (EaD)	209
8.12.11 Pós-Graduação Lato Sensu em Educação de Jovens e Adultos - EJA (EaD)	211
8.12.12 Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão de Cooperativas (Parceria com COOPROJIRAU E COOPERRECCA) (EaD).....	212
9 CONSIDERAÇÕES FINAIS E AÇÕES DE MELHORIA	214
10 REFERÊNCIAS.....	215

INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) de acordo com o disposto na Lei nº 10.861/2004, na Portaria nº 2.051/2004 do Ministério da Educação e Cultura (MEC), demais legislações e à luz da Resolução nº 55/2017, objetivando a melhoria da qualidade da educação, a orientação para expansão da oferta de ensino e o aumento permanente da eficácia institucional, apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional referente ao Ano I/III do Ciclo Avaliativo 2022-2024, nos termos do Projeto aprovado em assembleia por esta Comissão e apresentado no Colégio de Dirigentes (CODIR).

No ano de 2022, os discentes do Ensino Médio Técnico que representam o maior percentual da população acadêmica da instituição mantiveram sua participação na avaliação interna. A pesquisa de autoavaliação deste ano foi ampliada, e a aplicação do questionário atendeu também aos alunos da pós-graduação e dos cursos EaD. Isto possibilitou maior alcance no diagnóstico das dimensões que foram avaliadas ampliando a percepção das pessoas em relação à instituição.

Este documento apresenta de forma simples, dinâmica e de fácil compreensão os resultados obtidos nesta fase de Autoavaliação Institucional nas dimensões:

Figura 1 – Dimensões avaliadas em 2022

Dimensão 2	• Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Dimensão 3	• Responsabilidade social da instituição
Dimensão 4	• Comunicação com a sociedade
Dimensão 7	• Infraestrutura física
Dimensão 8	• Planejamento e avaliação
Dimensão 9	• Políticas de Atendimento ao Estudante

Fonte: Comissão Própria de Avaliação, 2023.

Ressaltamos que neste documento, a CPA apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2023 – ano base 2022, elaborado considerando as

recomendações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e orientações das dimensões da avaliação agrupadas em eixos, conforme a [Nota Técnica Inep/DAES/CONAES nº 65, de 9 de outubro de 2014](#), que trata do assunto.

Além disso, desde 2018, o IFRO procura produzir um relatório teórico mais sucinto e disponibiliza os dados completos através da ferramenta *PowerBI* (*Dashboard*), e que pode ser acessado por meio da página da CPA no *site* institucional (<https://portal.ifro.edu.br/cpa-nav>).

Os dados, por meio da *dashboard* disponível no *site*, também apontam sugestões para cada curso, fruto das respostas obtidas através do instrumento de coleta de dados, as quais objetivam contribuir com o planejamento de ações que tragam soluções práticas e atendam aos anseios da comunidade acadêmica, a melhoria da qualidade e o aumento permanente da eficácia institucional.

1 HISTÓRIA E ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO IFRO

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia (IFRO), autarquia federal vinculada ao MEC, foi criado por meio da Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008. Nacionalmente, a instituição compõe a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica (RFEPECT) centenária, que teve sua origem no Decreto nº 7.566, de 23 de setembro de 1909, assinado pelo então presidente Nilo Peçanha. Regionalmente, é resultado da integração da Escola Técnica Federal de Rondônia, à época em fase de implantação, e da Escola Agrotécnica Federal de Colorado do Oeste. A fusão originou uma Reitoria.

O IFRO é detentor de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. É uma instituição especializada na oferta de educação profissional e tecnológica, atuando na educação básica e superior, na pesquisa e no desenvolvimento de produtos e serviços em estreita articulação com a sociedade.

Atualmente, o Instituto Federal de Rondônia possui dez *campi* presenciais, implantados em municípios estratégicos do estado, a saber: Ariquemes, Cacoal, Colorado do Oeste, Guajará-Mirim, Jaru, Ji-Paraná, Porto Velho Calama, Porto Velho Zona Norte, São Miguel do Guaporé e Vilhena. Mas o processo de expansão e interiorização do IFRO se faz também por meio da criação e implantação de polos de apoio presencial da Educação a Distância (EaD).

Conforme dados do Painel de Indicadores do IFRO, a instituição, em 2022, ofertou 202 cursos e atendeu um total de 22.599 alunos¹. Desses, 9.353 alunos matriculados em cursos presenciais e 5.987 matriculados em cursos EaD. No que se refere ao quantitativo de servidores, atualmente, o IFRO possui 1.265 servidores, sendo que 643 atuam como docentes e 560 atuam como técnicos administrativos².

O IFRO é administrado pela Reitoria e pela Direção-Geral dos dez *campi* existentes, com apoio dos órgãos colegiados, conforme a estrutura organizacional, especificada na Resolução nº 65/CONSUP/IFRO/2015. A CPA é um órgão de

¹ Esse quantitativo inclui as matrículas nos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC), cursos de curta duração, que não foram avaliados em 2022.

² Dados coletados do painel de indicadores do IFRO, em março de 2023. O painel está disponível para consulta pública através do endereço eletrônico: <https://painel.ifro.edu.br/pentaho/plugin/painel/api/home>

assessoramento, composta pelos segmentos da comunidade acadêmica e de representantes da sociedade civil organizada, com atuação autônoma em relação aos Conselhos e outros colegiados da instituição.

1.1 Histórico da Avaliação Institucional do IFRO

A Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) é o órgão colegiado que tem como função coordenar e supervisionar o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é formado por três componentes principais: a Avaliação das Instituições de Educação Superior, a Avaliação dos Cursos de Graduação e a Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE). Por meio desses três componentes, o SINAES avalia os seguintes aspectos: o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente, as instalações físicas, a sustentabilidade financeira e as políticas institucionais.

O SINAES possui os seguintes instrumentos complementares: Autoavaliação Institucional, avaliação externa, ENADE, avaliação dos cursos de graduação e instrumentos de informação como o censo e o cadastro. Os resultados das avaliações possibilitam traçar um panorama da qualidade dos cursos e instituições de educação superior no país, toda a operacionalização é de responsabilidade do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

A avaliação externa tem como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e pelos relatórios das autoavaliações institucionais. Por sua vez, a Autoavaliação Institucional é assistida, sistematizada e aplicada pela CPA, regulamentada pela Resolução nº 8 CONSUP/IFRO/2011 e orientada pelas diretrizes e roteiro da CONAES.

O IFRO realizou processo eleitoral entre os pares para a formação da CPA. A Comissão foi eleita em 13 de novembro de 2012, tendo sua implantação e posse no dia 08 de abril de 2013, sendo designada para início dos trabalhos apenas em 10 de julho de 2013, por meio da Portaria nº 697/2013 com período de mandato dos membros do corpo docente, servidores técnico-administrativos e representantes da sociedade civil em 10/07/2013 a 10/07/2015 e representantes do corpo discente em:

10/07/2013 a 10/07/2014 dando origem ao Relatório de Autoavaliação Institucional de 2013.

A Portaria nº 2.089, de 01 de dezembro de 2015 nomeou a Comissão que conduziu o Processo de Autoavaliação Institucional e elaborou o Relatório de Autoavaliação Institucional de 2016, bem como a proposta para alteração da resolução, gerando a Resolução nº 55/REIT - CONSUP/IFRO, de 01 de novembro de 2017.

Em 16 de abril de 2018 a Portaria nº 966/REIT - CGAB/IFRO nomeou para o triênio 2018 a 2020 os membros representantes do Corpo Docente, Técnicos Administrativos e da Sociedade Civil para um período de 03 (três) anos, e o mandato dos membros representantes do Corpo Discente para 01 (um) ano, conforme Resolução nº 55/2017/CONSUP. Em virtude do não preenchimento dos membros do corpo discente houve nova eleição que resultou na Portaria nº 2.129/REIT - CGAB/IFRO, de 25 de setembro de 2018.

No período de suspensão das atividades presenciais, em decorrência da pandemia de covid-19, não houve composição de nova equipe, permanecendo em atuação a equipe cujo período de gestão foi 2018-2020.

A nova composição da Comissão foi realizada por meio de processo eleitoral entre pares e os eleitos foram designados pela Portaria nº 774/REIT- CGAB/IFRO, de 17 de maio de 2022, atualizada pela Portaria nº 1.933/REIT- CGAB/IFRO, de 21 de outubro de 2022.

1.2 Conceitos obtidos pelo IFRO nas avaliações externas institucionais

No novo triênio da avaliação institucional do IFRO, que foi inaugurado em 2022, a CPA acompanhou continuamente as avaliações externas dos cursos de graduação da instituição. Cada curso selecionado para receber visita recebeu a assessoria necessária para o preparo de documentação do curso e demais tarefas para o momento da visita. Esta assessoria, consistia em reuniões prévias com as coordenações, para verificar como as sugestões feitas pela CPA nos anos de 2018 e 2019 foram implementadas. O objetivo era apoiar os coordenadores dos cursos na organização necessária para a avaliação externa *in loco*. Com a divulgação dos

Conceitos Preliminares dos Cursos (CPC) foram realizadas também ações de divulgação dos resultados.

Ao todo 14 (catorze) cursos de Graduação do IFRO passaram por avaliação externa *in loco*. Abaixo apresenta-se os conceitos finais atribuídos a cada curso avaliado:

Quadro 1 – Conceito Preliminar dos Cursos do IFRO divulgados em 2022

Curso	Campus	CPC
Engenharia Civil	Porto Velho Calama	5
Geografia	Cacoal	5
Gestão Comercial	Porto Velho Zona Norte	5
Pedagogia	Porto Velho Zona Norte	5
Zootecnia	Colorado do Oeste	5
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Ariquemes	4
Ciências - Química/biologia	Guajará-Mirim	4
Engenharia de Controle e Automação	Porto Velho Calama	4
Engenharia Florestal	Ji-Paraná	4
Redes de computadores	Porto Velho Zona Norte	4
Zootecnia	Cacoal	4
Arquitetura e Urbanismo	Vilhena	3
Agronegócio	Cacoal	Não Divulgada
Matemática	Vilhena	Não Divulgada

Fonte: Pesquisa Institucional/IFRO, 2022

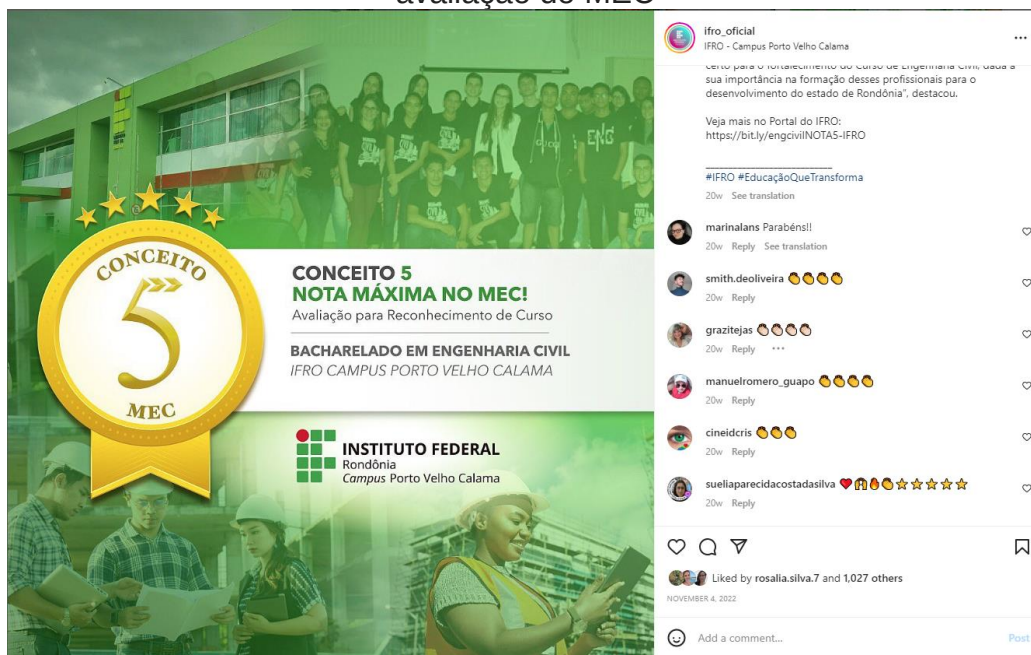
Como se pode observar no quadro acima, nenhum dos cursos do IFRO (que tiveram suas notas divulgadas) obteve conceito considerado insuficiente (1 e 2), apenas um curso obteve conceito mediano (3) e os demais obtiveram conceitos acima ou igual a 4 (quatro), sendo que 5 (cinco) deles alcançaram nota máxima (5). Cada curso avaliado recebeu do pesquisador institucional o relatório da avaliação *in loco* para que as coordenações discutissem o conceito obtido e as questões sinalizadas pelos avaliadores.

O processo de divulgação das notas obtidas na avaliação *in loco*, são divulgadas pelos canais de comunicação da instituição: portal institucional³ e redes

³ As notícias podem ser encontradas no portal institucional por meio do nome do curso. Como, por exemplo: <https://portal.ifro.edu.br/calama/noticias/13439>.

sociais (plataforma *twitter*, *instagram* e *facebook*). Adiante alguns exemplos da divulgação das notas nas redes sociais:

Figura 2 – Exemplo das publicações em redes sociais dos conceitos dos cursos na avaliação do MEC



Fonte: Assessoria de Comunicação e Eventos (ASCOM/IFRO), 2022.

É prática do IFRO, a divulgação das notas dos alunos dos cursos técnicos de nível médio no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM), também por meio de notícias⁴ no *site* do IFRO e, também, nas redes sociais. Para a coleta das informações com os alunos, a instituição faz uma chamada para preenchimento de um formulário e depois a equipe de jornalismo e programação visual inicia uma rotina publicação e apuração dos resultados, evidenciando os alunos que se destacaram na prova. Conforme imagem abaixo:

⁴ As notícias podem ser encontradas no portal institucional por meio do nome do curso, como por exemplo: <https://portal.ifro.edu.br/ultimas-noticias/13294-novas-noticias-dos-estudantes-do-ifro-que-foram-excelentes-na-redacao-do-enem>



Figura 3 – Exemplo do convite para divulgação das notas dos alunos no ENEM



Fonte: ASCOM/IFRO, 2022.

Figura 4 – Exemplo da divulgação das notas dos alunos no ENEM nas redes sociais do IFRO



Fonte: ASCOM/IFRO, 2022.

2 METODOLOGIA

Este Relatório de Autoavaliação Institucional foi elaborado com base no Projeto de Avaliação Institucional (<https://portal.ifro.edu.br/cpa-nav>) aprovado em assembleia por esta comissão, apresentado no CODIR e disponível na página da CPA. Sua elaboração ocorreu nos termos dos objetivos estratégicos apontados no Projeto de Desenvolvimento Institucional 2018-2021, bem como, na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 que traz como um dos objetivos destacar a relevância da autoavaliação para a educação superior de acordo com os eixos dispostos no art. 3º da Lei nº 10.861/2004 na seguinte forma:

Quadro 2 – Eixos, dimensões e objetivos estratégicos do PDI

(continua)

Eixo	Dimensão	Objetivos Estratégicos do PDI
1 - Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional.	Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão.
2 - Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: A missão e o plano de desenvolvimento institucional.	Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão; Fortalecer a identidade institucional e o relacionamento interinstitucional.
	Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	Consolidar e expandir cursos em consonância com os arranjos produtivos, culturais e sociais locais; Desenvolvimento regional sustentável; Formação de cidadãos capazes de transformar a realidade social; Soluções inovadoras para o avanço científico, tecnológico e produtivo.
3 - Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	Fortalecer e ampliar as atividades de educação a distância; Consolidar e expandir cursos em consonância com os arranjos produtivos, culturais e sociais locais; Fortalecer e integrar as ações de ensino, pesquisa, extensão e inovação tecnológica; Aprimorar e intensificar o desenvolvimento e o uso de tecnologias e metodologias educacionais; Desenvolver parcerias com o setor produtivo e instituições de ensino e pesquisa, nacionais e internacionais.
	Dimensão 4: A comunicação com a sociedade.	Fortalecer a comunicação institucional junto aos públicos estratégicos; Fortalecer a identidade institucional e o relacionamento interinstitucional.

Quadro 2 – Eixos, dimensões e objetivos estratégicos do PDI

(conclusão)

Eixo	Dimensão	Objetivos Estratégicos do PDI
3 - Políticas Acadêmicas	Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes.	Fortalecer e integrar as ações de ensino, pesquisa, extensão e inovação tecnológica.
4 - Políticas de Gestão	Dimensão 5: As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	Intensificar a capacitação e a qualificação de servidores, com foco nos resultados institucionais; Valorizar os servidores e melhorar o ambiente organizacional.
	Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão.
	Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	Otimizar a aplicação e fomentar a captação de recursos orçamentários e extraorçamentários.

Fonte: CPA, 2022.

No ato da elaboração do Projeto de Avaliação foi definido que a Autoavaliação Institucional seguirá as seguintes etapas metodológicas:

Quadro 3 – Etapas metodológicas para os anos de 2018, 2019, 2020 e 2022

(continua)

2018	2019	2020	2022
Elaboração do plano anual de trabalho - PAT da CPA com previsão orçamentária para a condução do processo de avaliação institucional.	Elaboração do plano anual de trabalho - PAT da CPA com previsão orçamentária para a condução do processo de avaliação institucional.	Elaboração do plano anual de trabalho - PAT da CPA com previsão orçamentária para a condução do processo de avaliação institucional.	Elaboração do Plano Anual de Trabalho - PAT da CPA com previsão orçamentária para a condução do processo de avaliação institucional.
Construção do projeto de avaliação institucional.	Atualização do projeto de avaliação institucional.	Atualização do projeto de avaliação institucional.	Construção do projeto de avaliação institucional.
Sensibilização da comunidade acadêmica.	Sensibilização da comunidade acadêmica.	Sensibilização da comunidade acadêmica.	Sensibilização da comunidade acadêmica.

Quadro 3 – Etapas metodológicas para os anos de 2018, 2019, 2020 e 2022

(continuação)

2018	2019	2020	2022
Elaboração de mecanismos e procedimentos para assegurar a participação voluntária dos envolvidos na autoavaliação.	Atualização de mecanismos e procedimentos para assegurar a participação voluntária dos envolvidos na autoavaliação.	Atualização de mecanismos e procedimentos para assegurar a participação voluntária dos envolvidos na autoavaliação.	Elaboração de mecanismos e procedimentos para assegurar a participação voluntária dos envolvidos na autoavaliação.
Atualização do instrumento de autoavaliação institucional.	Atualização do instrumento de autoavaliação institucional.	Atualização do instrumento de autoavaliação institucional.	Atualização do instrumento de autoavaliação institucional.
-	Rodas de conversa	Rodas de conversa	Avaliação das demandas dos cursos de Graduação.
Avaliação <i>in loco</i> da estrutura física*.	Avaliação <i>in loco</i> da estrutura física**.	Avaliação <i>in loco</i> da estrutura física***.	Avaliação <i>in loco</i> da estrutura física*.
Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de: palestras, vídeos, panfletos, murais, mídias sociais, portal acadêmico e cursos.	Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de: palestras, vídeos, panfletos, murais, mídias sociais, portal acadêmico e cursos.	Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de: palestras, vídeos, panfletos, murais, mídias sociais, portal acadêmico e cursos.	Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de: palestras, vídeos, panfletos, murais, mídias sociais, portal acadêmico e cursos.
Aplicação do instrumento autoavaliativo mantendo o anonimato dos envolvidos no processo.	Aplicação do instrumento autoavaliativo mantendo o anonimato dos envolvidos no processo.	Aplicação do instrumento autoavaliativo mantendo o anonimato dos envolvidos no processo.	Aplicação do instrumento autoavaliativo mantendo o anonimato dos envolvidos no processo.
Requerer semestralmente do Coordenador do Curso um plano de ação para mitigar os problemas apontados no relatório de avaliação institucional.	Requerer semestralmente do Coordenador do Curso um plano de ação para mitigar os problemas apontados no relatório de avaliação institucional.	Requerer semestralmente do Coordenador do Curso um plano de ação para mitigar os problemas apontados no relatório de Autoavaliação Institucional.	Requerer à Proen/Prodin o uso de ferramenta institucional para acompanhamento das ações dos cursos/ <i>campi</i> em atendimento às demandas indicadas no relatório de autoavaliação.
Atualização do instrumento de Autoavaliação Institucional.	Atualização do instrumento de Autoavaliação Institucional.	Atualização do instrumento de Autoavaliação Institucional.	Requerer os relatórios do Controle interno e/ou Prodin de cada unidade, um relatório do plano de ação das coordenações com a finalidade de acompanhar o atendimento dos problemas apontados no relatório de avaliação institucional.

Quadro 3 – Etapas metodológicas para os anos de 2018, 2019, 2020 e 2022

(conclusão)

2018	2019	2020	2022
Levantamento dos dados obtidos por meio da aplicação.	Levantamento dos dados obtidos por meio da aplicação.	Levantamento dos dados obtidos por meio da aplicação.	Atualização do instrumento de Autoavaliação Institucional.
Análise e interpretação dos dados.	Análise e interpretação dos dados.	Análise e interpretação dos dados.	Levantamento obtido por meio da aplicação dos dados.
Apresentação dos resultados do processo de autoavaliação aos gestores.	Apresentação dos resultados do processo de autoavaliação aos gestores.	Apresentação dos resultados do processo de autoavaliação aos gestores.	Análise e interpretação dos dados.
Divulgação dos resultados do processo autoavaliativo para a comunidade, na perspectiva de formar uma cultura de participação na autoavaliação.	Divulgação dos resultados do processo autoavaliativo para a comunidade, na perspectiva de formar uma cultura de participação na autoavaliação.	Divulgação dos resultados do processo autoavaliativo para a comunidade, na perspectiva de formar uma cultura de participação na autoavaliação.	Apresentação dos resultados do processo de autoavaliação aos gestores. Divulgação dos resultados do processo autoavaliativo para a comunidade, na perspectiva de formar uma cultura de participação na autoavaliação.
Envio do relatório parcial para o MEC	Envio do relatório parcial para o MEC	Envio do relatório final para o MEC	Envio do relatório parcial para o MEC.
-	-	Avaliações das melhorias implantadas durante o Ciclo.	Participação nas Semanas Pedagógicas e Semana de Acolhimento dos estudantes dos campi e Reitoria para divulgação da CPA e da Autoavaliação Institucional.

*Por proximidade de *campus*; ** Por áreas; *** A ser definido.

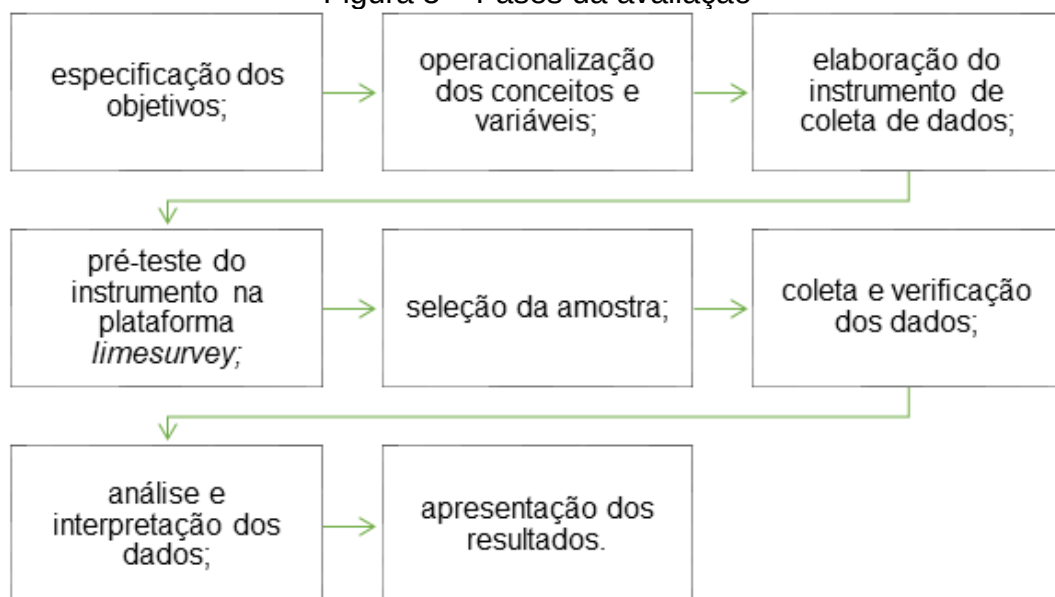
Fonte: CPA, 2022.

A estrutura deste documento apresenta análises quantitativas e qualitativas, trazendo reflexões e propondo melhorias e planos de ação que visam a subsidiar a gestão do IFRO. Contudo, antes de apresentar os resultados é importante elucidar como foi definido o público-alvo da pesquisa, os instrumentos e técnicas utilizados e, por fim, as escalas de critérios de análise essenciais para compreender os pontos que precisam de ações prioritárias para melhoria dos cursos oferecidos e os pontos que tiveram avaliação positiva e que precisam de atenção para manutenção do bom resultado.

2.1 Definição da População de Pesquisa

A autoavaliação conduzida e sistematizada pela CPA, em 2022, teve como públicos-alvo: discentes, docentes e Técnicos Administrativos em Educação (TAEs) do IFRO. Os levantamentos desenvolveram-se ao longo de várias fases. De modo geral, essas fases podem ser definidas na seguinte sequência:

Figura 5 – Fases da avaliação



Fonte: CPA, 2023.

Para Fonseca (2002) as pesquisas do tipo levantamento caracterizam-se pela interrogação direta das pessoas cujo comportamento se deseja conhecer. Basicamente, procede-se à solicitação de informações a um grupo significativo de pessoas acerca do problema estudado para, em seguida, mediante análise quantitativa, obterem-se as conclusões correspondentes aos dados coletados. Quando o levantamento recolhe informações de todos os integrantes do universo pesquisado, tem-se um censo, no caso do IFRO, adotaremos essa abordagem.

2.2 Instrumento e Técnicas de Coleta de Dados

Como apresentado anteriormente, a nova composição da CPA iniciou suas atividades, em maio de 2022, e logo depois das reuniões de construção do plano de

avaliação trienal, passou para a etapa de elaboração dos instrumentos para coleta dos dados.

Optou-se pela elaboração de dois questionários: o primeiro voltado para o público acadêmico e o segundo para os servidores da instituição. No primeiro questionário, voltado aos alunos, havia 49 perguntas fechadas e 9 (nove) perguntas abertas, além das perguntas filtro que tinham como objetivo identificar de quais unidades e cursos eram os estudantes para fins da tabulação estatística dos dados.

O segundo questionário voltado para os servidores foi dividido em dois públicos: TAEs e Docentes. Consideramos que é um mesmo questionário, pois as perguntas eram semelhantes e com apenas algumas modificações ou variações no quantitativo (em algumas dimensões) e na linguagem. Tanto para os docentes quanto para os TAEs, a CPA preparou 55 perguntas fechadas e 9 (nove) perguntas abertas.

Nas perguntas fechadas, optou-se pelas escalas ordinais do tipo *Likert*, de 5 (cinco) pontos para registro das avaliações atribuídas pelos segmentos consultados, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e 1 (uma) alternativa de “escape” (sem condições de avaliar), conforme figura a seguir:

Figura 6 – Escalas ordinais do tipo *Likert*

SCA - Sem Condições de Avaliar	• não conheço o serviço, nunca utilizei o serviço, não preciso do serviço, não pertinente;
1 - Inexistente	• situação/serviço que não ocorra no <i>Campus</i> /Reitoria ou que não esteja em funcionamento;
2 - Insuficiente	• não atende as necessidades mínimas, a situação exige intervenção e medidas corretivas urgentes;
3 - Suficiente	• atende as necessidades mínimas, precisa de intervenções para atingir a excelência;
4 - Bom	• atinge as necessidades de forma satisfatória, necessita de ajustes para atingir a excelência;
5 - Excelente	• atinge o objetivo com notoriedade, distinção e excelência.

Fonte: CPA, 2023.

Os questionários foram aprovados em reunião ordinária da comissão e foram disponibilizados, previamente, no *site* institucional. Tal iniciativa se deu considerando

os apelos da comunidade interna identificados nas reuniões pedagógicas das unidades e que contou com a participação da CPA⁵.

Ao participar das semanas pedagógicas, a CPA pode apresentar antecipadamente os critérios que seriam utilizados, permitindo assim que os servidores (Docentes e TAEs) compreendessem a importância da autoavaliação para cada unidade⁶.

Desde 2018, o IFRO utiliza para a realização da Autoavaliação Institucional o sistema informatizado denominado *LIMESURVEY* (programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária, versão 2.50). Dentro do sistema é organizado o questionário para coleta de dados com blocos de perguntas de múltipla escolha e em cada bloco uma questão para resposta discursiva, com limitação de 600 caracteres.

O sistema foi escolhido porque gera *tokens* aleatórios que garantem o anonimato das respostas, dando assim mais segurança aos alunos e docentes para retratar a realidade das unidades sem o risco de serem constrangidos por quaisquer setores ou membros da hierarquia da instituição.

A coleta de dados foi realizada pelo acesso individual do respondente ao questionário disponibilizado no ambiente virtual, a partir de qualquer local, sem a interferência ou participação de servidores no processo de preenchimento das respostas.

Para acesso ao instrumento de coleta de dados por parte dos discentes dos cursos presenciais, os membros da CPA visitaram as salas de aulas e ambientes de trabalho dos servidores para mobilização, bem como para o estímulo aos docentes a levarem suas turmas, em diferentes dias e horários, aos laboratórios de informática dos diversos *campi* do IFRO, de forma a aumentar a participação discente no processo avaliativo. Os alunos dos cursos presenciais, recebiam um *token* único para liberação do preenchimento do instrumento.

⁵ O questionário para alunos pode ser acessado através do link:

<https://portal.ifro.edu.br/component/phocadownload/category/3811-questionario-cpa-2022?download=15511:questionario-cpa-2022-alunos>.

O questionário para servidores pode ser acessado através do link:

<https://portal.ifro.edu.br/component/phocadownload/category/3811-questionario-cpa-2022?download=15510:questionario-cpa-2022-servidores>.

⁶ Notícia da ação de participação da CPA nas Semanas Pedagógicas:

<https://portal.ifro.edu.br/ultimas-noticias/12568-cpa-do-ifro-participa-das-semanas-pedagogicas-nos-campi>

Já para os docentes, TAEs e discentes dos cursos de pós-graduação e EaD foi enviado *e-mail*, convidando-os para participar do processo de autoavaliação, informando a disponibilidade de laboratórios e horários para o preenchimento do instrumento de autoavaliação. Podendo ser realizado o acesso por meio do computador pessoal ou institucional, garantindo em todas as possibilidades, o acesso único e anônimo. Para garantir o anonimato, o sistema gera, automaticamente, um número de *token* único.

2.3 Divulgação do Processo de Autoavaliação 2022

Realizada anualmente pela CPA, a Consulta à Comunidade Acadêmica é uma importante ferramenta utilizada para ouvir os públicos-alvo sobre os processos e as ações desenvolvidas ano a ano.

Em 2022, a Autoavaliação Institucional ficou aberta entre agosto e setembro. Foram utilizadas como estratégias de sensibilização a publicação de notícias nos portais do IFRO, o envio de informes por meio dos *e-mails* institucionais e lembretes periódicos enviados pela plataforma *Limesurvey*, e a divulgação nas redes sociais do IFRO, como o *Facebook*, *Twitter* e o *Instagram*.

Além disso, havia no *site* da instituição *banners* indicativos da área de acesso ao questionário e foi criado alguns modelos de cartazes disponibilizados para as unidades imprimirem e distribuírem pelo *campus*. Adiante, segue modelos das divulgações realizadas e *link* para acessar a notícia que trata do processo de autoavaliação: <https://portal.ifro.edu.br/ultimas-noticias/12608-comissao-propria-de-avaliacao-estudantes-e-servidores-do-ifro-sao-chamados-a-autoavaliacao-institucional>.

Figura 7 – Post convite da Autoavaliação Institucional para divulgação redes sociais



AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022

Estudante do IFRO, queremos a sua opinião!

Entre os dias 15 de agosto a 02 de setembro, reserve 30 minutos da sua rotina para responder ao questionário de Autoavaliação Institucional.

Sua participação é muito importante.

Não perca o prazo. Participe!

Todos os alunos e alunas podem participar da autoavaliação 2022

Se você é aluno do ensino presencial, consulte o seu campus para saber as datas que a equipe da CPA estará na sua unidade.

Essa é a oportunidade de elogiar e também sugerir melhorias que favoreçam a sua comunidade escolar!

Estudantes do IFRO que fazem cursos na modalidade EaD e cursos de pós-graduação também devem participar.

Nesses casos os alunos (as) receberam um e-mail, com acesso ao questionário.

Para isso, é importante estar com os dados atualizados no SUAP.

Se você faz parte desse grupo e não recebeu e-mail, entre em contato com a CPA!

Saiba como você pode participar >>>

WWW.IFRO.EDU.BR >>>

contato: cpa@ifro.edu.br

Fonte: CPA, 2022.

Figura 8 – Exemplo de cartaz utilizado na divulgação do processo de autoavaliação



Fonte: CPA, 2022.

2.4 Escalas e Critérios de Análise

A análise dos dados abordou critérios quantitativos e qualitativos. Os dados foram obtidos através de coleta com escalas ordinais do tipo *Likert*.

Ao ler o resultado quantitativo e para fundamentar a tomada de decisão por parte da gestão institucional, deve-se considerar o maior conceito indicado pela comunidade acadêmica. Desta forma, para a avaliação dos conceitos foram utilizados os seguintes indicativos de ação:

a) **INDICATIVO A - PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** Quando a soma da avaliação com maior votação nas categorias “Excelente”, “bom” e “suficiente” pela comunidade for igual ou superior a 70% entende-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes a esta questão devem ser mantidas e aprimoradas;

b) **INDICATIVO B - NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** Quando a soma da avaliação com maior votação nas categorias “SCA”, “inexistente” e “insuficiente” for maior ou igual a 20% entende-se que a questão não atende os

requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão o desenvolvimento de ações e políticas com objetivo de melhorar os indicadores em caráter de urgência.

Além das questões objetivas apresentadas foi disponibilizado espaço discursivo intitulado “Sugestões/críticas/elogios”, no qual os respondentes do questionário puderam abordar problemáticas não levantadas, desta forma, adotou-se também a técnica de análise de conteúdo.

Nos casos em que os indicativos de ação A e B apresentarem resultados muito próximos, o resultado será considerado como indicativo A (ponto de manutenção e aprimoramento das ações praticadas).

É importante ressaltar que tal classificação serve para interpretação deste documento que busca apresentar de forma resumida, os mais de 39 mil dados tabulados, analisados e interpretados.

Quanto à apresentação imagética por meio de gráficos, desde 2018 o IFRO optou por apresentá-los por meio de um *dashboard* (*online*), construído através da ferramenta *PowerBi*. O acesso a esse conteúdo, pode ser feito através do site institucional: <https://portal.ifro.edu.br/cpa-nav>. Os dados deste ano serão disponibilizados a toda a comunidade acadêmica a partir de abril, momento em que é apresentado ao colégio de dirigentes e, posteriormente, em reuniões presenciais com os servidores e alunos. Conforme agenda da CPA disponível no *site*.

Em tempo, antes de apresentar os resultados, é importante esclarecer que durante o processo de coleta dos dados disparamos o questionário para os alunos dos cursos EaD tendo como base o *campus* ou polo no qual estão organizados, mas durante o processo de análise e tabulação dos dados coletados observou-se que para melhor avaliação dos cursos o mais importante seria reunir todos os dados do curso em apenas um arquivo e a partir disso tabular as informações gerais do curso.

Tal procedimento é justificado quando consideramos que a repetição do curso em diversas unidades tornaria esse documento mais longo e redundante (no que se refere a apresentação dos dados quantitativos). Por isso, todos os cursos EaD foram reunidos em uma classificação geral denominada EaD. Os demais cursos foram organizados considerando seu *campus* de origem. O mesmo entendimento é aplicado na apresentação dos dados no *dashboard* do triênio.



A seguir, apresentamos o Relatório de Autoavaliação Institucional 2023 - Parcial, ano base 2022, organizado a partir dos cinco eixos de avaliação institucional estabelecidos pelo SINAES e na sequência o resultado geral por unidade e EaD.

3 EIXO I – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O processo de autoavaliação do IFRO passa por um momento importante de sensibilização e reconhecimento. A CPA no triênio 2018-2020 iniciou um trabalho de sensibilização da comunidade interna quanto à importância do processo de avaliação e como participar desse processo respondendo a pesquisa de autoavaliação é uma oportunidade de identificar os pontos positivos e os que demandam melhoria de forma a garantir a oferta de cursos de qualidade para a sociedade rondoniense.

Contudo, a CPA do triênio 2022-2024, ao iniciar suas atividades identificou que a cultura da avaliação que estava sendo semeada pelo antigo grupo que formava a Comissão acabou sofrendo com alguns reflexos negativos da pandemia. Isso porque, com as atividades remotas, as ações de avaliação ficaram paralisadas no IFRO, mas o fluxo de entrada e saída de servidores e alunos do quadro institucional foi mantido. O que resultou em muitas pessoas da comunidade acadêmica, em 2022, que não tiveram acesso às avaliações e resultados.

Notou-se que a falta de ações efetivas, caracterizadas por um reforço na divulgação e de ações sobre a avaliação institucional, durante a pandemia, fez o processo retroceder, e o objetivo e meta para esse novo triênio é restabelecer essa cultura de avaliação institucional dentro do IFRO, iniciada em 2018.

A demanda pelos dados e informações dos cursos é crescente, revelando a importância do diálogo aprofundado com as unidades acadêmicas sobre o processo de autoavaliação.

O projeto de autoavaliação é realizado de forma articulada pela CPA em contato com o apoio das gestões dos *campi* e o setor de pesquisa institucional. Os produtos do processo de Autoavaliação Institucional são Relatório de Autoavaliação Institucional 2023 (Ano Base 2022) e o *dashboard* com apresentação gráfica dos resultados. O resumo dos dados será apresentado adiante.

3.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Na perspectiva de avaliar esse eixo, os questionários aplicados em 2022 incluíam perguntas associadas à Dimensão 8: Planejamento e Avaliação. No

questionário destinado aos estudantes e docentes foram incluídas 4 (quatro) perguntas dessa dimensão. Já para os TAEs, o questionário tinha apenas 3 (três) perguntas. As perguntas foram:

Quadro 4 – Perguntas formuladas para avaliação da Dimensão 8

(continua)

Público-Alvo	Perguntas
Discentes	1 - O seu conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO é?
	2 - O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) está:
	3 - A utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões, pela instituição, foi:
	4 - Como você avalia as disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022:

Quadro 4 – Perguntas formuladas para avaliação da Dimensão 8

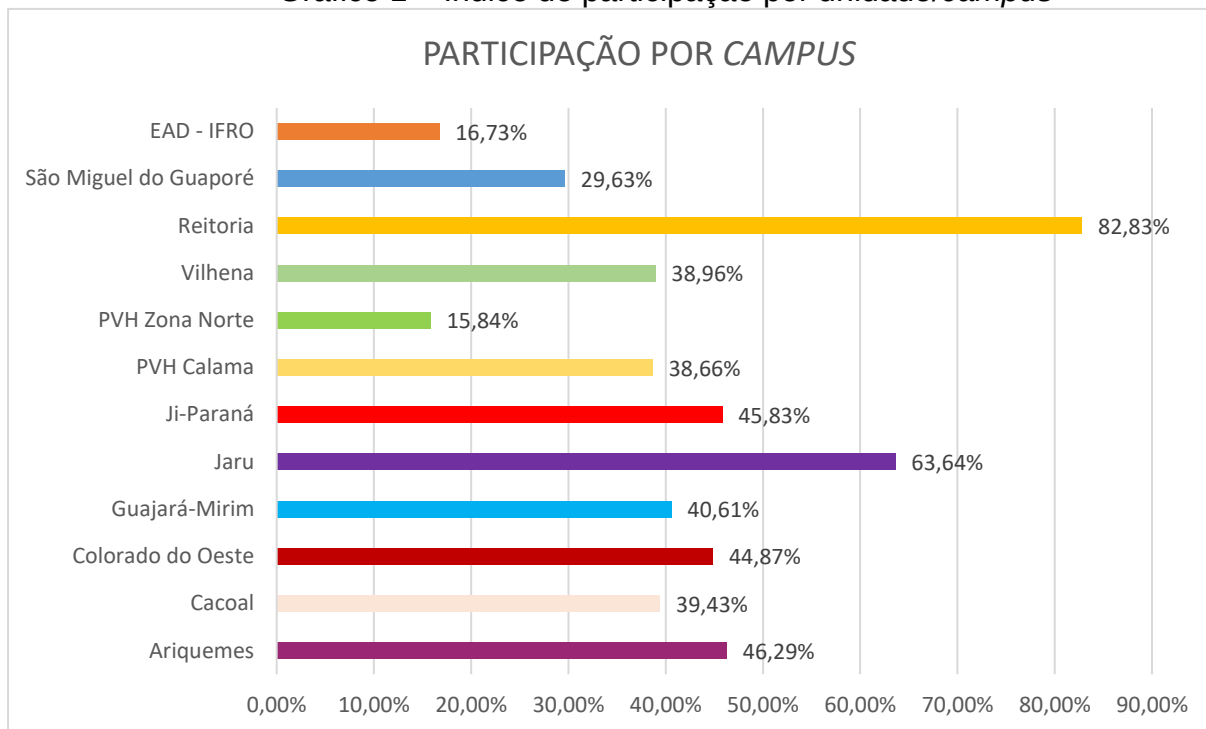
(conclusão)

Público-Alvo	Perguntas
Docentes	1 - O seu conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO é?
	2 - O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) está:
	3 - A utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões, pela instituição, foi:
	4 - Para você (professor de curso de nível superior), a Avaliação dos Componentes Curriculares (disciplinas), realizadas pela CPA, no 1º semestre foi:
TAE	1 - O seu conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO é?
	2 - O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) está:
	3 - A utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões, pela instituição, foi:

Fonte: CPA, 2022.

Participaram da pesquisa 5.805 alunos e 846 servidores, sendo 405 TAEs e 441 Docentes. O índice de participação geral da instituição foi 38,04%, a participação por unidade pode ser observada no gráfico abaixo:

Gráfico 1 – Índice de participação por unidade/campus



Fonte: CPA, 2022.

O resumo dos dados da dimensão 8, será apresentado adiante.

3.1.1 Resultados da pesquisa de autoavaliação

No questionário aplicado aos participantes da pesquisa, foi incluída uma pergunta aberta, com o intuito de coletar sugestões da comunidade acadêmica. Após tratamento dos dados chegou-se às seguintes sínteses das sugestões para análise da gestão.

Quadro 5 – Resumo das sugestões coletadas no questionário de autoavaliação relacionadas à Dimensão 8

(continua)

Resumo das sugestões	
Acompanhar o atendimento das demandas levantadas na avaliação institucional	Avaliar o Ambiente Virtual de Aprendizagem
Adequar instrumentos de avaliação da CPA aos instrumentos de reconhecimento de curso utilizados pelo INEP/MEC	Avaliar o atendimento com os discentes
Ampliar a divulgação das melhorias realizadas	Avaliar o atendimento da cantina
Ampliar a presença da CPA nas unidades	Avaliar o conhecimento dos alunos



Ampliar divulgação dos processos de autoavaliação e seus resultados	Avaliar o curso
Ampliar questões contempladas na Autoavaliação Institucional	Avaliar o nível de sustentabilidade da instituição
Atentar para nomes de setores e uso adequado de termos na Autoavaliação Institucional	Avaliar o processo seletivo dos alunos
Avaliar a administração financeira do <i>campus</i>	Avaliar o teletrabalho
Avaliar a alimentação dos alunos (cantina e refeitório)	Avaliar o trabalho da Diretoria de Ensino
Avaliar a didática docente	Avaliar o trabalho da supervisão pedagógica
Avaliar a direção-geral do <i>campus</i>	Avaliar os afastamentos de docentes
Avaliar a disponibilidade de materiais para fins de estudo	Avaliar os ambientes para práticas esportivas
Avaliar a estrutura do <i>campus</i>	Avaliar os eventos
Avaliar a estrutura do <i>campus</i> para os EPAEE	Avaliar os indicadores acadêmicos
Avaliar a inclusão social do <i>campus</i>	Avaliar os profissionais responsáveis pela enfermaria
Avaliar a limpeza do <i>campus</i>	Avaliar os recursos financeiros entregues por programas de assistência estudantil
Avaliar a participação no JIFRO	Avaliar políticas de sustentabilidade ambiental
Avaliar a política de capacitação de servidores	Avaliar questões específicas sobre alimentação no <i>campus</i>
Avaliar a rede de internet do <i>campus</i>	Avaliar refeições da cantina e fornecidas pela escola
Avaliar a relação professor-aluno	Avaliar relação professor-aluno
Avaliar a segurança do <i>campus</i>	Avaliar setores institucionais
Avaliar a segurança no IFRO	Avaliar utilização de maquinários pelos estudantes
Avaliar a viabilidade de criação de cursos	Criar semana de Autoavaliação Institucional
Avaliar as ações da gestão geral e pró-reitorias	Criar uma comissão local da CPA

Quadro 5 – Resumo das sugestões coletadas no questionário de autoavaliação relacionadas à Dimensão 8

(conclusão)

Resumo das sugestões	
Avaliar as aulas gravadas	Direcionar perguntas aos estudantes residentes
Avaliar as capacitações oferecidas para os servidores	Disponibilizar relatórios da CPA mais detalhados e mais acessíveis à comunidade
Avaliar as coordenações de curso	Envolver os <i>campi</i> no planejamento da Autoavaliação Institucional
Avaliar as disciplinas do curso	Facilitar as perguntas da autoavaliação
Avaliar as ementas dos cursos	Implementar reuniões periódicas da CPA com os docentes e discentes
Avaliar as proibições aos estudantes	Incluir mais questões abertas no instrumento de autoavaliação
Avaliar as relações entre os cursos existentes	Inserir a CPA nas semanas pedagógicas nos <i>campi</i>
Avaliar as representações estudantis	Melhorar a divulgação do processo de autoavaliação
Avaliar atividades inter e transdisciplinares	Melhorar a divulgação dos resultados da autoavaliação
Avaliar aulas práticas	Melhorar linguagem das questões da autoavaliação
Avaliar infraestrutura para aulas práticas	Melhorar o processo de autoavaliação



Promover debates presenciais sobre os resultados da Autoavaliação Institucional	Realizar avaliação de desempenho de estudantes em atividades práticas
Realizar autoavaliação específica para novos e antigos alunos	Reformular perguntas no instrumento de autoavaliação
Utilizar resultados da avaliação da CPA na elaboração do PDI	Utilizar avaliação da CPA como pré-requisito para criar e extinguir cursos

Fonte: CPA, 2022.

4 EIXO II – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Conforme orienta o SINAES, a avaliação institucional do eixo II deve permear uma pesquisa acerca de duas dimensões: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição. Contudo, conforme consta no projeto de avaliação institucional elaborado pela CPA, para o triênio 2022-2024, nesse primeiro ciclo avaliativo, foram incluídas perguntas que abarcavam apenas o universo da dimensão 3.

Justifica-se essa decisão da comissão, considerando que na dimensão 1 que trata da missão institucional, um dos componentes essenciais para avaliação é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que em 2022 estava em fase de elaboração. Como a pesquisa da autoavaliação, foi realizada entre agosto e setembro de 2022, o documento não havia sido finalizado, estando ainda na fase de consulta à comunidade.

Diante disso, o resumo dos dados da dimensão 3, será apresentado adiante:

4.1 Responsabilidade Social da Instituição

No intuito de avaliar esse eixo, os questionários aplicados (em 2022) incluíam perguntas associadas a Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição. No questionário destinado aos estudantes, docentes e TAEs foram incluídas 4 (quatro) perguntas dessa dimensão.

Quadro 6 – Perguntas formuladas para avaliação da Dimensão 3

(continua)

Público-Alvo	Perguntas
Discentes	1 - As ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição, podem ser avaliadas como:
	2 - A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu <i>campus/polo</i> é:
	3 - Quanto às ações de promoção de empreendedorismo, que foram implantadas pela instituição, você avalia como:
	4 - A importância social dos cursos ofertados pelo <i>campus/polo</i> na região é:

Quadro 6 – Perguntas formuladas para avaliação da Dimensão 3

(conclusão)

Público-Alvo	Perguntas
--------------	-----------

Docente	1 - As ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição, podem ser avaliadas como:
	2 - A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas na sua Unidade (<i>campus</i>) é:
	3 - Quanto às ações de promoção de empreendedorismo, que foram implantadas pela instituição, você avalia como:
	4 - A importância social dos cursos ofertados pela sua Unidade (<i>campus</i>) na região é:
TAE	1 - As ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição, podem ser avaliadas como:
	2 - A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu <i>campus</i> está:
	3 - Quanto às ações de promoção de empreendedorismo, que foram implantadas pela instituição, você avalia como:
	4 - A importância social dos cursos ofertados pelo <i>campus</i> na região é:

Fonte: CPA, 2022.

4.1.1 Resultados da pesquisa de autoavaliação

No questionário aplicado aos participantes da pesquisa, foi incluída uma pergunta aberta, com o intuito de coletar sugestões da comunidade acadêmica. Após tratamento dos dados chegou-se às seguintes sugestões para análise da gestão.

Quadro 7 – Resumo das sugestões coletadas no questionário de autoavaliação relacionadas à Dimensão 3

(continua)

Resumo das sugestões	
Ampliação de projetos sociais e ações que abordem temas de diversidade	Ampliar projetos sociais e ações que abordem temas de diversidade
Ampliar a participação dos TAEs nas ações institucionais	Criar campanhas de sensibilização na área de saúde
Ampliar ações de atenção à saúde mental dos servidores	Criar central de coleta seletiva de resíduos
Ampliar o número de palestras	Criar projetos e ações com foco na saúde mental
Ampliar projetos sociais e ações que abordem sobre racismo	Discutir e realizar ações de divulgação sobre a responsabilidade social institucional
Implementar medidas eficazes para lidar com o <i>bullying</i>	Melhorar o processo de divulgação das ações de responsabilidade social do <i>campus</i>
Maior transparência nos critérios de seleção de projetos de ensino, pesquisa ou extensão	Monitorar e coibir comportamentos que infringam o regimento interno do <i>campus</i>
Manter esforço institucional com relação à responsabilidade social	Otimizar o uso de recursos destinados ao <i>campus</i>

Quadro 7 – Resumo das sugestões coletadas no questionário de autoavaliação relacionadas à Dimensão 3



(conclusão)

Resumo das sugestões	
Melhorar e ampliar as políticas inerentes ao respeito à diversidade	Otimizar/Planejar/Racionalizar o uso de recursos destinados ao <i>campus</i>
Melhorar o atendimento da instituição	Promover ações inclusivas para PCDs
Promover ações que considerem as demandas locais	Resolver com efetividade os casos de assédio
Promover mais ações de inclusão	Sensibilizar a comunidade interna sobre o uso consciente de embalagens plásticas
Promover palestras sobre saúde mental e física dos discentes	

Fonte: CPA, 2022.

5 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Na perspectiva de avaliar esse eixo, os questionários aplicados em 2022 incluíam perguntas associadas a Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a sociedade e Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes. Desta forma, a autoavaliação em 2022, englobou na totalidade esse eixo.

5.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

No questionário, para fins de melhor conduzir o processo de análise e tabulação dos dados, a Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão foi abordada em três blocos de perguntas: Políticas de Ensino, Políticas de Pesquisa e Políticas de Extensão. As perguntas, no total, foram dispostas da seguinte forma: 20 para estudantes, 27 para docentes e 28 para TAEs.

Quadro 8 – Perguntas formuladas para avaliação discente da Dimensão 2

Subdimensões	Perguntas
Ensino	1 - As Políticas de Ensino desenvolvidas pela instituição são:
	2 - Quanto ao critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO, sua eficácia é:
	3 - A divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu <i>campus</i> /polo é:
	4 - A atuação do Diretor de Ensino pode ser considerada:
	5 - A atuação do Coordenador de Curso pode ser considerada:
	6 - A formação proporcionada por seu curso atende às suas expectativas de modo:
	7 - O seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é:
	8 - O Curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região, de forma:
	9 - A interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso é:
	10 - O atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório pode ser considerado como:
	11 - Sua participação em projetos de ensino pode ser considerada como:
Pesquisa	1 - As Políticas de Pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa) são:
	2 - A divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição é:
	3 - Sobre os requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa, seu conhecimento é:
	4 - Sua participação em projetos de pesquisa pode ser considerada como:
Extensão	1 - As Políticas de Extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão) são:
	2 - A divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição está:
	3 - Sobre os requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão, seu conhecimento é:



	4 - Os projetos de extensão têm como objetivo a inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional. Estes objetivos estão sendo atendidos de forma:
	5 - Sua participação em projetos de extensão pode ser considerada como:

Fonte: CPA, 2022.

Quadro 9 – Perguntas formuladas para avaliação docente da Dimensão 2

Subdimensões	Pergunta
Ensino	1 - As Políticas de Ensino desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Ensino são:
	2 - As Políticas de Ensino desenvolvidas pela Diretoria de Ensino de seu <i>campus</i> são:
	3 - Quanto ao critério de seleção de alunos para ingresso no nível técnico (média obtida através das notas do ensino fundamental ou médio), sua eficácia é:
	4 - Quanto ao critério de seleção de alunos para ingresso no nível superior (média obtida através das notas do ensino médio ou ENEM), sua eficácia é:
	5 - Quanto ao critério de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação <i>lato sensu</i> (análise do currículo), sua eficácia é:
	6 - Quanto ao critério de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação <i>stricto sensu</i> (seleção por programas – provas e entrevistas), sua eficácia é:
	7 - A divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu <i>campus</i> é:
	8 - A atuação da Pró-Reitoria de Ensino pode ser considerada como:
	9 - A atuação da Diretoria de Ensino de seu <i>campus</i> pode ser considerada como:
	10 - A atuação da Chefia do Departamento de Apoio ao Ensino (DAPE) de seu <i>campus</i> pode ser considerada como:
	11 - A atuação do apoio pedagógico de seu <i>campus</i> em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:
	12 - Em uma avaliação geral, os projetos pedagógicos dos cursos nos quais você atua procura atender as necessidades de geração de emprego e renda da região de forma:
	13 - A interdisciplinaridade entre as disciplinas dos cursos de seu <i>campus</i> ocorre de forma:
	14 - O atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório pode ser considerado como:
Pesquisa	1 - As Políticas de Pesquisa desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação são:
	2 - As Políticas de Pesquisa desenvolvidas pelo Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação de seu <i>campus</i> são:
	3 - A divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição é:
	4 - A atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação pode ser considerada como:
	5 - A atuação do Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação de seu <i>campus</i> pode ser considerada como:
	6 - Você, como professor(a), divulga aos alunos os critérios de seleção para participação em projetos de pesquisa de forma:
Extensão	1 - As Políticas de Extensão desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Extensão são:
	2 - As Políticas de Extensão desenvolvidas pelo Departamento de Extensão de seu <i>campus</i> são:
	3 - A divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição está:
	4 - Sobre os requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão, seu conhecimento é:
	5 - A atuação da Pró-Reitoria de Extensão pode ser considerada como:
	6 - A atuação do Departamento de Extensão de seu <i>campus</i> pode ser considerada como:

	7 - Os projetos de extensão têm como objetivo a inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional. Estes objetivos estão sendo atendidos de forma:
--	---

Fonte: CPA, 2022.

Quadro 10 – Perguntas formuladas para avaliação dos TAEs da Dimensão 2

Subdimensões	Pergunta
Ensino	1 - As Políticas de Ensino desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Ensino são:
	2 - As Políticas de Ensino desenvolvidas pela Diretoria de Ensino de seu <i>campus</i> são:
	3 - Quanto ao critério de seleção de alunos para ingresso no nível técnico (média obtida através das notas do ensino fundamental ou médio), sua eficácia é:
	4 - Quanto ao critério de seleção de alunos para ingresso no nível superior (média obtida através das notas do ensino médio ou ENEM), sua eficácia é:
	5 - Quanto ao critério de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação <i>latu sensu</i> (análise do currículo), sua eficácia é:
	6 - Quanto ao critério de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação <i>stricto sensu</i> (seleção por programas – provas e entrevistas), sua eficácia é:
	7 - A divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu <i>campus</i> é:
	8 - A atuação da Pró-Reitoria de Ensino pode ser considerada como:
	9 - A atuação da Diretoria de Ensino de seu <i>campus</i> pode ser considerada como:
	10 - A atuação da Chefia do Departamento de Apoio ao Ensino (DAPE) de seu <i>campus</i> pode ser considerada como:
	11 - A atuação do apoio pedagógico de seu <i>campus</i> em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:
	12 - Em uma avaliação geral, os projetos pedagógicos dos cursos de seu <i>campus</i> procuram atender as necessidades de geração de emprego e renda da região de forma:
	13 - Como você, técnico administrativo, avalia sua participação em projetos de ensino:
	14 - O atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório pode ser considerado como:
Pesquisa	1 - As Políticas de Pesquisa desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação são:
	2 - As Políticas de Pesquisa desenvolvidas pelo Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação de seu <i>campus</i> são:
	3 - A divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição é:
	4 - A atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação pode ser considerada como:
	5 - A atuação do Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação de seu <i>campus</i> pode ser considerada como:
	6 - Como você, técnico administrativo, avalia sua participação em projetos de pesquisa:
Extensão	1 - As Políticas de Extensão desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Extensão são:
	2 - As Políticas de Extensão desenvolvidas pelo Departamento de Extensão de seu <i>campus</i> são:
	3 - A divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição está:
	4 - Sobre os requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão, seu conhecimento é:
	5 - A atuação da Pró-Reitoria de Extensão pode ser considerada como:
	6 - A atuação do Departamento de Extensão de seu <i>campus</i> pode ser considerada como:
	7 - Os projetos de extensão têm como objetivo a inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional. Estes objetivos estão sendo atendidos de forma:

	8 - Como você, técnico administrativo, avalia sua participação em projetos de extensão:
--	---

Fonte: CPA, 2022.

5.1.1 Resultados da pesquisa de autoavaliação

No questionário aplicado aos participantes da pesquisa, foi incluída uma pergunta aberta, com o intuito de coletar sugestões da comunidade acadêmica. Após tratamento dos dados chegou-se às seguintes sugestões para análise da gestão.

Quadro 11 – Resumo das sugestões coletadas no questionário de autoavaliação relacionadas à Dimensão 2

Resumo das sugestões no que se refere à política de ensino	
Acompanhar melhor as ações pedagógicas dos cursos	Criar comissão de divulgação do Processo Seletivo Unificado
Ajustar a oferta de cursos para melhor atender a realidade do município e entorno	Criar programa de integração dos docentes
Ampliar a oferta de cursos	Criar uma comissão de permanência e êxito no IFRO
Ampliar a oferta de cursos de bacharelado	Dar retorno de atividades avaliativas
Ampliar a oferta de cursos de graduação	Desburocratizar o atendimento do serviço de psicologia
Ampliar a oferta de cursos de graduação no período noturno	Diminuir cotas nos processos seletivos
Ampliar a oferta de cursos e treinamento dos docentes para atender estudantes com necessidades específicas	Eliminar tarefas do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
Ampliar a oferta de cursos técnicos	Facilitar o ingresso de egressos estudantes do IFRO em cursos de graduação
Ampliar a oferta de cursos técnicos integrados	Fornecer informações sobre os pagamentos dos auxílios da assistência estudantil
Ampliar a participação dos docentes nas decisões sobre o ensino na instituição	Identificar e analisar como as ementas dos PPCs e os docentes atuam com questões étnicas, religiosas, de diversidade cultural, entre outras
Ampliar aulas práticas	Implementar ações para estudantes com dificuldades de aprendizagem
Ampliar cotas nos processos seletivos	Implementar momento cívico
Ampliar o foco para as disciplinas do curso	Implementar notificações de atividades no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
Ampliar o horário de almoço	Incentivar a participação e ofertar atividades extracurriculares
Ampliar o número de disciplinas técnicas	Incluir nas provas dos processos seletivos para os cursos técnicos uma porcentagem de questões específicas relacionadas ao curso pretendido
Ampliar o quantitativo de auxílios	Investir em formações pedagógicas para professores
Ampliar o quantitativo de auxílios estudantis	Maior apoio ao curso durante as aulas práticas
Aproximar a atuação da Pró-Reitoria de Ensino com o <i>campus</i>	Maior clareza nos critérios de seleção dos auxílios e bolsas dos estudantes
Atualizar matriz curricular do curso	Maior controle nos horários de aulas
Criar ações que incentivem a interdisciplinaridade	Melhorar a atuação da Direção de Ensino na unidade

Melhorar a distribuição da carga horária dos docentes	Melhorar o diálogo do DAPE com os docentes
Melhorar a distribuição de aulas	Melhorar o envolvimento docente nas ações do NAPNE
Melhorar a distribuição de aulas dos cursos integrais	Melhorar o processo de distribuição de aulas entre os docentes
Melhorar a divulgação de editais de ensino	Melhorar o sistema de entrada dos alunos de forma a evitar muitas desistências
Melhorar a divulgação dos editais de processo seletivo	Melhorar os processos na Biblioteca
Melhorar a divulgação dos editais de projeto de ensino	Melhorar processos avaliativos dos estudantes
Melhorar a divulgação dos projetos e políticas de ensino	Ofertar cursos profissionalizantes
Melhorar a frequência e presença da Proen nas unidades	Ofertar disciplina especial para estudantes ingressantes ou em dependência
Melhorar a grade multidisciplinar nos cursos da unidade	Organizar melhor os horários e trocas de professores
Melhorar a metodologia e a didática do docente	Priorizar filhos de produtores rurais locais no processo seletivo
Melhorar a participação da Pró-Reitoria durante todo o ano letivo	Promover ações de divulgação dos projetos de ensino
Melhorar disciplinas especiais na área da Biologia	Promover ações de divulgação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC)
Melhorar formulação dos projetos de ensino	Promover debates e diálogos sobre as políticas de ensino e questões relacionadas aos processos de aprendizagem
Promover interdisciplinaridade entre as disciplinas	Realizar pesquisa sobre evasão de estudantes do período noturno
Promover mais momentos para ouvir os docentes	Recuperar as atividades práticas perdidas no EaD
Promover mais projetos interdisciplinares	Reestruturar as aulas de reforço
Promover melhorias e ações de divulgação das políticas de ensino	Repensar as formas de avaliação dos estudantes
Realizar ações de formação pedagógica durante todo o semestre	Repensar na distribuição das aulas
Sanar deficiências de aprendizagem decorrentes das aulas EaD no período de emergência de Saúde	Transportar o curso de TIC da Zona Rural para Zona Urbana
Separar curso de ensino médio normal e técnico	Tratar igualmente os cursos

Fonte: CPA, 2022.

Quadro 12 – Resumo das sugestões coletadas no questionário de autoavaliação relacionadas à Dimensão 2

Resumo das sugestões no que se refere à política de extensão	
Ampliar a divulgação de editais e atividades de extensão	Desburocratizar os processos nos editais de extensão
Ampliar ações para o público feminino	Diversificar a atuação da extensão no <i>campus</i>
Ampliar atividades de extensão	Facilitar o acesso dos alunos aos projetos de extensão
Ampliar o quantitativo de atividades e bolsas para a extensão	Fomentar e ampliar a participação em projetos de extensão
Ampliar projetos de excursão	Maior apoio aos estudantes atletas e às atividades esportivas
Apoiar as atléticas	Maior divulgação das políticas de extensão

Criar boletim mensal com projetos e ações de extensão	Maior incentivo às atividades esportivas
Criar e divulgar calendário anual de ações de extensão	Mais transparência no setor de extensão e nos editais
Criar projetos que ampliem a participação da comunidade externa no <i>campus</i>	Mediar a integração dos estudantes com produtores para ampliar oportunidades de visitas técnicas
Melhorar a divulgação das atividades de extensão	Melhorar políticas de extensão
Melhorar a divulgação dos editais de extensão	Promover ações contínuas de visitação às escolas, empresas e instituições para divulgação dos cursos do IFRO
Melhorar acompanhamento e monitoramento dos projetos de extensão	Realizar ações nas escolas e empresas que mostrem as aprendizagens realizadas em sala de aula (ex: show da física etc)
Melhorar atendimento no setor de extensão	Viabilizar ações para promover oportunidades e empreendedorismo

Fonte: CPA, 2022.

Quadro 13 – Resumo das sugestões coletadas no questionário de autoavaliação relacionadas à Dimensão 2

Resumo das sugestões no que se refere à política de pesquisa	
Abrir ou ampliar a oportunidade de pesquisa reservadas para TAEs	Desburocratizar os processos nos editais de pesquisa
Alterar exigências para editais de fluxo contínuo para seleção de projetos de pesquisa	Descentralizar ações da pesquisa
Ampliar a divulgação de editais e atividades de pesquisa	Diversificar os projetos de pesquisa
Ampliar atividades de pesquisa	Diversificar temáticas de projetos
Ampliar bolsas de pesquisa e melhorar critérios para escolha dos alunos	Estabelecer requisitos mais rigorosos para os projetos de pesquisa
Ampliar e melhorar a divulgação dos resultados de pesquisa para os estudantes	Focar mais na qualidade da produção científica
Ampliar o quantitativo de atividades e bolsas de pesquisa	Fomentar a diversidade de projetos
Criar forma de seleção de bolsistas para os projetos de pesquisa	Fomentar ações de incentivo a orientações a pesquisas e publicação de resultados por docentes
Criar momentos para discutir pesquisa e inovação no <i>campus</i> e nos <i>campi</i>	Fomentar estratégias para a inclusão de estudantes de cursos noturnos em projetos de pesquisa
Criar um programa que incentive e amplie as pesquisas na área de humanas	Fomentar maior participação em projetos de pesquisa
Fomentar editais e projetos de pesquisa para estudantes de cursos integrais	Melhorar a divulgação dos editais de pesquisa
Implantar projetos de pesquisa no <i>campus</i>	Melhorar a divulgação dos projetos de pesquisa
Maior agilidade na análise dos projetos pela comissão de ética em pesquisa	Melhorar as políticas de pesquisa
Maior divulgação das políticas de pesquisa	Melhorar as publicações
Maior preparo da equipe de pesquisa para atender aos pesquisadores	Melhorar política de pesquisa
Maior transparência nos critérios de seleção de projetos	Realizar ações para ampliar as oportunidades para publicação de artigos
Melhorar a atuação do gestor de pesquisa na unidade	Reformular resoluções da pesquisa e cartão pesquisador
Melhorar a divulgação de editais de pesquisa	Rever editais para grupos de pesquisa

Fonte: CPA, 2022.

5.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

No que se refere à Dimensão 4: Comunicação com a sociedade, o questionário destinado aos estudantes, docentes e TAEs tinha incluídas 6 (seis) perguntas dessa dimensão. As perguntas foram:

Quadro 14 – Perguntas formuladas para avaliação da Dimensão 4

Público-Alvo	Pergunta
Discentes	1 - A disposição das informações no site do IFRO está de forma:
	2 - A interação entre o <i>campus</i> e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do <i>campus</i> está:
	3 - A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO está:
	4 - A propaganda “boca a boca” é a mais poderosa fonte de informações sobre produtos e serviços. A sua propaganda a respeito do IFRO está:
	5 - A ASCOM possui diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (<i>Facebook, Instagram e Twitter</i>). Seu conhecimento e leitura desses mecanismos podem ser considerados:
	6 - A efetividade do serviço de comunicação de seu <i>campus</i> está:
Docente	1 - A disposição das informações no site do IFRO está de forma:
	2 - A interação entre o <i>campus</i> e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do <i>campus</i> está:
	3 - A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO está:
	4 - A propaganda “boca a boca” é a mais poderosa fonte de informações sobre produtos e serviços. A sua propaganda a respeito do IFRO está:
	5 - A ASCOM possui diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (<i>Facebook, Instagram e Twitter</i>). Seu conhecimento e leitura desses mecanismos podem ser considerados:
	6 - A efetividade do serviço de comunicação de seu <i>campus</i> está:
TAE	1 - A disposição das informações no site do IFRO está de forma:
	2 - A interação entre o <i>campus</i> e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do <i>campus</i> está:
	3 - A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO está:
	4 - A propaganda “boca a boca” é a mais poderosa fonte de informações sobre produtos e serviços. A sua propaganda a respeito do IFRO está:
	5 - A ASCOM possui diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (<i>Facebook, Instagram e Twitter</i>). Seu conhecimento e leitura desses mecanismos podem ser considerados:
	6 - A efetividade do serviço de comunicação de seu <i>campus</i> está:

Fonte: CPA, 2022.

5.2.1 Resultados da pesquisa de autoavaliação

No questionário aplicado aos participantes da pesquisa, foi incluída uma pergunta aberta, com o intuito de coletar sugestões da comunidade acadêmica. Após tratamento dos dados chegou-se às seguintes sugestões para análise da gestão.

Quadro 15 – Resumo das sugestões coletadas no questionário de autoavaliação relacionadas à Dimensão 4

Resumo das sugestões	
Ampliar a divulgação de informações do <i>campus</i> via Whatsapp	Criar rádio estudantil no <i>campus</i>
Ampliar a divulgação de novos projetos	Dar continuidade às ações de comunicação criadas após a pandemia
Ampliar a divulgação de setores da instituição	Dar mais autonomia na gestão das redes sociais para os <i>campi</i> e para as coordenações de curso
Ampliar a divulgação do site institucional	Divulgar mais as redes sociais institucionais
Ampliar a divulgação dos projetos nas redes sociais e site institucional	Divulgar políticas de atendimento aos estudantes
Ampliar canais de comunicação ou ensinar a explorar os existentes	Divulgar projetos em andamento
Ampliar canais de divulgação	Facilitar a comunicação aluno/docente
Ampliar divulgação de eventos para alunos do período noturno	Facilitar a linguagem dos editais dos processos seletivos
Ampliar divulgação de ações e recados institucionais	Fortalecer a identidade institucional
Ampliar e descentralizar os canais de divulgação institucionais	Implantação de rádio ou jornal impresso
Ampliar redes sociais para a comunidade externa	Implementar projetos de divulgação institucional que envolvam os estudantes
Ampliar visitação de estudantes de outras escolas no IFRO	Incentivar maior comunicação “boca a boca”
Ampliar/criar atividades de confraternização e festas	Incentivar o maior compartilhamento de informações
Apresentar departamentos e setores do <i>campus</i>	Maior divulgação dos eventos e ações institucionais
Apresentar documentos oficiais do curso aos estudantes	Maior participação do IFRO em eventos da comunidade local
Avaliar a captação de recursos externos e o estabelecimento de parcerias	Maior retorno da ouvidoria às demandas
Consolidar equipe efetiva para atuar na comunicação interna e externa	Melhor divulgação dos processos seletivos
Criar boletim mensal para divulgar projetos em desenvolvimento no <i>campus</i>	Melhorar a comunicação com a sociedade
Criar mais canais de comunicação ou ensinar a explorar os existentes	Melhorar a comunicação com os estudantes
Criar propagandas informativas mais acessíveis ao público	Melhorar a comunicação com os pais/responsáveis pelos estudantes
Melhorar a comunicação da extensão	Melhorar a divulgação dos projetos que são executados no <i>campus</i>
Melhorar a comunicação da Reitoria com discentes	Melhorar a efetividade das ações de comunicação
Melhorar a comunicação entre gestão e docentes	Melhorar a infraestrutura para projetos na área de comunicação com a sociedade
Melhorar a comunicação institucional	Melhorar a visibilidade do <i>campus</i> Ariquemes junto à sociedade
Melhorar a disposição dos conteúdos no site institucional	Melhorar as formas de comunicação e orientação sobre pesquisas
Melhorar a divulgação das ações institucionais	Melhorar a comunicação institucional
Melhorar a divulgação de todas as ações do IFRO	Melhorar a divulgação dos processos seletivos
Melhorar a divulgação do IFRO e ampliar a visibilidade institucional	Melhorar o atendimento da ouvidoria com relação ao retorno de demandas
Melhorar a divulgação dos cronogramas de eventos e atividades	Realizar mais debates públicos

Melhorar a divulgação dos cursos ofertados pelo IFRO	Realizar mais visitas aos <i>campi</i> para esclarecimentos de dúvidas
Melhorar a divulgação dos editais de ensino, pesquisa e extensão	Realizar visitas de estudantes <i>intercampi</i>
Melhorar a divulgação dos editais do IFRO	Sensibilizar os servidores a respeitar os espaços de divulgação de cartazes
Melhorar a divulgação dos projetos de ensino, pesquisa e extensão	

Fonte: CPA, 2022.

5.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes

Já para o levantamento de dados acerca da Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes. No questionário destinado aos estudantes foram incluídas 9 (nove) perguntas dessa dimensão, já no questionário destinado aos docentes e TAEs foram incluídas 8 (oito) perguntas.

Quadro 16 – Perguntas formuladas para avaliação da Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes

Público-Alvo	Pergunta
Discentes	1 - O atendimento oferecido pelos profissionais de enfermagem pode ser considerado como:
	2 - O atendimento oferecido pelos profissionais de psicologia pode ser considerado como:
	3 - O atendimento oferecido pelos profissionais de assistência social pode ser considerado como:
	4 - O atendimento oferecido pelos profissionais da assistência estudantil (Assistente de alunos) pode ser considerado como:
	5 - O atendimento oferecido pelos profissionais da orientação escolar pode ser considerado como:
	6 - Quanto ao atendimento na Biblioteca, o mesmo pode ser considerado:
	7 - Os serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos). Quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação, você avalia como:
	8 - Em relação ao NAPNE* (Núcleo de Apoio ao Portador de Necessidade Especial) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento estão:
	9 - O Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) atende as suas necessidades como Estudante, de forma:
Docente	1 - O atendimento oferecido pelos profissionais de enfermagem pode ser considerado como:
	2 - O atendimento oferecido pelos profissionais de psicologia pode ser considerado como:
	3 - O atendimento oferecido pelos profissionais de assistência social pode ser considerado como:
	4 - O atendimento oferecido pelos profissionais da assistência estudantil (Assistente de alunos) pode ser considerado como:
	5 - O atendimento oferecido pelos profissionais da orientação escolar pode ser considerado como:
	6 - Quanto ao atendimento na Biblioteca, o mesmo pode ser considerado:
	7 - Em relação ao NAPNE* (Núcleo de Apoio ao Portador de Necessidade Especial) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento estão:

	8 - O Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) atende as suas necessidades como professor(a), de forma:
TAE	1 - O atendimento oferecido pelos profissionais de enfermagem pode ser considerado como:
	2 - O atendimento oferecido pelos profissionais de psicologia pode ser considerado como:
	3 - O atendimento oferecido pelos profissionais de assistência social pode ser considerado como:
	4 - O atendimento oferecido pelos profissionais da assistência estudantil (Assistente de alunos) pode ser considerado como:
	5 - O atendimento oferecido pelos profissionais da orientação escolar pode ser considerado como:
	6 - Quanto ao atendimento na Biblioteca, o mesmo pode ser considerado:
	7 - Em relação ao NAPNE* (Núcleo de Apoio ao Portador de Necessidade Especial) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento estão:
	8 - O Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) atende as suas necessidades como técnico-administrativo, de forma:

*Nas questões avaliadas a descrição do NAPNE ficou incorreta. O correto é Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas.

Fonte: CPA, 2022.

5.3.1 Resultados da pesquisa de autoavaliação

No questionário aplicado aos participantes da pesquisa, foi incluída uma pergunta aberta, com o intuito de coletar sugestões da comunidade acadêmica. Após tratamento dos dados chegou-se às seguintes sugestões para análise da gestão.

Quadro 17 – Resumo das sugestões coletadas no questionário de autoavaliação relacionadas à Dimensão 9

Resumo das sugestões	
Ampliar a assistência social para os estudantes	Melhorar atendimento do serviço de assistência social
Ampliar ações de atenção à saúde mental dos estudantes	Melhorar atendimento do serviço de enfermagem
Ampliar concessão de auxílios estudantis	Melhorar atendimento na Biblioteca
Ampliar o atendimento de setores do ensino	Melhorar atendimento nos setores de ensino
Ampliar o tempo de atendimento na Biblioteca	Melhorar atendimento do serviço de psicologia
Ampliar oferta do serviço de psicologia para alunos e servidores	Melhorar a cantina do <i>campus</i>
Ampliar oportunidades e espaço de diálogo com os estudantes	Melhorar condições de acesso para Estudantes Público-Alvo da Educação Especial (EPAEE)
Criar ações e projetos para melhorar o inter-relacionamento entre estudantes	Melhorar cordialidade no atendimento na cantina
Criar carteirinha estudantil institucional	Melhorar inter-relacionamento entre estudantes, servidores e funcionários
Criar mais oportunidades e espaço de diálogo com os estudantes	Melhorar no atendimento à saúde
Criar políticas para os estudantes residentes	Melhorar o atendimento a estudantes
Criar práticas de lazer nos tempos vagos	Melhorar o atendimento ao público em geral
Criar programa de integração de estudantes	Melhorar o atendimento da enfermagem
Criar projeto de saúde mental	Melhorar o atendimento do serviço de psicologia
Dar celeridade nos processos submetidos à CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos)	Melhorar o atendimento dos profissionais de saúde



Dar maior retorno às demandas solicitadas pelos estudantes	Melhorar o atendimento e a logística da Biblioteca
Disponibilizar atendimento psicológico, assistência social e enfermagem presencial	Melhorar o atendimento na cantina
Disponibilizar equipe para atender emergências dos estudantes residentes	Melhorar o atendimento no SUAP (requerimento)
Disponibilizar psicólogos para atendimento a estudantes com dificuldades	Melhorar o contato da CAED com os alunos
Disponibilizar autoatendimento na enfermaria	Melhorar o fluxo de acesso ao laboratório de informática
Equidade no tratamento e atendimento entre os alunos do integrado e do superior	Melhorar oferta de produtos alimentícios na Cantina
Estabelecer critérios isonômicos nos editais de assistência estudantil	Melhorar os cuidados aos alunos do período noturno
Explicar melhor as funções dos profissionais do instituto	Melhorar os serviços oferecidos no período noturno
Fornecer alimentação gratuita para os estudantes	Melhorar preços dos produtos vendidos na cantina
Fornecer atendimento psicológico presencial	Melhorar refeições fornecidas pela escola
Fornecer serviço de psicologia clínica	Melhorar tratamento de servidores docentes e TAES para com os estudantes
Fornecer tutoria para novos alunos	Minimizar o excesso de burocracia para aprovação e execução de projetos
Fornecer uniforme padrão para os alunos	Oferecer atividades esportivas para estudantes do Noturno
Fortalecer atuação do NAPNE	Ofertar transporte gratuito para estudantes
Investir em Tutores para Atendimento de Estudantes Público-Alvo da Educação Especial (EPAEE)	Orientar os alunos a procurar auxílio psicológico profissional
Liberar o acesso e uso da quadra para os alunos da graduação	Participação mais efetiva de cuidadores de EPAEE
Maior atenção da coordenação de curso às demandas estudantis	Promover ações de ambientação aos estudantes
Maior representatividade dos alunos no centro acadêmico	Promover ações de integração de EPAEE e estudantes típicos
Melhorar a Alimentação no <i>campus</i> (Refeitório)	Promover ações de socialização
Melhorar a atuação da coordenação de curso	Promover Isonomia no processo de seleção de bolsistas para projetos
Melhorar a atuação da Diretoria de Ensino com os docentes	Promover trabalhos e feiras culturais
Melhorar a atuação da supervisão pedagógica	Realizar curso de oratória para estudantes
Melhorar a divulgação e organização do NAPNE	Respeitar a diversidade de gênero
Melhorar a divulgação e os prazos dos editais de assistência estudantil	Rever a sobrecarga de atividades aos discentes
Melhorar a eficiência no pagamento dos auxílios estudantis	Rever e flexibilizar mais as regras
Melhorar a oferta de alimentação na unidade	Tratar igualmente meninos e meninas com relação a exigência de vestimenta

Fonte: CPA, 2022.



6 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

Conforme orienta o SINAES, a avaliação institucional do eixo IV deve permear uma pesquisa a cerca de três dimensões: Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira. Contudo, conforme consta no projeto de avaliação institucional elaborado pela CPA, para o triênio 2022-2024, nesse primeiro ciclo de avaliação, não foram incluídas perguntas que abordavam esse universo.

Justifica-se essa decisão da comissão, considerando que o questionário já é bastante longo, e, de forma estratégica, decidiu-se por abordar essa temática, já sob a ótica no novo PDI. Portanto, nesse relatório não temos dados a serem apresentados.

7 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Na perspectiva de avaliar esse eixo, os questionários aplicados (em 2022) incluíam perguntas associadas a Dimensão 7: Infraestrutura Física. Desta forma, a autoavaliação em 2022, englobou na totalidade esse eixo.

7.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

No questionário, a dimensão 7 foi avaliada da seguinte forma: os estudantes responderam 6 (seis) perguntas, os docentes responderam 7 (sete) perguntas e os TAEs responderam 8 perguntas.

Quadro 18 – Perguntas formuladas para avaliação da Dimensão 7

Público-Alvo	Pergunta
Discentes	1 - A infraestrutura da Biblioteca do seu <i>campus</i> pode ser considerada:
	2 - Os serviços oferecidos pela cantina do seu <i>campus</i> estão:
	3 - A limpeza e a conservação dos banheiros do seu <i>campus</i> são:
	4 - O acesso à internet disponibilizado pelo seu <i>campus</i> está:
	5 - Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:
	6 - As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas estão:
Docente	1 - A infraestrutura da Biblioteca do seu <i>campus</i> pode ser considerada:
	2 - Os serviços oferecidos pela cantina do seu <i>campus</i> estão:
	3 - A limpeza e a conservação dos banheiros do seu <i>campus</i> são:
	4 - O acesso à internet disponibilizado pelo seu <i>campus</i> está:
	5 - Os laboratórios didáticos necessários às demandas de ensino, pesquisa e extensão, atendem de forma:
	6 - As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas estão:
	7 - Os serviços prestados pela CSG (Coordenação de Serviços Gerais) estão:
TAE	1 - A infraestrutura da Biblioteca do seu <i>campus</i> pode ser considerada:
	2 - Os serviços oferecidos pela cantina do seu <i>campus</i> estão:
	3 - A limpeza e a conservação dos banheiros do seu <i>campus</i> são:
	4 - O acesso à internet disponibilizado pelo seu <i>campus</i> está:
	5 - Os laboratórios didáticos atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:
	6 - As condições das salas (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas estão:
	7 - Os serviços prestados pela CSG (Coordenação de Serviços Gerais) estão:
	8 - A infraestrutura da Biblioteca do seu <i>campus</i> pode ser considerada:

Fonte: CPA, 2022.

7.1.1 Resultados da pesquisa de autoavaliação

No questionário aplicado aos participantes da pesquisa, foi incluída uma pergunta aberta, com o intuito de coletar sugestões da comunidade acadêmica. Após tratamento dos dados chegou-se às seguintes sugestões para análise da gestão.

Quadro 19 – Resumo das sugestões coletadas no questionário de autoavaliação relacionadas à Dimensão 9

Resumo das sugestões	
Adquirir e instalar armários para os estudantes no período de atividades práticas	Fornecer transporte interno na unidade
Adquirir EPI para estudantes nas aulas práticas	Implantar alojamentos/residência
Ampliar a quantidade de áreas de descanso, convivência e lazer para os estudantes semirresidentes e dos cursos integrais	Implantar campo agrostológico
Ampliar a quantidade de materiais didáticos para as atividades de ensino	Implantar campo de animais fistulados
Ampliar a quantidade de servidores para as políticas de ensino, pesquisa e extensão	Implantar política de limpeza e conservação dos espaços
Ampliar acervo da Biblioteca	Implementar melhorias nos sistemas institucionais
Ampliar aquisição de materiais e insumos necessários ao atendimento da enfermagem	Implementar sistema de segurança para evitar furtos nas salas de aulas
Ampliar as contratações de TAEs para suprir as demandas de atendimento geral	Inserir no SUAP um campo específico para aluno bolsista (ensino, pesquisa e extensão)
Ampliar contratação de docentes	Instalar cantina no <i>campus</i>
Ampliar contratação de docentes e técnicos	Instalar cantina no <i>campus</i> para os cursos noturnos
Ampliar contratação de docentes específicos da área	Instalar serviço de reprografia no <i>campus</i>
Ampliar contratação de profissionais da área de saúde	Investir em infraestrutura de atendimento para Estudantes Público-Alvo da Educação Especial (EPAEE)
Ampliar contratação de profissionais em psicologia	Investir em transporte interno na unidade
Ampliar contratação de servidores	Maior disponibilidade de veículos para visitas técnicas
Ampliar contratação de técnicos	Maior fomento a projetos e bolsas
Ampliar contratação de técnicos da área de saúde	Melhorar a acústica do auditório
Ampliar contratação de técnicos em laboratório	Melhorar a ambientação com o SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública)
Ampliar iluminação nas áreas de circulação	Melhorar a atuação da direção do <i>campus</i>
Ampliar o horário de atendimento da cantina	Melhorar a eficiência no pagamento de bolsas
Ampliar os recursos da assistência estudantil	Melhorar a iluminação das salas de aula
Ampliar quantidade de salas de aulas no <i>campus</i>	Melhorar a infraestrutura para prática de esportes
Ampliar recursos para edital de bolsa transporte	Melhorar a limpeza do <i>campus</i>
Ampliar vagas nos cursos	Melhorar a oferta de produtos alimentícios na cantina
Antecipar chamadas para matrículas	Melhorar a organização do <i>campus</i>
Apoiar projetos do <i>campus</i>	Melhorar alojamentos/residência
Aumentar a disponibilidade e o tamanho dos armários	Melhorar as condições da estrada de acesso ao <i>campus</i>
Aumentar o tamanho dos armários	Melhorar condições do transporte dos estudantes
Aumentar orçamento do <i>campus</i>	Melhorar estrutura do serviço de enfermagem

Aumentar os recursos financeiros para as políticas de ensino, pesquisa e extensão	Melhorar fornecimento de água
Aumentar os recursos financeiros para editais e bolsas de ensino, pesquisa e extensão	Melhorar infraestrutura da Biblioteca
Aumentar valor das bolsas	Melhorar infraestrutura da quadra de esportes
Aumentar valor das bolsas de projetos	Melhorar infraestrutura de transportes
Aumentar valor do auxílio alimentação	Melhorar infraestrutura de acessibilidade no <i>campus</i>
Aumentar valor do auxílio transporte	Melhorar infraestrutura do <i>campus</i>
Construir quadra poliesportiva	Melhorar infraestrutura do refeitório
Construir quadra/ginásio	Melhorar infraestrutura dos laboratórios
Contratar mais docentes ou intérprete de LIBRAS	Melhorar infraestrutura e manutenção de laboratórios
Criar canal permanente para sugestões no SUAP	Melhorar infraestrutura e manutenção de laboratórios e salas de aulas
Criar condições para participação de recursos humanos externos para as políticas de ensino, pesquisa e extensão	Melhorar infraestrutura e manutenção de salas de aulas
Criar fábrica de ração	Melhorar infraestrutura e manutenção dos banheiros
Criar hospital veterinário	Melhorar infraestrutura e manutenção nos computadores do <i>campus</i>
Criar laboratório de programação	Melhorar infraestrutura para aulas práticas
Criar políticas e ações de valorização dos técnicos administrativos em educação	Melhorar infraestrutura para práticas esportivas
Criar programa para permanência de servidores	Melhorar linhas telefônicas internas e externas
Criar projeto para tornar o <i>campus</i> autossuficiente	Melhorar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
Criar projetos para diminuir o vandalismo no <i>campus</i>	Melhorar o material para grandes eventos
Criar sala de descanso	Melhorar o sistema de matrícula
Criar um protocolo de fiscalização e preservação de bens móveis e imóveis	Melhorar o site institucional
Disponibilizar ambientes de estudo fora das salas de aulas	Melhorar o SUAP
Disponibilizar atendimento dos setores de Ensino no período noturno	Melhorar qualidade da água fornecida no <i>campus</i>
Disponibilizar atendimento e abertura da Biblioteca a noite	Melhorar qualidade da rede de internet
Disponibilizar atendimento psicológico, assistência social e enfermagem também no período noturno	Melhorar sistema do Processo Seletivo
Disponibilizar cadeiras adaptadas para canhotos	Organizar e reduzir as trocas de salas de aula
Disponibilizar lavatório no refeitório	Permitir que os estudantes participem de mais de um projeto
Disponibilizar transporte em mais horários	Promover a gestão participativa com destaque na valorização da pessoa
Eliminar o lixo ao redor das salas e prédios	Propor o cumprimento de metas pelos servidores
Facilitar o ingresso de professores nas Pós-Graduações <i>stricto sensu</i> do IFRO	Redistribuir salas de aula
Fomentar e ampliar a participação em projetos	Reestruturar processos e competências dos setores
Fomentar maior participação dos servidores em projetos de ensino, pesquisa e extensão	Repensar o trabalho remoto
Fornecer alimentação gratuita para os estudantes da graduação	Rever excesso de burocracias
Fornecer livros didáticos	Rever política de remoção de docentes

Fonte: CPA, 2022.

8 RESULTADO E ANÁLISE DA PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO POR UNIDADE E CURSOS

8.1 *Campus* Ariquemes

O *Campus* Ariquemes está localizado à Rodovia RO-257 km 13, sentido Machadinho do Oeste, Zona Rural, Ariquemes – RO, possuindo uma área total de onze mil metros quadrados. Atende a sociedade dos Municípios de Ariquemes, Machadinho d'Oeste, Rio Crespo, Alto Paraíso, Cacaulândia, Monte Negro e Vale do Anari.

Em 2022, o *campus* teve ao todo 4.045 alunos matriculados em 32 cursos ofertados, contabilizando nesse total a soma de cursos superiores, técnicos e cursos FIC⁷. O total de alunos nos cursos presenciais somam 1.115 pessoas. Com relação aos servidores, a população total na unidade é de 144 pessoas, sendo 63 TAEs e 81 Docentes.

Atualmente, a unidade oferta os seguintes cursos presenciais⁸:

- Engenharia Agrônômica;
- Ciências Biológicas;
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas;
- Técnico em Agropecuária Integrado ao Ensino Médio;
- Técnico em Alimentos Integrado ao Ensino Médio;
- Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio;
- Técnico em Manutenção e Suporte em Informática Integrado ao Ensino Médio.

A aplicação dos questionários, para os cursos em Ariquemes, foi realizada nos dias 29 e 30 de agosto de 2022.

⁷ Cf. <https://painel.ifro.edu.br/pentaho/plugin/painel/api/gageral>. Acesso 13 de fev. 2023.

⁸ Os cursos EaD são descritos no subitem 8.12 deste relatório.

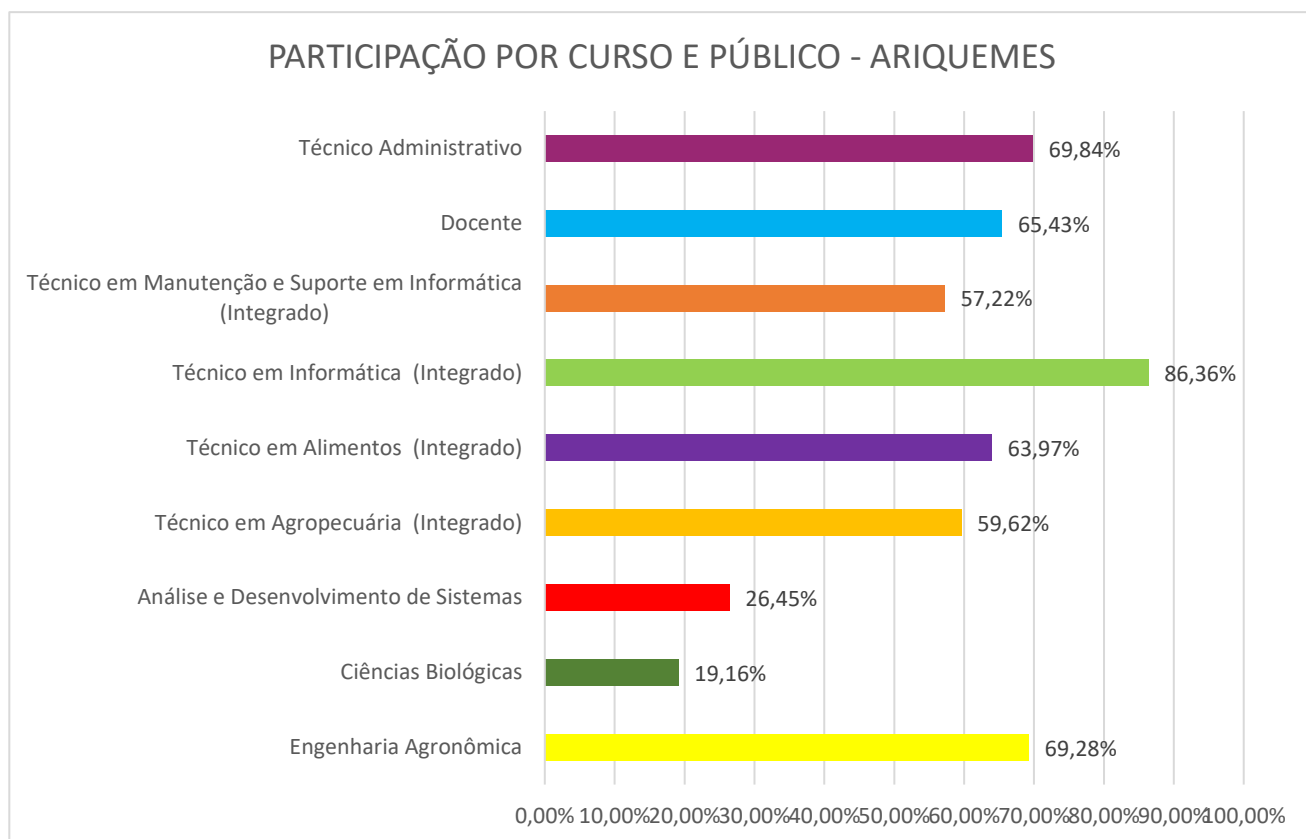
Fotografia 1 – Aplicação da autoavaliação com alunos dos cursos presenciais



Fonte: CPA, 2022.

Participaram da pesquisa 636 alunos e 97 servidores, sendo 44 TAES e 53 Docentes. O índice de participação do *campus* foi 46,29%, a participação por público e ou curso pode ser observado no gráfico abaixo:

Gráfico 2 – Índice de participação por curso e público – Ariquemes



Fonte: CPA, 2022.

No que se refere às sugestões que foram apontadas, estas estão relacionadas dentro dos capítulos que tratam dos eixos da avaliação, mas podem ser consultados por cursos e *campus*, na *dashboard* do *PowerBi* (<https://portal.ifro.edu.br/cpa-nav>).

Na sequência, serão apresentados os apontamentos com base nos resultados das questões quantitativas do levantamento. Os dois primeiros se referem aos públicos docente e TAE, seguidos pela descrição por curso.

8.1.1 Docentes

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento da autoavaliação; responsabilidade social dos cursos ofertados; políticas de ensino quanto a ações desenvolvidas pela Pró-Reitoria; políticas de ensino quanto a permanência do aluno; políticas de ensino em relação a vaga de emprego ofertada na região; políticas de pesquisa desenvolvidas pela Pró-Reitoria; políticas de pesquisa desenvolvidas no *campus*; divulgação das atividades de pesquisa desenvolvidas no *campus*; atuação da Pró-Reitoria na pesquisa, inovação e pós-graduação; atuação e divulgação da pesquisa e da extensão do *campus*; políticas de extensão desenvolvidas pela Pró-Reitoria; seleção e participação em projetos; projetos alinhados com a comunidade externa; disposição de informações no site; comunicação com a sociedade por meio da ASCOM; atendimento da Biblioteca; ações realizadas pelo NAPNE; SUAP - atendimento às necessidades como professor; infraestrutura da Biblioteca; infraestrutura do *campus* em relação aos serviços prestados pela CSG.
- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** divulgação dos resultados da autoavaliação; utilização dos resultados obtidos para fins de melhoria do *campus*; políticas de ensino referente à avaliação curricular; ações voltadas para gênero, etnia, religião e política; responsabilidade social da instituição com as pessoas com necessidades específicas; ações de empreendedorismo; políticas de ensino em relação a diretoria do *campus*; políticas de ensino sobre o ingresso do aluno na instituição (médio, graduação e pós-graduação); divulgação das atividades desenvolvidas no *campus*; atuação da Pró-Reitoria de Ensino no *campus*; atuação do DAPE; políticas de ensino em relação à

interdisciplinaridade; os cursos; atendimento oferecido nos laboratórios; interação das empresas com a instituição; ouvidoria; atendimento oferecido pelos profissionais de enfermagem, psicologia, assistência social, assistência estudantil, orientação escolar e cantina; infraestrutura física do *campus* em relação aos serviços de internet, limpeza e conservação dos banheiros e das salas de aula.

8.1.2 Técnicos Administrativos - TAEs

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; políticas de ensino desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Ensino; políticas de ensino desenvolvidas pela Diretoria de Ensino; critérios de seleção de alunos para ingresso no nível técnico; critérios de seleção de alunos para ingresso no nível superior; critérios de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *lato sensu*; critérios de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *stricto sensu*; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação da Pró-Reitoria de Ensino; atuação da Diretoria de Ensino de seu *campus*; atuação da Chefia do Departamento de Apoio ao Ensino (DAPE) de seu *campus*; atuação do apoio pedagógico de seu *campus* em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes; os projetos pedagógicos dos cursos de seu *campus* procuram atender as necessidades de geração de emprego e renda da região; participação em projetos de ensino; atendimento oferecido nos laboratórios; políticas de pesquisa desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; políticas de pesquisa desenvolvidas pelo Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação de seu *campus*; divulgação das atividades de pesquisa; atuação da

Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; atuação do Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação de seu *campus*; políticas de extensão desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Extensão; políticas de extensão desenvolvidas pelo Departamento de Extensão de seu *campus*; divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; atuação da Pró-Reitoria de Extensão; atuação do Departamento de Extensão de seu *campus*; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; sua participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter), seu conhecimento e leitura; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento oferecido pelos profissionais de enfermagem; atendimento oferecido pelos profissionais de psicologia; atendimento oferecido pelo serviço de assistência social; atendimento oferecido pelo serviço de assistência estudantil (Assistente de Alunos); atendimento oferecido pelo serviço de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) atende as suas necessidades como técnico administrativo; infraestrutura da Biblioteca; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros); serviços prestados pela CSG (Coordenação de Serviços Gerais).

8.1.3 CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações



voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; as ações de promoção de empreendedorismo; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; quanto à eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; quanto à divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; quanto à atuação do Diretor de Ensino; quanto à atuação do Coordenador de Curso; quanto a suas expectativas com relação à formação proporcionada; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento oferecido nos laboratórios; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; propaganda a respeito do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento oferecido pelo serviço de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às



demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** participação em projetos de pesquisa; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; conhecimento sobre diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais; atendimento oferecido pelos profissionais de enfermagem; atendimento oferecido pelos profissionais de psicologia; atendimento oferecido pelos profissionais de assistência social; atendimento oferecido pelos profissionais da assistência estudantil (Assistente de Alunos); Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*.

8.1.4 Licenciatura em Ciências Biológicas

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; atuação da Diretoria de Ensino; formação proporcionada pelo curso; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; participação em projetos de ensino; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos de seleção e participação em projetos de extensão; inserção social pretendida pelos projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como

Estudante; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** Divulgação e utilização dos resultados, bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); ações de empreendedorismo; divulgação das atividades de projetos de ensino; atuação do Coordenador de Curso; atendimento nos laboratórios; políticas de pesquisa da Pró-Reitoria e departamento; critérios de seleção e participação de alunos em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa e extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições; serviço de ouvidoria; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; serviço de comunicação do *campus*; atendimento de enfermagem; atendimento de psicologia; atendimento de assistência social; atendimento de assistência estudantil; atendimento de orientação escolar; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços da cantina; limpeza e conservação de banheiros; laboratórios didáticos para as demandas de ensino, pesquisa e extensão.

8.1.5 Técnico em Agropecuária Integrado ao Ensino Nível Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento das disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; as ações de promoção de empreendedorismo; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; quanto à eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; quanto à atuação do Diretor de Ensino; quanto à atuação do Coordenador de Curso; quanto suas expectativas com relação à formação proporcionada; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento oferecido nos

laboratórios; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; propaganda a respeito do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento oferecido pelo serviço de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; atendimento oferecido pelos profissionais de psicologia; atendimento oferecido pelos profissionais de assistência social; atendimento oferecido pelos profissionais da assistência estudantil (Assistente de Alunos); Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; serviços oferecidos pela cantina; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros). Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** do processo, resultado, utilização da autoavaliação CPA; quanto à divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; divulgação das matérias pela ASCOM;

atendimento oferecido pelos profissionais de enfermagem; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

8.1.6 Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; quanto à eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; quanto à atuação do Coordenador de Curso; quanto suas expectativas com relação à formação proporcionada; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório; disposição das informações no site do IFRO; atendimento oferecido pelo serviço de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).
- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; as ações de promoção de empreendedorismo; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação do

Diretor de Ensino; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); a divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento e leitura de mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter); efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento oferecido pelos profissionais de enfermagem; atendimento oferecido pelos profissionais de psicologia; o atendimento oferecido pelos profissionais de assistência social; atendimento oferecido pelos profissionais da assistência estudantil (Assistente de Alunos); em relação ao NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento.

8.1.7 Técnico em Manutenção e Suporte em Informática Integrado ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*/polo na região; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; quanto ao critério de seleção de alunos



para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino no *campus*; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada pelo curso; o curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso; atendimento nos laboratórios; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; disposição das informações no site do IFRO; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) atende às suas necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do seu *campus*; serviços oferecidos pela cantina do seu *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do seu *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; as ações de promoção de empreendedorismo; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; requisitos necessários para

seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter), seu conhecimento e leitura desses mecanismos; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento do serviço de enfermagem; atendimento do serviço de psicologia; atendimento do serviço de assistência social; atendimento do serviço da assistência estudantil; atendimento do serviço de orientação escolar; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento.

8.1.8 Técnico em Alimentos Integrado ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; as ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas; disposição das informações no site do IFRO; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) atende às suas necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do seu *campus*.
- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de



Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; quanto às ações de promoção de empreendedorismo; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); o curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; atendimento nos laboratórios; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter), conhecimento e leitura; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento oferecido pelos serviços de enfermagem; atendimento oferecido pelo serviço de psicologia; atendimento oferecido pelo serviço de assistência social; atendimento oferecido pelo serviço de orientação escolar; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina do *campus*; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.1.9 Bacharelado em Engenharia Agrônômica

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) do IFRO; disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; as ações de promoção de empreendedorismo; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; quanto à eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; quanto à atuação do Coordenador de Curso; quanto suas expectativas com relação à formação proporcionada; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento oferecido nos laboratórios; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; atendimento e infraestrutura na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre o resultado da autoavaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO e o uso desta; atuação da Direção de Ensino; divulgação das atividades de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; conhecimento e leitura de mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter); serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

8.2 *Campus* Cacoal

O *Campus* Cacoal está localizado na Rodovia BR-364, Km 228, Lote 2A, Zona Rural, Cacoal – RO. Possui uma área de implantação com cerca de quinhentos e dez mil metros quadrados e uma área total construída de aproximadamente doze mil metros quadrados. A instalação do *campus* viabilizou-se pela doação da Escola Agrícola Municipal de Ensino Fundamental Auta Raupp ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia. O *Campus* Cacoal atende aos municípios de Cacoal, Alta Floresta do Oeste, Espigão do Oeste, Rolim de Moura, Santa Luzia do Oeste, Alto Alegre do Parecis, Novo Horizonte do Oeste, Castanheiras e Ministro Andreazza.

Em 2022, o *campus* teve ao todo 1.708 alunos matriculados em 20 cursos ofertados, contabilizando nesse total a soma de cursos superiores, técnicos e cursos FIC⁹. O total de alunos nos cursos presenciais somam 988 pessoas e alunos dos cursos EaD vinculados a essa unidade somam 646 pessoas. Com relação aos servidores, a população total na unidade é de 131 pessoas, sendo 51 TAEs e 80 docentes. Atualmente, a unidade oferta os seguintes cursos presenciais¹⁰:

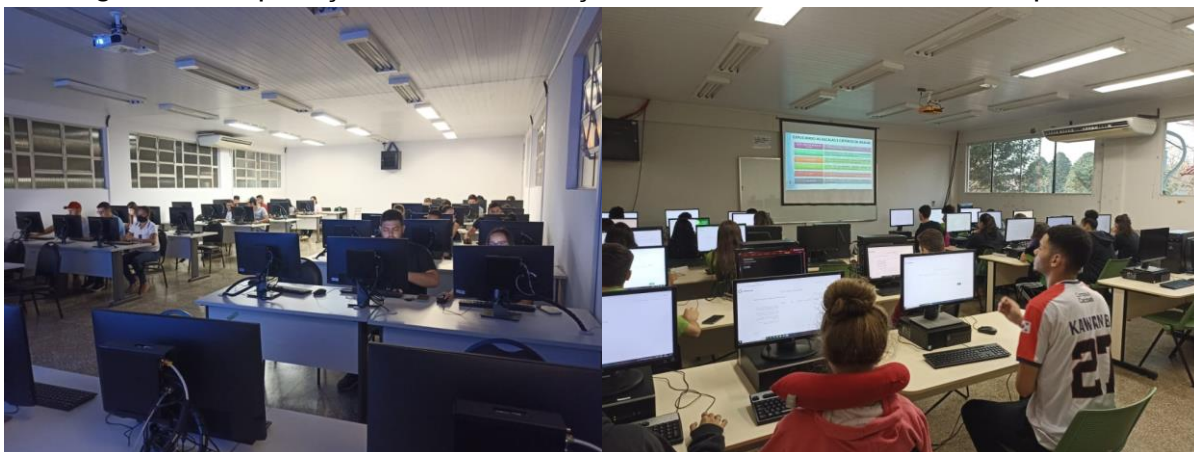
⁹ Cf. <https://painel.ifro.edu.br/pentaho/plugin/painel/api/gageral>. Acesso 13 de fev. 2023.

¹⁰ Os cursos EaD são descritos no subitem 8.12 deste relatório.

- Agronegócio;
- Geografia;
- Matemática;
- Zootecnia;
- Técnico em Agropecuária (Integrado);
- Técnico em Informática (Integrado);
- Técnico em Agroecologia (Integrado);
- Pós-Graduação *Lato Sensu* em Ciências e Matemática.

A aplicação dos questionários, para os cursos em Cacoal, foi realizada nos dias 16 e 17 de agosto de 2022. Abaixo imagens da aplicação com os alunos dos cursos presenciais.

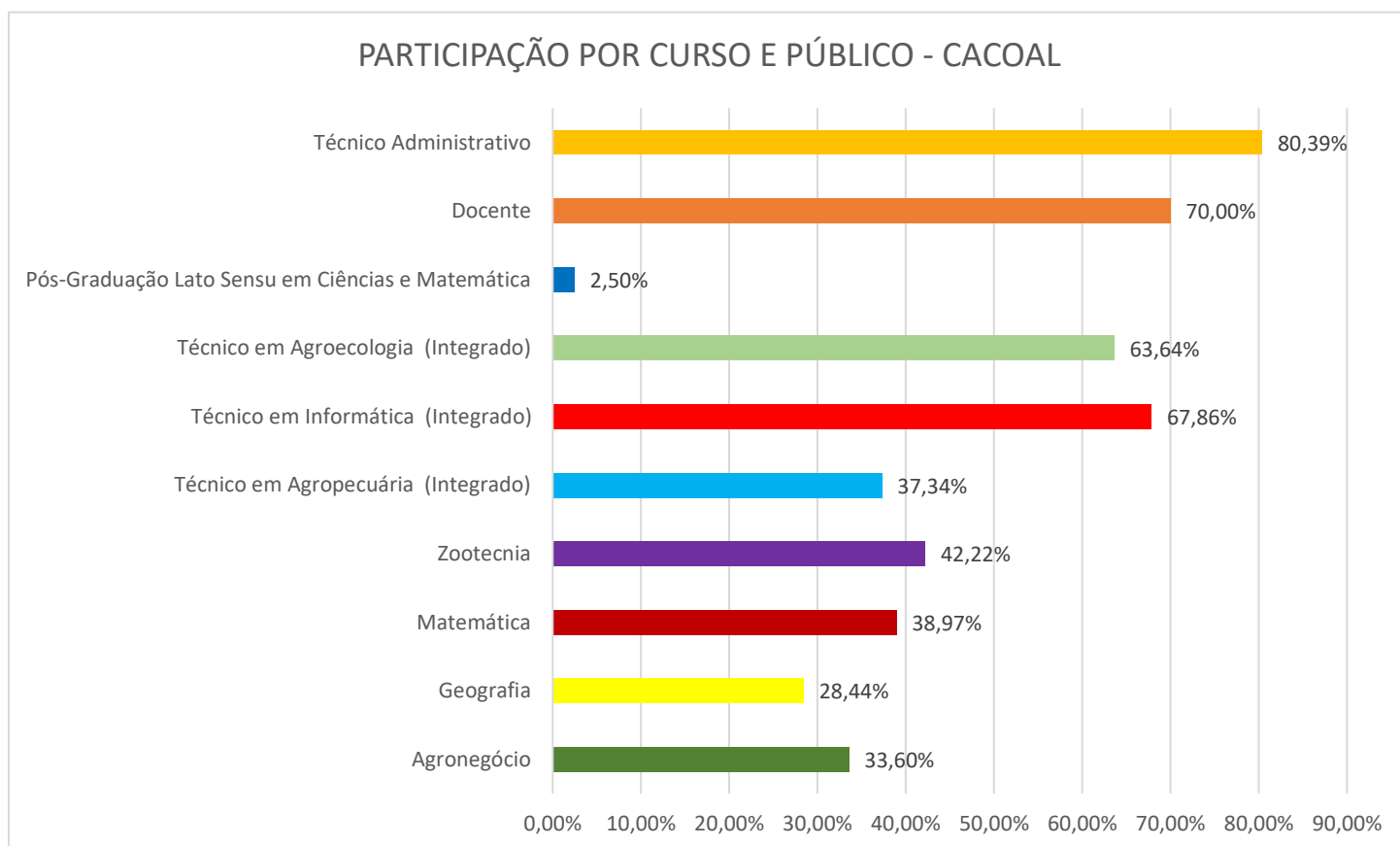
Fotografia 2 – Aplicação da autoavaliação com estudantes dos cursos presenciais



Fonte: CPA, 2022.

Participaram da pesquisa 539 alunos e 97 servidores, sendo 44 TAES e 53 Docentes. O índice de participação do *campus* foi 39,43%, a participação por público e ou curso pode ser observado no gráfico abaixo:

Gráfico 3 – Índice de participação por curso e público – Cacoal



Fonte: CPA, 2022.

No que se refere às sugestões que foram apontadas, estas estão relacionadas dentro dos capítulos que tratam dos eixos da avaliação, mas podem ser consultados por cursos e *campus*, na *dashboard* do *PowerBi* (<https://portal.ifro.edu.br/cpa-nav>).

Na sequência, serão apresentados os apontamentos com base nos resultados das questões quantitativas do levantamento. Os dois primeiros se referem aos públicos docente e TAEs, seguidos pela descrição por curso.

8.2.1 Técnicos Administrativos - TAEs

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da



Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; políticas de ensino desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Ensino; critério de seleção de alunos para ingresso no nível técnico; critério de seleção de alunos para ingresso no nível superior; critério de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *lato sensu*; critério de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *stricto sensu*; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação da Pró-Reitoria de Ensino; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Chefia do Departamento de Apoio ao Ensino (DAPE); atuação do apoio pedagógico de seu *campus* em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes; projetos pedagógicos dos cursos de seu *campus* procuram atender às necessidades de geração de emprego e renda da região; participação em projetos de ensino; atendimento oferecido nos laboratórios; políticas de pesquisa desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; divulgação das atividades de pesquisa; atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; atuação do Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação de seu *campus*; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Extensão; políticas de extensão desenvolvidas pelo Departamento de Extensão de seu *campus*; divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; atuação da Pró-Reitoria de Extensão; atuação do Departamento de Extensão de seu *campus*; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e

Twitter); efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento oferecido pelo serviço de enfermagem; atendimento oferecido pelo serviço de psicologia; atendimento oferecido pelo serviço de assistência social; atendimento oferecido pelo serviço de assistência estudantil; atendimento oferecido pelo serviço de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como Técnico Administrativo; infraestrutura da Biblioteca do seu *campus*; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à *internet* disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros); serviços prestados pela CSG (Coordenação de Serviços Gerais).

8.2.2 Docentes

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento do processo e resultados da Autoavaliação institucional (CPA); a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; políticas de ensino desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Ensino; normas de seleção de alunos para ingresso no nível superior (média obtida através das notas do ensino médio ou ENEM); atuação do Departamento de Apoio ao Ensino (DAPE); políticas de extensão do Departamento de Extensão (DEPEX); divulgação de projetos de extensão; atuação do DEPEX; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; propaganda a respeito do IFRO; atendimento e infraestrutura na Biblioteca; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Professor; limpeza e conservação de banheiros; serviços prestados pela CSG (Coordenação de Serviços Gerais).
- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** utilização dos resultados da Autoavaliação institucional (CPA); A ACC (Avaliação dos Componentes



Curriculares - disciplinas) realizada pela CPA no 1º semestre; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; inclusão de pessoas com necessidades específicas; as ações de promoção de empreendedorismo; as políticas de ensino desenvolvidas pela Diretoria de Ensino; normas de seleção de alunos para ingresso no nível técnico (média obtida através das notas do ensino fundamental ou médio); normas de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *lato sensu* (análise do currículo); normas de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *stricto sensu* (seleção por programas – provas e entrevistas); divulgação das atividades (projetos) de ensino; atuação da Pró-Reitoria de Ensino; Atuação da Diretoria de Ensino; promoção de apoio pedagógico com relação à permanência e êxito dos estudantes; de forma geral, os processos pedagógicos dos cursos promove a geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento nos laboratórios; políticas de pesquisa desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; políticas de pesquisa desenvolvidas pelo Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação do seu *campus*; divulgação das atividades de Pesquisa; atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; atuação do Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; compartilhar com os alunos os critérios de seleção de projetos de pesquisa; políticas de extensão do desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; atuação da Pró-Reitoria de Extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços de cantina inexistente; acesso à internet; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de

ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.2.3 CST em Agronegócio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** Conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional (CPA); disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; ações de promoção de empreendedorismo; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; divulgação dos projetos de ensino; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; formação proporcionada pelo curso; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento em laboratórios do curso; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; requisitos de seleção e participação em projetos de pesquisa; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviço de orientação escolar; serviço na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às



demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** Conhecimento sobre os resultados e sua utilização fornecidos pela Autoavaliação Institucional (CPA); participação em projetos de extensão, ensino e pesquisa; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); critérios de seleção e participação de alunos em projetos de extensão; serviço de enfermagem; atendimento de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina.

8.2.4 Técnico em Agropecuária Integrado ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento das disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; quanto à divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; quanto à eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; quanto à atuação do Diretor de Ensino; quanto à atuação do Coordenador de Curso; quanto suas expectativas com relação à formação proporcionada; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento oferecido nos laboratórios; atendimento nos laboratórios; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); propaganda a respeito do IFRO; atendimento oferecido pelo serviço de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de

ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** do processo, resultado, utilização da autoavaliação CPA; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; as ações de promoção de empreendedorismo; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); participação em projetos de ensino; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus* e ouvidoria; propaganda a respeito do IFRO “boca a boca”; divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais pela ASCOM; atendimento oferecido pelos profissionais de psicologia; atendimento oferecido pelos profissionais de assistência social; atendimento oferecido pelos profissionais da assistência estudantil (Assistente de Alunos); Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*.

8.2.5 Técnico em Agroecologia Integrado ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; responsabilidade social da instituição; empreendedorismo e cursos ofertados pelo *campus*; políticas de ensino desenvolvidas no *campus*; quanto ao critério de seleção de ingresso do aluno na instituição; divulgação dos projetos de ensino do *campus*; políticas de ensino em relação a atuação do Diretor de

Ensino assim como a atuação de Coordenador de Curso; didática do curso; políticas de ensino em relação a vaga de emprego ofertada na região; políticas de ensino em relação a interdisciplinaridade os cursos; participação em projetos de ensino; divulgação e participação de projetos de pesquisa e extensão; projetos alinhados com o perfil da comunidade externa; disposição das informações no site do IFRO; comunicação com a sociedade por meio da ASCOM; efetividade da ouvidoria; atendimento oferecido pelos profissionais de enfermagem, psicologia, assistência social, assistência estudantil, orientação escolar e cantina; infraestrutura física do *campus* em relação aos serviços de internet, limpeza e conservação dos banheiros e das salas de aula; SUAP - atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; limpeza dos banheiros; laboratórios didáticos.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** divulgação e utilização dos resultados bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); políticas de pesquisa da Pró-Reitoria e departamento; critérios de seleção e participação de alunos em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa e extensão; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços da cantina.

8.2.6 Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; critérios de seleção; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; formação proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e



renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento em laboratórios do curso; disposição das informações no site do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de assistência social; atendimento de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** divulgação e utilização dos resultados bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); ações de promoção de empreendedorismo; divulgação dos projetos de ensino; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); participação em projetos de ensino; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de enfermagem; atendimento de psicologia; atendimento de assistência social; atendimento de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

8.2.7 Licenciatura em Matemática

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas; atendimento oferecido nos laboratórios; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter), seu conhecimento



e leitura; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento oferecido pela assistência estudantil (Assistente de Alunos); atendimento oferecido pelos profissionais da orientação escolar; atendimento na Biblioteca; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do seu *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do seu *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** atendimento oferecido pelo serviço de enfermagem; atendimento oferecido pelo serviço de psicologia; atendimento oferecido pelo serviço de assistência social; serviços oferecidos pela cantina do seu *campus*.

8.2.8 Pós-Graduação Lato Sensu em Ciências e Matemática

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; as ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas;



conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); o curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso; atendimento oferecido no laboratório; participação em projetos de ensino; as políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter); efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do seu *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** atendimento oferecido pelo serviço de enfermagem; atendimento oferecido pelo serviço de psicologia; atendimento oferecido pela assistência social; atendimento oferecido pelos profissionais da assistência estudantil (Assistente de Alunos); atendimento oferecido pelos profissionais da orientação escolar; atendimento na Biblioteca; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas)

quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; os serviços oferecidos pela cantina do seu *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do seu *campus*.

8.2.9 Curso de Nível Superior em Zootecnia

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** do Processo, resultado, utilização da autoavaliação CPA; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; as ações de promoção de empreendedorismo; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; quanto à divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; quanto à eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus* e ouvidoria; propaganda a respeito do IFRO “boca a boca”; atendimento oferecido pelo serviço de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso.
- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** participação em projetos de extensão, ensino e pesquisa; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM;

atendimento de enfermagem; atendimento de psicologia; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.2.10 Licenciatura em Geografia

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; quanto à eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; quanto à divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; quanto à atuação da Direção de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; quanto suas expectativas com relação à formação proporcionada; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; disposição das informações no site do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento e infraestrutura na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às

demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** Conhecimento sobre o processo, resultados e utilização da Autoavaliação Institucional (CPA); ações de promoção de empreendedorismo; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); atendimento oferecido nos laboratórios; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; propaganda a respeito do IFRO; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina;

8.3 *Campus* Porto Velho Calama

O *Campus* Porto Velho Calama está localizado na Av. Calama, nº 4.985, Bairro Flodoaldo Pontes Pinto, em Porto Velho – RO. O *Campus* Porto Velho Calama foi instituído, primeiramente, como Unidade Descentralizada (UNED) da Escola Técnica Federal de Rondônia, criada pela Lei nº 11.534, de 25 de outubro de 2007. Em 14 de março de 2008 foi realizada a primeira Audiência Pública a respeito da implantação da Escola Técnica Federal de Rondônia, UNED de Porto Velho, ocasião em que a Prefeitura Municipal doou uma área de 68 mil m² para a construção do *campus*, na Av. Calama, entre a Rua Apolo e a Rua do Igarapé.

Em 2022, o *campus* teve ao todo 2.938 alunos matriculados em 34 cursos ofertados, contabilizando nesse total a soma de cursos superiores, técnicos e cursos

FIC¹¹. O total de alunos nos cursos presenciais somam 1.738 pessoas. Com relação aos servidores, a população total na unidade é de 214 pessoas, sendo 72 TAEs e 140 Docentes. Atualmente, a unidade oferta os seguintes cursos presenciais¹²:

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas;
- Engenharia Civil;
- Engenharia de Controle e Automação;
- Física;
- Pós-Graduação *Lato Sensu* em Ensino de Ciências e Matemática;
- Pós-Graduação *Lato Sensu* em Gestão Ambiental;
- Pós-Graduação *Stricto Sensu* ProfEPT;
- Técnico em Manutenção e Suporte em Informática (Subsequente);
- Técnico em Eletrotécnica (Integrado);
- Técnico em Edificações (Integrado);
- Técnico em Química (Integrado);
- Técnico em Informática (Integrado);
- Técnico em Eletrotécnica (Subsequente);
- Técnico em Edificações (Subsequente).

A aplicação dos questionários, para os cursos no *Campus* Calama, foi realizada nos dias 16 e 17 de agosto de 2022. Abaixo imagens da aplicação com os alunos dos cursos presenciais.

Fotografia 3 – Aplicação da autoavaliação com estudantes dos cursos presenciais



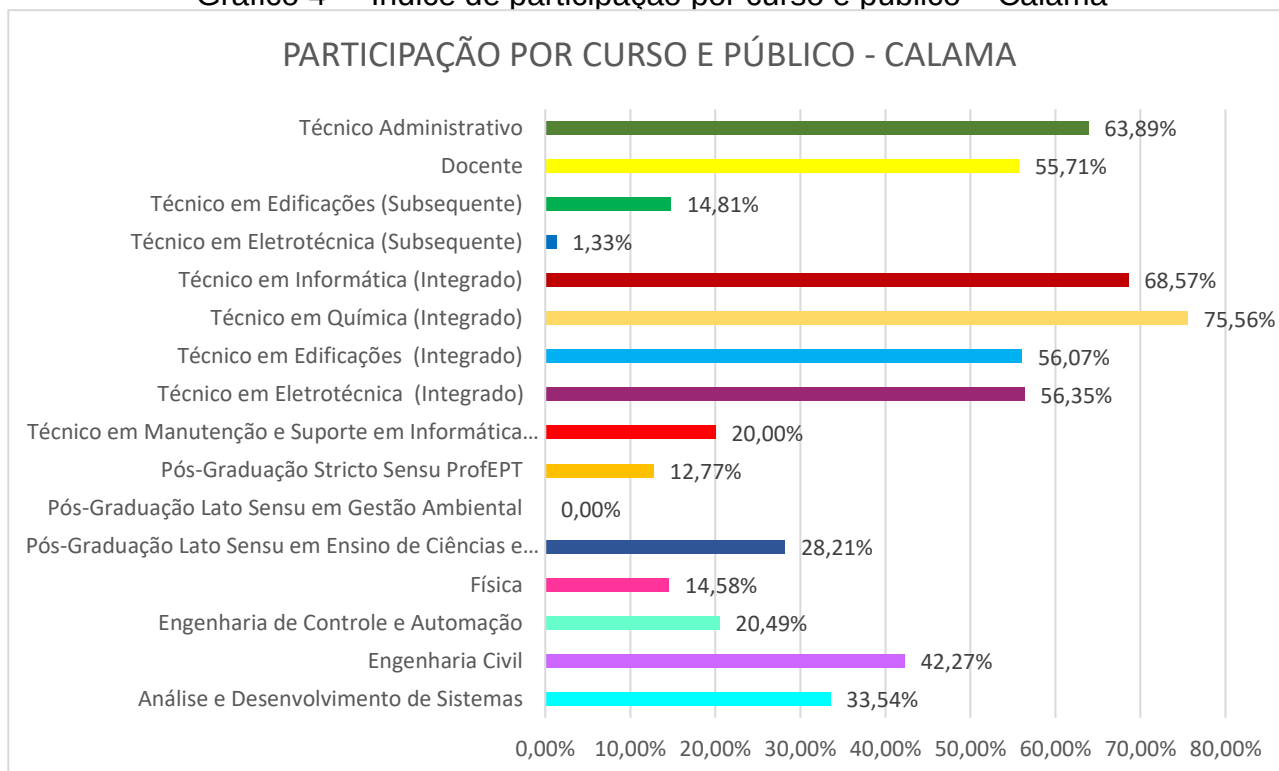
Fonte: CPA, 2022.

¹¹ Cf. <https://painel.ifro.edu.br/pentaho/plugin/painel/api/gageral>. Acesso 13 de fev. 2023.

¹² Os cursos EaD são descritos no subitem 8.12 deste relatório.

Participaram da pesquisa 895 alunos e 134 servidores, sendo 56 TAEs e 78 Docentes. O índice de participação do *campus* foi 38.66%, a participação por público e ou curso pode ser observado no gráfico abaixo:

Gráfico 4 – Índice de participação por curso e público – Calama



Fonte: CPA, 2022.

No que se refere às sugestões que foram apontadas, estas estão relacionadas dentro dos capítulos que tratam dos eixos da avaliação, mas podem ser consultados por cursos e *campus*, na *dashboard* do *PowerBi* (<https://portal.ifro.edu.br/cpa-nav>).

Na sequência, serão apresentados os apontamentos com base nos resultados das questões quantitativas do levantamento. Os dois primeiros se referem aos públicos docente e TAE, seguidos pela descrição por curso.

8.3.1 Técnicos Administrativos - TAEs

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela



Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; políticas de ensino desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Ensino; políticas de ensino desenvolvidas pela Diretoria de Ensino de seu *campus*; critério de seleção de alunos para ingresso no nível técnico; critério de seleção de alunos para ingresso no nível superior; critério de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *lato sensu*; critério de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *stricto sensu*; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação da Pró-Reitoria de Ensino; atuação da Diretoria de Ensino de seu *campus*; atuação da Chefia do Departamento de Apoio ao Ensino (DAPE); atuação do apoio pedagógico de seu *campus* em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes; os projetos pedagógicos dos cursos de seu *campus* procuram atender as necessidades de geração de emprego e renda da região; participação em projetos de ensino; atendimento oferecido nos laboratórios; políticas de pesquisa desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; As políticas de pesquisa desenvolvidas pelo Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação de seu *campus*; divulgação das atividades de pesquisa; atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; atuação do Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação de seu *campus*; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Extensão; políticas de extensão desenvolvidas pelo Departamento de Extensão de seu *campus*; divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; atuação da Pró-Reitoria de Extensão; atuação do Departamento de Extensão de seu *campus*; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; mecanismos de



divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter); efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento oferecido pelo serviço de enfermagem; atendimento oferecido pelo serviço de psicologia; atendimento oferecido pelo serviço de assistência social; atendimento oferecido pelo serviço de assistência estudantil; atendimento oferecido pelo serviço de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como Técnico Administrativo; infraestrutura da Biblioteca; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros); serviços prestados pela CSG (Coordenação de Serviços Gerais).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*.

8.3.2 Docentes

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; formação proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; atuação do DAPE; formação proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; atuação da Pró-Reitoria em políticas para a pesquisa; divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; participação em projetos de extensão; propaganda “boca a boca” com a sociedade; atendimento da assistência estudantil; atendimento da Biblioteca; políticas de atendimento ao

estudante em relação ao NAPNE; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Professor; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** divulgação e utilização dos resultados, bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); empreendedorismo; políticas de ensino desenvolvidas pela Pró-Reitoria; ingresso de seleção de alunos; divulgação de atividades dos projetos do *campus*; atuação da Pró-Reitoria; atuação do apoio pedagógico em relação a permanência dos alunos; interdisciplinaridade das disciplinas dos cursos; atendimento dos laboratórios; disposição das informações do site do IFRO.

8.3.3 Pós-Graduação Lato Sensu em Ensino de Ciências e Matemática

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; critérios de seleção; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da coordenação de curso; formação proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento em laboratórios do curso; disposição das informações no site do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de assistência social; atendimento de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza,



conservação, iluminação, comodidade, dentre outros); divulgação e utilização dos resultados, bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); ações de promoção de empreendedorismo; divulgação dos projetos de ensino; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); participação em projetos de ensino; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de enfermagem; atendimento de psicologia; atendimento de assistência social; atendimento de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

8.3.4 Bacharelado em Engenharia Civil

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** divulgação e utilização dos resultados, bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; critérios de seleção; atuação da Coordenação de Curso; formação proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento em laboratórios do curso; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos

projetos de extensão que ocorrem na instituição; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** participação em projetos de extensão, ensino e pesquisa; políticas de ensino sobre o ingresso do aluno na instituição (médio, graduação e pós-graduação); divulgação das atividades desenvolvidas no *campus*; atuação da Pró-Reitoria de Ensino no *campus*; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de enfermagem; atendimento de psicologia; atendimento de assistência social; atendimento de assistência estudantil.

8.3.5 CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; critérios de seleção; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; formação proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; serviço em laboratórios do curso; disposição das informações no site do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviço de assistência social; serviço de orientação escolar; serviço na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de

Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros); divulgação e utilização dos resultados bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA)

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM.

8.3.6 Técnico em Edificações Integrado ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; atuação do Coordenador de Curso; expectativas com relação à formação proporcionada; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; disposição das informações no site do IFRO; serviço e infraestrutura da Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** Conhecimento sobre o processo, resultados e utilização da Autoavaliação Institucional (CPA); as ações de promoção de empreendedorismo; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação da Direção de Ensino; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento oferecido nos laboratórios; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; propaganda a respeito do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

8.3.7 Técnico em Edificações Subsequente ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional (CPA); disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; importância social dos cursos ofertados



pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; quanto à eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; quanto à divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; quanto à atuação da Coordenação de Curso; quanto suas expectativas com relação à formação proporcionada; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; serviço oferecido nos laboratórios; participação em projetos de ensino; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; propaganda a respeito do IFRO; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; serviço de orientação escolar; infraestrutura e serviços da Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre o último processo e utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA); promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; as ações de promoção de empreendedorismo; atuação da Direção de Ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; participação em projetos de

pesquisa; divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina.

8.3.8 Técnico em Química Integrado ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; quanto à eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; quanto suas expectativas com relação à formação proporcionada; serviço oferecido nos laboratórios; serviço de infraestrutura e serviço da Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão.
- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre o processo e utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA); ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; as ações de promoção de empreendedorismo; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação da Direção de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; participação em projetos de

ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.3.9 Engenharia de Controle e Automação

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; quanto à atuação da Direção de Ensino; quanto à atuação da coordenação de Curso; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; disposição das informações no site do IFRO; atendimento e infraestrutura da Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de



atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** Conhecimento sobre o processo e utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA); ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; ações de promoção de empreendedorismo; eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; quanto à atuação da Direção de Ensino; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); atendimento oferecido nos laboratórios; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; laboratórios



didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

8.3.10 Licenciatura em Física

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*; políticas de ensino desenvolvidas; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso; atendimento oferecido nos laboratórios; participação em projetos de ensino; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; mecanismos de divulgação de

matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter); efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento oferecido pelo serviço de psicologia; atendimento oferecido pelo serviço de assistência estudantil (Assistente de Alunos); atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros do seu *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); atendimento oferecido pelo serviço de enfermagem; atendimento oferecido pelo serviço de psicologia; atendimento oferecido pelo serviço de assistência social; atendimento oferecido pelo serviço de orientação escolar.

8.3.11 Pós-Graduação *Stricto Sensu* PROFEPT

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas



com necessidades específicas; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*; políticas de ensino desenvolvidas; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); o curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso; atendimento oferecido no laboratório; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter); efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento oferecido pelo serviço de enfermagem; atendimento oferecido pelo serviço de psicologia; atendimento oferecido pelo serviço de assistência social; atendimento oferecido pela assistência estudantil (Assistente de Alunos); atendimento oferecido pelo serviço de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; Sistema Unificado de

Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do seu *campus*; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros do seu *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.3.12 Técnico em Eletrotécnica Integrado ao Ensino Médio

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre o processo, resultados e uso deste, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; as ações de promoção de empreendedorismo; atuação da Direção de Ensino; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento e leitura de mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter); efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas) quanto à

qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; quanto à eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; quanto à atuação do Coordenador de Curso; quanto suas expectativas com relação à formação proporcionada; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; atendimento oferecido nos laboratórios; participação em projetos de ensino; disposição das informações no site do IFRO; atendimento e infraestrutura na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.3.13 Técnico em Eletrotécnica Subsequente ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; as disciplinas do curso ofertadas no 1º semestre de 2022; as ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*/polo na região; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; quanto ao critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das



atividades (projetos) de ensino em seu *campus*/polo; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas; seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); o curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso; atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório; participação em projetos de ensino; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; projetos de extensão têm como objetivo a inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento oferecido pelos profissionais de enfermagem; atendimento oferecido pelos profissionais de assistência social; atendimento oferecido pelos profissionais da assistência estudantil (Assistente de Alunos); atendimento oferecido pelos profissionais da orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos); Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO: resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*/polo; ações de promoção de empreendedorismo; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e

Departamento de Pesquisa); propaganda “boca a boca” a respeito do IFRO; ASCOM possui diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais; atendimento oferecido pelos profissionais de psicologia; relação ao NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas), quanto à qualidade das suas ações; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.3.14 Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** avaliação das disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*/polo na região; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; quanto ao critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso; disposição das informações no site do IFRO; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP); infraestrutura da Biblioteca; limpeza e conservação dos banheiros; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).
- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas; ações de promoção de empreendedorismo; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*/polo; atuação do Diretor de Ensino; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); o curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso; atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório; participação em

projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; projetos de extensão têm como objetivo a inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda “boca a boca” a respeito do IFRO; ASCOM possui diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento oferecido pelos profissionais de enfermagem; atendimento oferecido pelos profissionais de psicologia; atendimento oferecido pelos profissionais de assistência social; atendimento oferecido pelos profissionais da assistência estudantil (Assistente de Alunos); atendimento oferecido pelos profissionais da orientação escolar; Relação ao NAPNE; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

8.4 *Campus* Colorado do Oeste

O *Campus* Colorado do Oeste está localizado a aproximadamente 70 km da BR 364, em Colorado do Oeste, e dispõe de uma área de 242 ha, sendo que 80 ha foram mantidos para reserva florestal. Possui, ainda, uma área de 90,3 ha, a cerca de 30 km de distância da sede, onde está sendo implantada uma fazenda experimental, destinada às atividades de ensino, pesquisa e extensão. A infraestrutura física edificada contempla uma área total de aproximadamente trinta mil metros quadrados.

O *Campus* Colorado do Oeste é a unidade mais antiga do IFRO, pois sua história começou em 1993. Este foi o ano da criação da Escola Agrotécnica Federal de Colorado do Oeste (EAFCO) através da Lei 8.670, de 30 de junho de 1993.

Em 2022, o *campus* teve ao todo 3.388 alunos matriculados em 33 cursos ofertados, contabilizando nesse total a soma de cursos superiores, técnicos e cursos

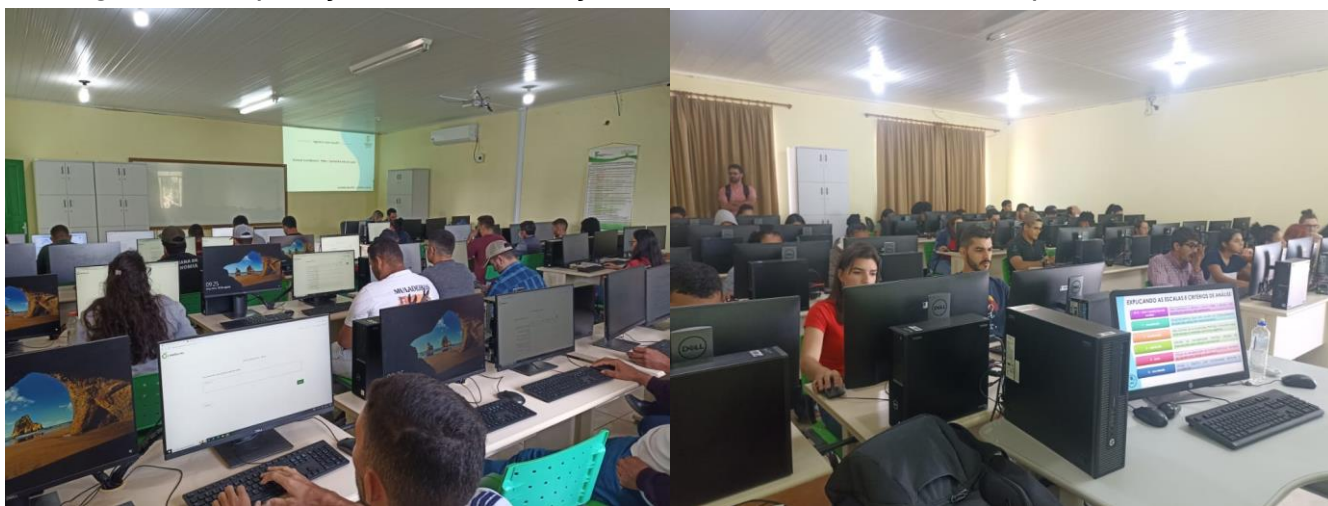
FIC¹³. O total de alunos nos cursos presenciais somam 1.542 pessoas e alunos dos cursos EaD vinculados a essa unidade somam 133 pessoas. Com relação aos servidores, a população total na unidade é de 173 pessoas, sendo 79 TAEs e 94 Docentes.

Atualmente, a unidade oferta os seguintes cursos presenciais¹⁴:

- Ciências Biológicas;
- Engenharia Agrônoma;
- Gestão Ambiental;
- Zootecnia;
- Medicina Veterinária;
- Técnico em Agropecuária (Integrado);
- Pós-Graduação *Lato Sensu* em Geoprocessamento;
- Pós-Graduação *Lato Sensu* em Ensino de Ciências e Biologia.

A aplicação dos questionários, para os cursos em Colorado, foi realizada nos dias 29, 30 e 31 de agosto de 2022.

Fotografia 4 – Aplicação da autoavaliação com estudantes dos cursos presenciais



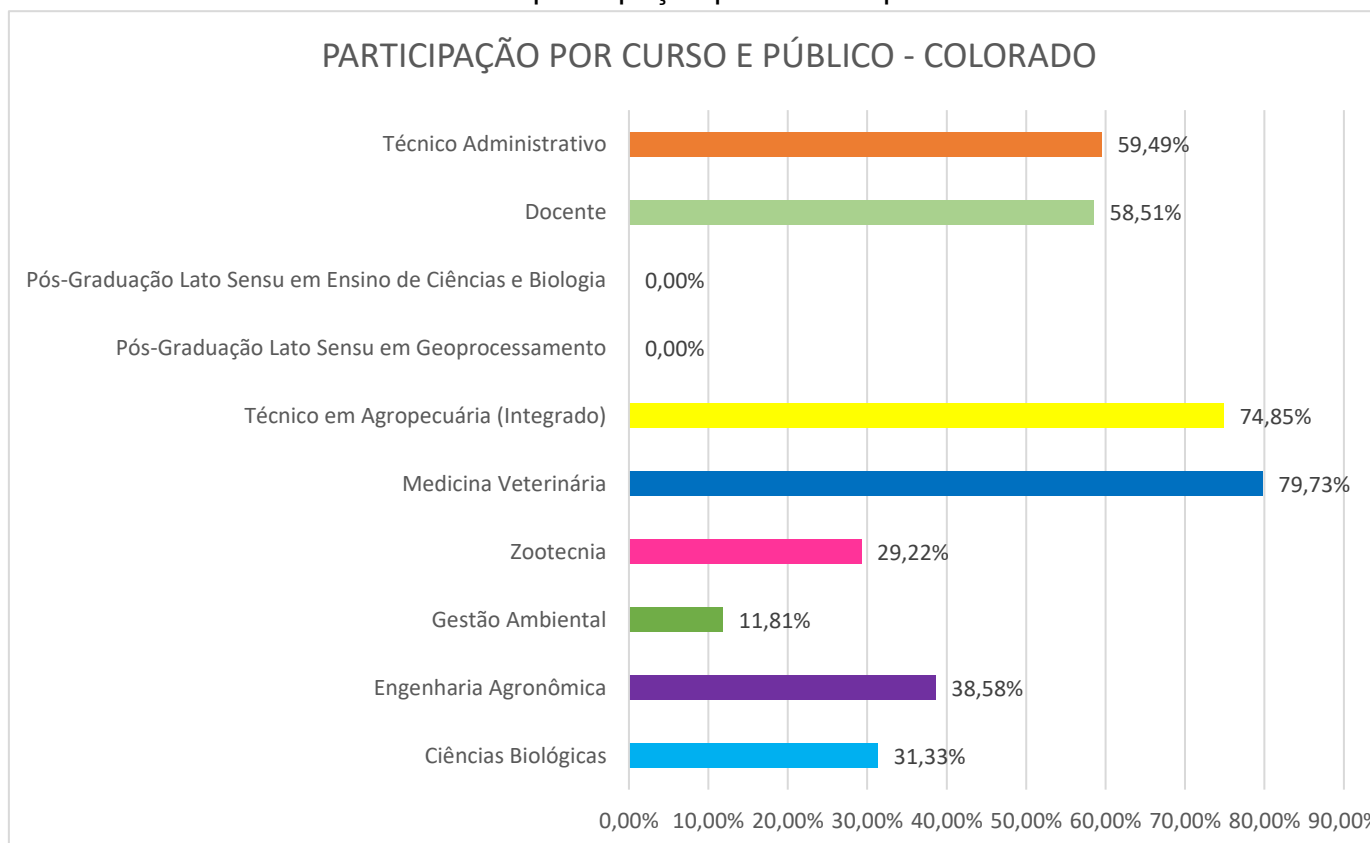
Fonte: CPA, 2022.

¹³ Cf. <https://painel.ifro.edu.br/pentaho/plugin/painel/api/gageral>. Acesso em: 13 fev. 2023.

¹⁴ Os cursos EaD são descritos no subitem 8.12 deste relatório.

Participaram da pesquisa 857 alunos e 102 servidores, sendo 47 TAEs e 55 Docentes. O índice de participação do *campus* foi 44.97%. A participação por público e ou curso pode ser observado no gráfico abaixo:

Gráfico 5 – Índice de participação por curso e público – Colorado



Fonte: CPA, 2022.

No que se refere às sugestões que foram apontadas, estas estão relacionadas dentro dos capítulos que tratam dos eixos da avaliação, mas podem ser consultados por cursos e *campus*, na *dashboard* do *PowerBi* (<https://portal.ifro.edu.br/cpa-nav>).

Na sequência, serão apresentados os apontamentos com base nos resultados das questões quantitativas do levantamento. Os dois primeiros se referem aos públicos docente e TAE, seguidos pela descrição por curso.

8.4.1 Técnicos Administrativos - TAEs

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** do processo de autoavaliação; promoção da inclusão social



de pessoas com necessidades específicas; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Ensino; as políticas de ensino desenvolvidas pela Diretoria de Ensino; a atuação da Chefia do Departamento de Apoio ao Ensino (DAPE); os projetos pedagógicos dos cursos de seu *campus* procuram atender as necessidades de geração de emprego e renda da região; atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório; políticas de pesquisa desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; políticas de pesquisa desenvolvidas pelo Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; atuação do Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação de seu *campus*; políticas de extensão desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Extensão; divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; atuação do Departamento de Extensão; projetos de extensão têm como objetivo a inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; propaganda “boca a boca”; a ASCOM possui diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais; a efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; o atendimento oferecido pelos profissionais da assistência estudantil; atendimento na Biblioteca; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas); Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP); infraestrutura da Biblioteca; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado; laboratórios didáticos atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; as condições das salas (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros); serviços prestados pela CSG.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** do processo, resultado, utilização da autoavaliação CPA; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; quanto às ações de promoção de empreendedorismo; políticas de

ensino desenvolvidas pela Diretoria de Ensino; quanto ao critério de seleção de alunos para ingresso no nível técnico; quanto ao critério de seleção de alunos para ingresso no nível superior; quanto ao critério de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação; quanto ao critério de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *stricto sensu*; A divulgação das atividades (projetos) de ensino; a atuação da Pró-Reitoria de Ensino; a atuação da Diretoria de Ensino; a atuação do apoio pedagógico de seu *campus* em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes; participação em projetos de ensino; participação em projetos de pesquisa; atuação da Pró-Reitoria de Extensão; participação em projetos de extensão; a disposição das informações no site do IFRO; a interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; a efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; atendimento oferecido pelos profissionais de enfermagem; atendimento oferecido pelos profissionais de psicologia; atendimento oferecido pelos profissionais de assistência social; atendimento oferecido pelos profissionais da orientação escolar.

8.4.2 Docentes

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento da autoavaliação; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; atuação da Pró-Reitoria; atuação da Diretoria de Ensino; atuação do DAPE; atuação do apoio pedagógico em relação à permanência dos alunos; atendimento oferecidos pelos técnicos de laboratório; políticas de pesquisa desenvolvidas pela Pró-Reitoria; divulgação de atividades de pesquisa na instituição; atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa; atuação do Departamento de Pesquisa do *campus*; critérios de seleção de alunos em projetos de pesquisa; sobre requisitos necessários para seleção de alunos e participação em projetos de pesquisa; atuação do Departamento de Pesquisa do *campus*; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional;

conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; atendimento oferecido pelo serviço de assistência social; atendimento de assistência estudantil; políticas de atendimento ao estudante em relação ao NAPNE; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Professor; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** atendimento oferecido pelo serviço de enfermagem; atendimento de psicologia; interação entre o *campus* e a empresa cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; divulgação dos projetos de extensão; interdisciplinaridade das disciplinas nos cursos; critérios de seleção; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; formação proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso.

8.4.3 Bacharelado em Zootecnia

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** divulgação e utilização dos resultados, bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; políticas de ensino desenvolvidas pelo *campus*; critérios de seleção; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; formação proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento em laboratórios do curso; disposição das informações no site do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de assistência social; atendimento de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades

como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** empreendedorismo; participação em projetos de ensino, pesquisa e extensão; Ouvidoria do IFRO; políticas de atendimento ao estudante em relação ao NAPNE.

8.4.4 Medicina Veterinária

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; políticas de ensino desenvolvidas pelo *campus*; critérios de seleção; atuação da Diretoria de Ensino; divulgação dos projetos de ensino; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); interdisciplinaridade das disciplinas do curso; atendimento oferecido nos laboratórios; divulgação das atividades de pesquisa; atuação da Pró-Reitoria em políticas para a pesquisa; divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; participação em projetos de extensão; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM.
- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** atendimento oferecido pelo serviço de enfermagem; atendimento de psicologia; atendimento de assistência social; atendimento de orientação escolar; políticas de atendimento ao estudante em relação ao NAPNE.

8.4.5 Engenharia Agrônoma

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição;



disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); o Curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas; atendimento oferecido no laboratório; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter); efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento oferecido pelo serviço de enfermagem; atendimento oferecido pelo serviço de psicologia; atendimento oferecido pelo serviço de assistência social; atendimento oferecido pelo serviço de assistência estudantil; atendimento oferecido pelo serviço de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos); NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas), quanto à qualidade

das suas ações, localização e atendimento; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do seu *campus*; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.4.6 Licenciatura em Ciências Biológicas

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); o curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso; atendimento oferecido no laboratório; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e



Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter); efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento oferecido pelo serviço de enfermagem (46,67%); atendimento oferecido pelo serviço de psicologia; atendimento oferecido pelo serviço de assistência social; atendimento oferecido pelo serviço de assistência estudantil; atendimento oferecido pelo serviço de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimentos às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do seu *campus*; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.4.7 Gestão Ambiental

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram



desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas; promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); o curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas; atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter); efetividade do serviço de comunicação; atendimento oferecido pelo serviço de enfermagem; atendimento oferecido pelo serviço de psicologia; atendimento oferecido pelo serviço de assistência social; atendimento oferecido pelo serviço de assistência estudantil; atendimento oferecido pelo serviço de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca; serviços oferecidos

pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento.

8.4.8 Técnico em Agropecuária Integrado ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** A utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus*/polo; a atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; o curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório; disposição das informações no site do IFRO; serviço de atendimento oferecido pelos profissionais de assistência social; quanto ao atendimento na Biblioteca; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas); A infraestrutura da Biblioteca; os laboratórios atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão.
- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*/polo; ações de promoção de empreendedorismo; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; quanto ao critério de seleção de alunos para

ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino; a formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; divulgação das atividades de pesquisa; sobre os requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão; sobre os requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; projetos de extensão têm como objetivo a inserção social da instituição; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda “boca a boca” a respeito do IFRO; a ASCOM possui diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais; efetividade do serviço de comunicação; atendimento oferecido pelos profissionais de enfermagem; atendimento oferecido pelos profissionais de psicologia; atendimento oferecido pelos profissionais da assistência estudantil; atendimento oferecido pelos profissionais da orientação escolar; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos); Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP); serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.5 *Campus* Guajará-Mirim

O *Campus* Guajará-Mirim contribui para o desenvolvimento da região através da oferta de cursos e programas de formação inicial e continuada de trabalhadores e educação profissional técnica de nível médio desde 2015. Está localizado na Avenida Quinze de Novembro, nº 4849, no bairro Planalto, região urbana de Guajará-Mirim –

RO. Possui uma área de implantação com aproximadamente trinta e cinco mil metros quadrados, e uma área total construída de aproximadamente três mil metros quadrados.

Em 2022, o *campus* teve ao todo 1.315 alunos matriculados em 32 cursos ofertados, contabilizando nesse total a soma de cursos superiores, técnicos e cursos FIC¹⁵. O total de alunos nos cursos presenciais somam 728 pessoas e alunos dos cursos EaD vinculados a essa unidade somam 74 pessoas. Com relação aos servidores, a população total na unidade é de 75 pessoas, sendo 24 TAEs e 51 Docentes. Atualmente, a unidade oferta os seguintes cursos presenciais¹⁶:

- Licenciatura em Química;
- Licenciatura em Ciências Biológicas;
- Licenciatura em Ciências com Habilitação em Biologia ou Química;
- Técnico em Enfermagem (Subsequente);
- Técnico em Biotecnologia (Integrado);
- Técnico em Informática (Integrado);
- Técnico em Informática na Modalidade de Jovens e Adultos;
- Pós-Graduação *Lato Sensu* em Ensino de Língua Portuguesa e Literatura;
- Pós-Graduação *Lato Sensu* em Ensino de Ciências e Matemática.

A aplicação dos questionários, para os cursos em Guajará, foi realizada nos dias 04 e 05 de setembro de 2022. Abaixo imagens da aplicação com os alunos dos cursos presenciais.

Fotografia 5 – Aplicação da autoavaliação aos estudantes dos cursos presenciais de Guajará-Mirim



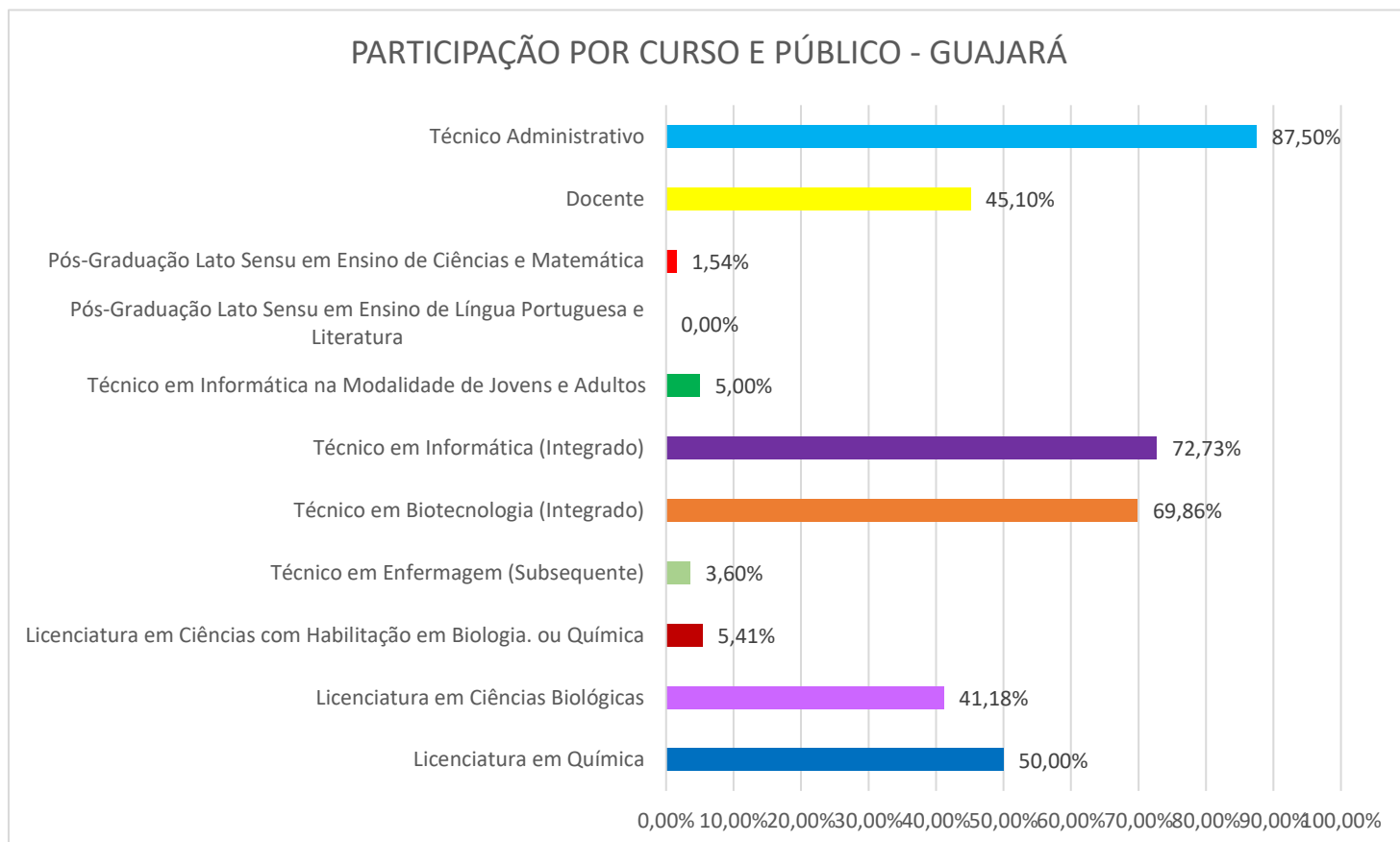
¹⁵ Cf. <https://painel.ifro.edu.br/pentaho/plugin/painel/api/gageral>. Acesso em: 13 fev. 2023.

¹⁶ Os cursos EaD são descritos no subitem 8.12 deste relatório.

Fonte: CPA, 2022.

Participaram da pesquisa 374 alunos e 44 servidores, sendo 21 TAEs e 23 Docentes. O índice de participação do *campus* foi 40,61%. A participação por público e ou curso pode ser observado no gráfico abaixo:

Gráfico 6 – Índice de participação por curso e público – Guajará



Fonte: CPA, 2022.

No que se refere às sugestões que foram apontadas, estas estão relacionadas dentro dos capítulos que tratam dos eixos da avaliação, mas podem ser consultados por cursos e *campus*, na *dashboard* do *PowerBi* (<https://portal.ifro.edu.br/cpa-nav>).

Na sequência, serão apresentados os apontamentos com base nos resultados das questões quantitativas do levantamento. Os dois primeiros se referem aos públicos docente e TAEs, seguidos pela descrição por curso.

8.5.1 Docentes

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pela sua Unidade; políticas de ensino desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Ensino; políticas de ensino desenvolvidas pela Diretoria de Ensino de seu *campus*; critério de seleção de alunos para ingresso no nível técnico; critério de seleção de alunos para ingresso no nível superior; critério de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *lato sensu*; critério de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *stricto sensu*; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação da Pró-Reitoria de Ensino; atuação da Diretoria de Ensino de seu *campus*; atuação da Chefia do Departamento de Apoio ao Ensino (DAPE); atuação do apoio pedagógico de seu *campus* em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes; os projetos pedagógicos dos cursos nos quais você atua procura atender às necessidades de geração de emprego e renda da região; interdisciplinaridade entre as disciplinas dos cursos; atendimento oferecido nos laboratórios; políticas de pesquisa desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; políticas de pesquisa desenvolvidas pelo Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação de seu *campus*; divulgação das atividades de pesquisa; atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; atuação do Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação de seu *campus*; divulgação aos alunos sobre os critérios de seleção para participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Extensão; políticas de extensão desenvolvidas pelo Departamento de Extensão; divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de

extensão; atuação da Pró-Reitoria de Extensão; atuação do Departamento de Extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter); efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento oferecido pelos profissionais de enfermagem; atendimento oferecido pelos profissionais de assistência social; atendimento oferecido pelos profissionais de orientação escolar; atendimento oferecido pelos profissionais de assistência estudantil; atendimento na Biblioteca; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como professor; infraestrutura da Biblioteca do seu *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do seu *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros); serviços prestados pela CSG (Coordenação de Serviços Gerais).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; Avaliação dos Componentes Curriculares (disciplinas), realizadas pela CPA, no 1º semestre; atendimento oferecido pelos profissionais de psicologia; serviços oferecidos pela cantina.

8.5.2 Técnicos Administrativos - TAEs

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** Conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional (CPA); ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; importância social



dos cursos ofertados pelo *campus* na região; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; as políticas de ensino desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Ensino; normas de seleção de alunos para ingresso no nível superior (média obtida através das notas do ensino médio ou ENEM); atuação da Pró-Reitoria de Ensino; atuação do Departamento de Apoio ao Ensino (DAPE); promoção de apoio pedagógico com relação à permanência e êxito dos estudantes; serviço oferecido nos laboratórios; políticas de pesquisa desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; divulgação das atividades de Pesquisa; atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; atuação do Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; políticas de extensão do desenvolvidas pela Pró-Reitoria de extensão; políticas de extensão do Departamento de Extensão (DEPEX); divulgação de projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; atuação da Pró-Reitoria de Extensão; atuação do Departamento de Extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; serviço de enfermagem; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Técnico Administrativo; limpeza e conservação de banheiros; acesso à internet; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros); serviços prestados pela CSG (Coordenação de Serviços Gerais).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** Utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA); a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela Diretoria de Ensino; normas de seleção de alunos para ingresso no nível técnico (média obtida através das notas do ensino fundamental ou médio); normas de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *lato sensu* (análise do currículo); normas de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *stricto sensu*

(seleção por programas – provas e entrevistas); divulgação das atividades (projetos) de ensino; atuação da Diretoria de Ensino; os processos pedagógicos dos cursos promovem a geração de emprego e renda na região; participação do TAE em projetos de ensino, pesquisa e extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviço de psicologia; serviço de assistência social; infraestrutura e serviços de Biblioteca; serviços de cantina inexistente; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

8.5.3 Licenciatura em Química

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; critérios de seleção; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; formação proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento em laboratórios do curso; disposição das informações no site do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de assistência social; atendimento de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem

às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros); divulgação e utilização dos resultados, bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); ações de promoção de empreendedorismo; divulgação dos projetos de ensino; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); participação em projetos de ensino; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de enfermagem; atendimento de psicologia; atendimento de assistência social; atendimento de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** serviços oferecidos pela cantina; participação em projetos de extensão.

8.5.4 Pós-Graduação Lato Sensu em Ensino de Ciências e Matemática

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; critérios de seleção; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; formação proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e



renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento em laboratórios do curso; disposição das informações no site do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de assistência social; atendimento de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; divulgação e utilização dos resultados, bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); quanto as ações de promoção de empreendedorismo; divulgação dos projetos de ensino; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de enfermagem; atendimento de psicologia; atendimento de assistência social; atendimento de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** participação em projetos de ensino; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.5.5 Técnicos em Informática Integrado ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** avaliação das disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas; curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso; atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório; divulgação das atividades de pesquisa; disposição das informações no site do IFRO; serviço oferecido pelos profissionais da orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos); NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas); Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP); infraestrutura da Biblioteca; limpeza e conservação dos banheiros; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula.
- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento, processo e resultado da Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; ações de promoção de empreendedorismo; divulgação das atividades (projetos) de ensino; atuação do Diretor de Ensino; seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; projetos de

extensão têm como objetivo a inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda “boca a boca” sobre o IFRO e os cursos; ASCOM possui diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento oferecido pelos profissionais de enfermagem; atendimento oferecido pelos profissionais de psicologia; atendimento oferecido pelos profissionais de assistência social; assistência estudantil; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*.

8.5.6 Técnico em Biotecnologia Integrado ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; inclusão social de pessoas com Necessidades Específicas; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; quanto à eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; quanto à atuação da Coordenação de Curso; quanto suas expectativas com relação à formação proporcionada; disposição das informações no site do IFRO; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; infraestrutura e serviços da Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).



- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre o processo e utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA); ações de promoção de empreendedorismo; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação da Direção de Ensino; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; serviço oferecido nos laboratórios.

8.5.7 Técnico em Enfermagem Subsequente ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo e utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA); disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; a promoção da inclusão social de



peessoas com necessidades específicas no seu *campus*; as ações de promoção de empreendedorismo; quanto à divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; quanto à eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; quanto à atuação da Direção de Ensino; quanto à suas expectativas com relação à formação proporcionada; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; serviço oferecido nos laboratórios; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; serviço de enfermagem; serviço de assistência estudantil; infraestrutura e serviços da Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** quanto à divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; quanto à atuação da Coordenação de Curso; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem

na instituição; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de orientação escolar; serviços oferecidos pela cantina.

8.5.8 Licenciatura em Ciências com habilitação em Biologia ou Química

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso; atendimento oferecido no laboratório; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de

pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter); efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviço de enfermagem; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do seu *campus*; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** atendimento oferecido pelo serviço de psicologia; atendimento oferecido pelo serviço de assistência social; serviços oferecidos pela cantina.

8.5.9 Licenciatura em Ciências Biológicas

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões,



pela instituição; disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); o curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso; atendimento oferecido no laboratório; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter); efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento oferecido pelo serviço de psicologia; atendimento oferecido pelo serviço de assistência social; atendimento oferecido pelo serviço de assistência estudantil; atendimento oferecido pelo serviço de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; NAPNE (Núcleo de

Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do seu *campus*; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); atendimento oferecido pelo serviço de enfermagem; serviços oferecidos pela cantina.

8.5.10 Técnico em Informática na Modalidade - EJA

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** como você avalia as disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*/polo; ações de promoção de empreendedorismo; atuação do Coordenador de Curso; a formação adquirida pelo curso atende as expectativas; curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório; participação em projetos de ensino; participação em projetos de pesquisa; divulgação dos projetos de extensão; projetos de extensão têm como objetivo a inserção social; interação entre o *campus* e as empresas; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda “boca a boca” sobre produtos e serviços; ASCOM possui diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais; atendimento oferecido pelos profissionais de enfermagem; atendimento oferecido pelos profissionais de psicologia; atendimento oferecido pelos profissionais de assistência social; atendimento oferecido pelos profissionais de assistência estudantil; atendimento oferecido pelos profissionais da orientação escolar; atendimento

na Biblioteca; relação ao NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas); Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP); infraestrutura da Biblioteca; limpeza e conservação dos banheiros; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** a utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino; atuação do Diretor de Ensino; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa; divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos); serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

8.6 Campus Jaru

O *Campus Jaru* está localizado na Avenida vereador Otaviano Pereira Neto, nº 874, Setor 2, área urbana de Jaru – RO. Possuindo uma área aproximada de implantação de quarenta e nove mil metros quadrados.

Em 2022, o *campus* teve ao todo 788 alunos matriculados em 16 cursos ofertados, contabilizando nesse total a soma de cursos superiores, técnicos e cursos FIC¹⁷. O total de alunos nos cursos presenciais somam 508 pessoas e alunos dos

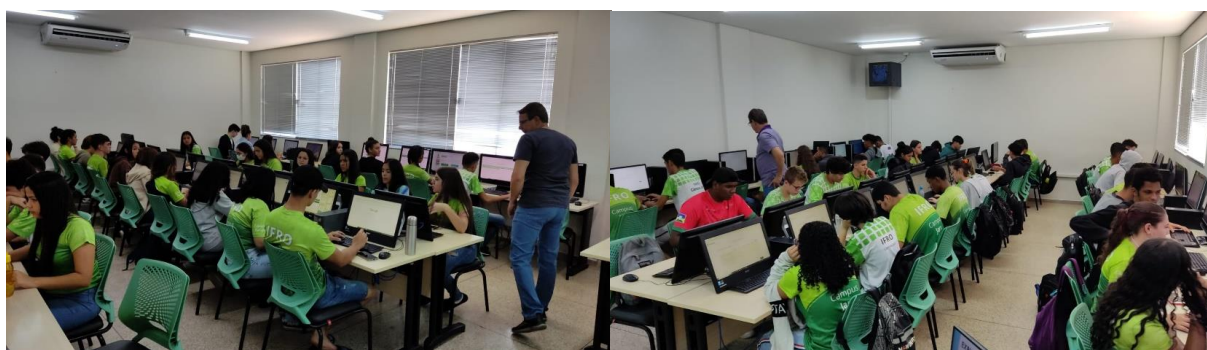
¹⁷ Cf. <https://painel.ifro.edu.br/pentaho/plugin/painel/api/gageral>. Acesso 13 de fev. 2023.

curso EaD vinculados a essa unidade somam 211 pessoas. Com relação aos servidores, a população total na unidade é de 60 pessoas, sendo 17 TAEs e 43 Docentes. Atualmente, a unidade oferta os seguintes cursos presenciais¹⁸:

- Medicina Veterinária;
- Técnico em Alimentos (Integrado);
- Técnico em Comércio (Integrado);
- Técnico em Segurança do Trabalho (Integrado);
- Técnico em Comércio (Subsequente);
- Técnico em Zootecnia (Subsequente).

A aplicação dos questionários, para os cursos em Jarú, foi realizada nos dias 31 de agosto, 01 e 02 de setembro de 2022. Abaixo imagens da aplicação com os alunos dos cursos presenciais.

Fotografia 6 – Aplicação da autoavaliação aos estudantes dos cursos presenciais do *Campus Jarú*

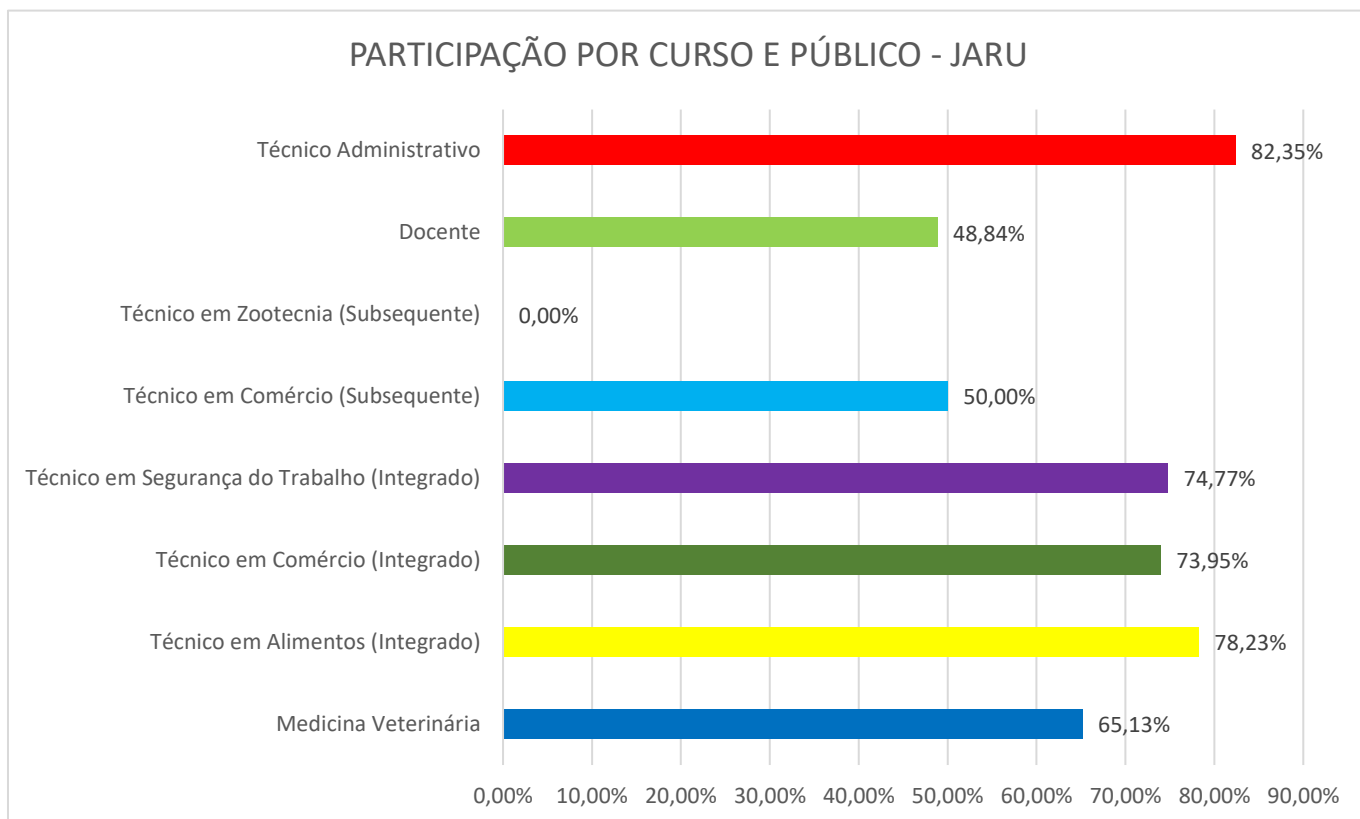


Fonte: CPA, 2022.

Participaram da pesquisa 371 alunos e 35 servidores, sendo 14 TAEs e 21 Docentes. O índice de participação do *campus* foi 63,64%. A participação por público e ou curso pode ser observado no gráfico abaixo:

¹⁸ Os cursos EaD são descritos no subitem 8.12 deste relatório.

Gráfico 7 – Índice de participação por curso e público – Jaru



Fonte: CPA, 2022.

No que se refere às sugestões que foram apontadas, estas estão relacionadas dentro dos capítulos que tratam dos eixos da avaliação, mas podem ser consultados por cursos e *campus*, na *dashboard* do *PowerBi* (<https://portal.ifro.edu.br/cpa-nav>).

Na sequência, serão apresentados os apontamentos com base nos resultados das questões quantitativas do levantamento. Os primeiros se referem aos cursos, seguidos pela descrição dos públicos docente e TAEs.

8.6.1 Medicina Veterinária

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela



instituição; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; critérios de seleção; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da coordenação de curso; formação proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento em laboratórios do curso; disposição das informações no site do IFRO; propaganda “boca a boca” para a comunicação da instituição com a sociedade; atendimento da Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento da autoavaliação; divulgação e utilização dos resultados, bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); empreendedorismo; participação em projetos de ensino; políticas para a pesquisa em relação às atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria; divulgação das atividades de pesquisa da instituição; sobre os requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; políticas para extensão em relação às atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria; interação entre o *campus* e as empresas cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; a efetividade da Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de enfermagem; atendimento de psicologia; atendimento de assistência social; atendimento de assistência estudantil; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

8.6.2 Técnico em Alimentos Integrado ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*;

importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; quanto à eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; quanto à divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; quanto à atuação da Direção de Ensino; quanto à atuação da Coordenação de Curso; quanto às expectativas com relação à formação proporcionada; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; serviço oferecido nos laboratórios; disposição das informações no site do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviço de orientação escolar; serviços da Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre o processo e utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA); ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; as ações de promoção de empreendedorismo; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação

se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; infraestrutura da Biblioteca; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

8.6.3 Técnico em Comércio Subsequente ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação da Direção de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; expectativas com relação à formação proporcionada; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; serviço oferecido nos laboratórios; participação em projetos de ensino; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; disposição das informações no site do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; infraestrutura da Biblioteca.



- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre o processo e utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA); ações de promoção de empreendedorismo; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de Biblioteca; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.6.4 Técnico em Comércio Integrado ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; quanto à atuação da Direção de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; expectativas com relação à formação proporcionada; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; serviço oferecido nos laboratórios; disposição das informações no site do IFRO; efetividade do

serviço de comunicação de seu *campus*; serviço de orientação escolar; serviços da Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre o processo e utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA); ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; ações de promoção de empreendedorismo; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); conhecimento sobre requisitos necessários para seleção de projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção em projetos de extensão; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; infraestrutura da Biblioteca; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

8.6.5 Técnico em Segurança do Trabalho Integrado ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional



realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*; políticas de ensino; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); o curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso; atendimento oferecido no laboratório; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa; divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; projetos de extensão têm como objetivo a inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter); efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos); NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às

necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do seu *campus*; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviços oferecidos pela cantina.

8.6.6 Docentes

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento da Autoavaliação Institucional; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; atuação da Pró-Reitoria; atuação da Diretoria de Ensino; atuação do DAPE; atuação do apoio pedagógico em relação a permanência dos alunos; atendimento oferecidos pelos técnicos de laboratório; políticas de pesquisa desenvolvidas pela Pró-Reitoria; divulgação de atividades de pesquisa na instituição; atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa; atuação de Departamento de Pesquisa do *campus*; divulgação dos projetos de ensino; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de enfermagem; atendimento de assistência social; atendimento de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à

qualidade das suas ações, localização e atendimento; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** atendimento de psicologia; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; atendimento nos laboratórios; condições das salas de aula; a efetividade do serviço da comunicação do *campus*.

8.6.7 Técnicos Administrativos - TAEs

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento da Autoavaliação Institucional; divulgação e utilização dos resultados, bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; critérios de seleção; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; formação proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; divulgação das atividades desenvolvidas no *campus*; atuação da Pró-Reitoria; atuação da Diretoria de Ensino; atuação do DAPE; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; disposição das informações no site do IFRO; atendimento de assistência social; atendimento de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Técnico Administrativo.
- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** empreendedorismo; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; critérios de seleção;

atuação da Diretoria de Ensino; atuação da coordenação de curso; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); participação em projetos de ensino; atuação do departamento de extensão do *campus*

8.7 *Campus Ji-Paraná*

O *Campus Ji-Paraná* está localizado à Rua Rio Amazonas, nº 151 – Bairro Jardim dos Migrantes, Ji-Paraná-RO, e iniciou o seu funcionamento na sede instalada no Centro Estadual de Educação Profissional Sílvia Gonçalves de Farias, cujo prédio foi doado pelo Governo do Estado ao IFRO.

Atualmente, conta com os cursos de licenciatura em química, formação tecnológica em análise e desenvolvimento de sistemas e bacharelado em engenharia florestal. Curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Ciências, em Matemática e Informática na Educação.

Em 2022, o *campus* teve ao todo 1.770 alunos matriculados em 22 cursos ofertados, contabilizando nesse total a soma de cursos superiores, técnicos e cursos FIC¹⁹. O total de alunos nos cursos presenciais somam 1.040 pessoas e alunos dos cursos EaD vinculados a essa unidade somam 230 pessoas. Com relação aos servidores, a população total na unidade é de 124 pessoas, sendo 50 TAEs e 74 Docentes.

Atualmente, a unidade oferta os seguintes cursos presenciais²⁰:

- CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas;
- Licenciatura em Química;
- Bacharelado em Engenharia Florestal;
- Técnico em Química (Nível Médio);
- Técnico em Informática (Nível Médio);
- Técnico em Florestas (Nível Médio).

A aplicação dos questionários, para os cursos em Ji-Paraná, foi realizada nos dias 15, 18 e 19 de agosto de 2022. Abaixo imagens da aplicação com os alunos dos cursos presenciais.

¹⁹ Cf. <https://painel.ifro.edu.br/pentaho/plugin/painel/api/gageral>. Acesso em: 13 fev. 2023.

²⁰ Os cursos EaD são descritos no subitem 8.12 deste relatório.

Fotografia 7 – Aplicação da autoavaliação aos estudantes dos cursos presenciais do *Campus Ji-Paraná*

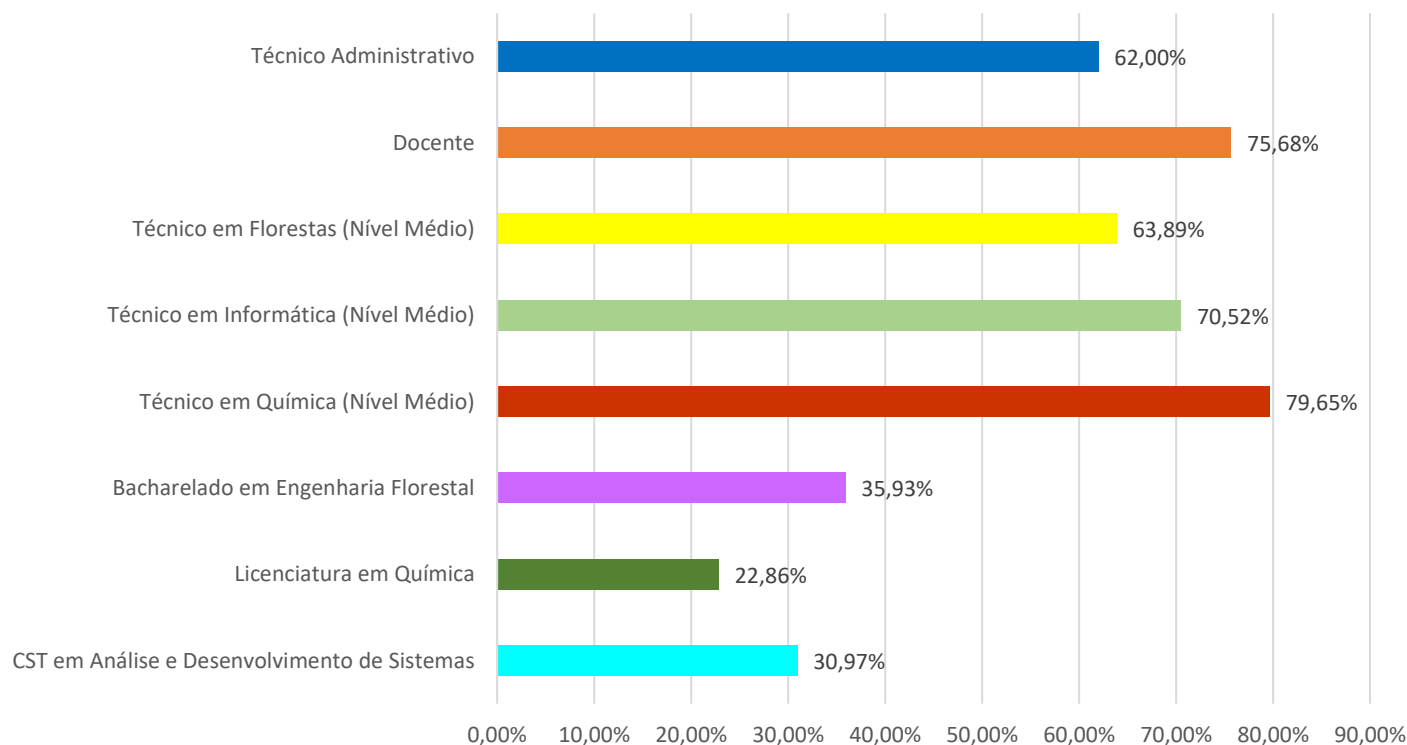


Fonte: CPA, 2022.

Participaram da pesquisa 626 alunos e 87 servidores, sendo 31 TAEs e 56 Docentes. O índice de participação do *campus* foi 45,83%. A participação por público e ou curso pode ser observado no gráfico abaixo:

Gráfico 8 – Índice de participação por curso e público – Ji-Paraná

PARTICIPAÇÃO POR CURSO E PÚBLICO - JI-PARANÁ



Fonte: CPA, 2022.

No que se refere às sugestões que foram apontadas, estas estão relacionadas dentro dos capítulos que tratam dos eixos da avaliação, mas podem ser consultados por cursos e *campus*, na *dashboard* do *PowerBi* (<https://portal.ifro.edu.br/cpa-nav>).

Na sequência, serão apresentados os apontamentos com base nos resultados das questões quantitativas do levantamento. Os primeiros se referem aos cursos, seguidos pela descrição dos públicos docente e TAEs.

8.7.1 Bacharelado em Engenharia Florestal

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; critérios de seleção; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; formação proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento em laboratórios do curso; disposição das informações no site do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de assistência social; atendimento de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA) quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros); divulgação e utilização dos resultados bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); ações de promoção de empreendedorismo; divulgação dos projetos de ensino; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC);

participação em projetos de ensino; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de enfermagem; atendimento de psicologia; atendimento de assistência social; atendimento de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

8.7.2 CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento da autoavaliação; divulgação e utilização dos resultados, bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; formação proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento em laboratórios do curso; disposição de informações no site do IFRO; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às

necessidades como Estudante; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** empreendedorismo; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; critérios de seleção; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); participação em projetos de ensino; atuação do departamento de extensão do *campus*; divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*.

8.7.3 Licenciatura em Química

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; critérios de seleção; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; formação proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento em laboratórios do curso; disposição das informações no site do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de assistência social; atendimento de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca; limpeza e conservação dos

banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros); divulgação e utilização dos resultados, bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); ações de promoção de empreendedorismo; divulgação dos projetos de ensino; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); participação em projetos de ensino; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; atendimento de enfermagem; atendimento de psicologia; atendimento de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** políticas para a pesquisa quanto à participação.

8.7.4 Técnico em Química Integrado ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; atuação da Direção de Ensino; atuação da Coordenação de Curso;



expectativas com relação à formação proporcionada; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; serviço oferecido nos laboratórios; disposição das informações no site do IFRO; serviço de orientação escolar; infraestrutura e serviços da Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** Conhecimento sobre o processo e utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA); ações de promoção de empreendedorismo; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); requisitos necessários para seleção em projetos de extensão; participação em projetos de extensão; divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*;

condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.7.5 Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional (CPA); disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; quanto à eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; expectativas com relação à formação proporcionada; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; serviço oferecido nos laboratórios; disposição das informações no site do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; infraestrutura e serviços da Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; laboratórios didáticos necessários às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).
- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** Conhecimento e utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA); ações de promoção de empreendedorismo; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação da Direção de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; conhecimento sobre requisitos necessários para

seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina.

8.7.6 *Técnicos em Florestas Integrado ao Ensino Médio*

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO; Divulgação das atividades (projetos) de ensino; atuação do Diretor de Ensino; formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas; interdisciplinaridade entre as disciplinas; atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório; divulgação das atividades de pesquisa; informações no site do IFRO; Interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de comunicação; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações,

histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos); Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP); infraestrutura da Biblioteca; condições das salas de aula.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre os resultados e utilização do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); atuação do Coordenador de Curso; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; extensão têm como objetivo a inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda “boca a boca” a respeito do IFRO; ASCOM possui diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais; serviços de enfermagem, psicologia, assistência social, assistência estudantil, e orientação escolar; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas); serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado; laboratórios didáticos necessários às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

8.7.7 Técnicos Administrativos - TAEs

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; políticas de ensino desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Ensino; políticas de

ensino desenvolvidas pela Diretoria de Ensino; critério de seleção de alunos para ingresso no nível superior; divulgação das atividades (projetos) de ensino; atuação da Pró-Reitoria de Ensino; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Chefia do Departamento de Apoio ao Ensino (DAPE); atuação do apoio pedagógico de seu *campus* em relação à promoção, permanência e êxito; projetos pedagógicos dos cursos de seu *campus* procuram atender as necessidades de geração de emprego e renda da região; atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório; políticas de pesquisa desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; políticas de pesquisa desenvolvidas pelo Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; divulgação das atividades de pesquisa; atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; atuação do Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; políticas de extensão desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Extensão; políticas de extensão desenvolvidas pelo Departamento de Extensão; divulgação dos projetos de extensão; atuação da Pró-Reitoria de Extensão; atuação do Departamento de Extensão; projetos de extensão têm como objetivo a inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; propaganda “boca a boca” a respeito do IFRO; ASCOM possui diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais; serviço de comunicação; atendimento na Biblioteca; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas); Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP); infraestrutura da Biblioteca; limpeza e conservação dos banheiros; internet disponibilizada; condições das salas; serviços prestados pela CSG.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** resultados; tomada de decisões do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); inclusão social de pessoas com necessidades específicas; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados; critério de seleção de alunos para ingresso no nível técnico; critério de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *lato sensu*, *stricto sensu*; participação em projetos de ensino;

participação em projetos de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; serviço oferecido pelos profissionais de enfermagem, psicologia, assistência social, assistência estudantil, orientação; serviços oferecidos pela cantina; laboratórios didáticos atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

8.7.8 Docentes

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo e os resultados da última Autoavaliação Institucional (CPA); promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; atuação da Direção de Ensino; atuação do Departamento de Apoio ao Ensino (DAPE); atuação do apoio pedagógico em relação a permanência dos alunos; os projetos pedagógicos dos cursos nos quais você atua procura atender as necessidades de geração de emprego e renda da região; serviço oferecido nos laboratórios; políticas de pesquisa desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; atuação do Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação de seu *campus*; divulgação dos critérios de seleção para participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Extensão; políticas de extensão desenvolvidas pelo Departamento de Extensão; divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; atuação do Departamento de Extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviço de enfermagem; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; infraestrutura e serviços da Biblioteca; Núcleo de

Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Professor; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros); serviços prestados pela CSG (Coordenação de Serviços Gerais).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA); avaliação dos Componentes Curriculares (disciplinas) realizada pela CPA, no 1º semestre; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; ações de promoção de empreendedorismo; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critério de seleção de alunos para ingresso no nível técnico; critério de seleção de alunos para ingresso no nível superior; critério de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *lato sensu*; critério de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *stricto sensu*; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação da Pró-Reitoria de Ensino; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; políticas de pesquisa desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; atuação da Pró-Reitoria de Extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; serviço de psicologia; serviço de assistência social.

8.8 Reitoria

Como órgão executivo, à Reitoria cabe a coordenação e a supervisão de todas as atividades da autarquia através de uma gestão interdependente entre a Reitoria e os *campi*. Este modelo de gestão pretende garantir a construção e a execução, de

forma participativa, das diretrizes institucionais comuns nas dimensões do ensino, pesquisa, extensão e administração.

A administração da Reitoria está subordinada ao Conselho Superior, órgão máximo da Instituição. Sua estrutura administrativa é formada pelo Reitor, Pró-Reitorias, Gabinete, Diretorias Sistêmicas, Auditoria Interna, Assessoria de Comunicação e Procuradoria Jurídica, além dos órgãos colegiados. A sede da Reitoria funciona na Av. Lauro Sodré, 6500 - Censipam – Aeroporto.

Por ser uma estrutura administrativa, a Reitoria não tem alunos matriculados, mas conta, em 2022, com uma população total de servidores de 99 pessoas, todos TAEs e os Docentes que são cedidos pelas unidades de lotação para atuarem em cargos de gestão na Reitoria.

A aplicação dos questionários, para o público da Reitoria, foi realizada no dia 15 de agosto de 2022.

Fotografia 8 – Aplicação da autoavaliação aos servidores da Reitoria



Fonte: CPA, 2022

Participaram da pesquisa 74 TAEs e 8 Docentes que são cedidos pelas unidades de lotação para atuarem em cargos de gestão na Reitoria. O índice de participação da Reitoria foi 82,83%.

No que se refere às sugestões que foram apontadas, estas estão relacionadas dentro dos capítulos que tratam dos eixos da avaliação, mas podem ser consultados por público, na *dashboard* do *PowerBi* (<https://portal.ifro.edu.br/cpa-nav>).

Na sequência, serão apresentados os apontamentos com base nos resultados das questões quantitativas do levantamento. Os dois primeiros se referem aos públicos docente e TAEs.

8.8.1 Docentes

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento da autoavaliação; divulgação e utilização dos resultados, bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; participação em projetos de ensino; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); **divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição**; **participação em projetos de extensão**; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; atuação da chefia do DAPE; **conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)**; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento de enfermagem; atendimento de assistência social; atendimento de assistência estudantil; disposição das informações no site do IFRO; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviços prestados pela CSG.
- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** **conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)**; divulgação dos projetos de ensino do *campus*; **divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição**; **participação em projetos de extensão**; atendimento e prestação de serviço de psicologia; atendimento da Biblioteca; serviços oferecidos pela cantina.

8.8.2 Técnicos Administrativos - TAEs

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento da autoavaliação; divulgação e utilização dos resultados bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; **requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; participação em projetos de ensino**; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; participação em projetos de extensão; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviços prestados pela CSG.
- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** empreendedorismo; **requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO**; critérios de seleção; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); **participação em projetos de ensino**; atuação do departamento de extensão do *campus*.

8.9 Campus Avançado São Miguel do Guaporé

Com a criação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia (IFRO) em 29 de dezembro de 2008 (Lei 11.892), no intuito de expandir o desenvolvimento educacional no estado de Rondônia e proporcionar educação de qualidade, o IFRO criou ao longo deste período uma Reitoria na capital Porto Velho e 10 *campi* espalhados em municípios estratégicos do estado, sendo estes *Campi* Colorado do Oeste, Ariquemes, Ji-Paraná, Porto Velho Zona Norte, Porto Velho Calama, Vilhena, Cacoal, Guajará-mirim, Jaru e *Campus* Avançado São Miguel do Guaporé.

A implantação do *Campus Avançado São Miguel do Guaporé*, além de induzir o desenvolvimento regional, através da implantação de projetos de ensino, pesquisa, extensão e inovação tecnológica, e fortalecer os arranjos produtivos locais, irá democratizar a educação, já que estenderá a presença do IFRO para todas as Microrregiões do estado. A Microrregião Alvorada do Oeste era a única das oito microrregiões do estado que ainda não contava com *campus* do IFRO.

Com sede provisória no Centro Estadual de Educação de Jovens e Adultos (CEEJA), sala 7, o IFRO *Campus Avançado São Miguel* vem desenvolvendo as atividades para atendimento dos anseios das comunidades da região.

Em 2022, o *campus* teve ao todo 911 alunos matriculados em 8 cursos ofertados, contabilizando nesse total a soma de cursos superiores, técnicos e cursos FIC²¹. O total de alunos nos cursos presenciais somam 161 pessoas e alunos dos cursos EaD vinculados a essa unidade somam 734 pessoas. Com relação aos servidores, a população total na unidade é de 13 pessoas, sendo 4 TAEs e 9 Docentes.

Atualmente, a unidade oferta os seguintes cursos presenciais²²:

- CST em Agrocomputação;
- Técnico em Administração (Subsequente);
- Técnico em Agronegócio (Subsequente).

A aplicação dos questionários, para os cursos em São Miguel, foi realizada nos dias 01 e 02 de setembro de 2022. Abaixo imagens da aplicação com os alunos dos cursos presenciais.

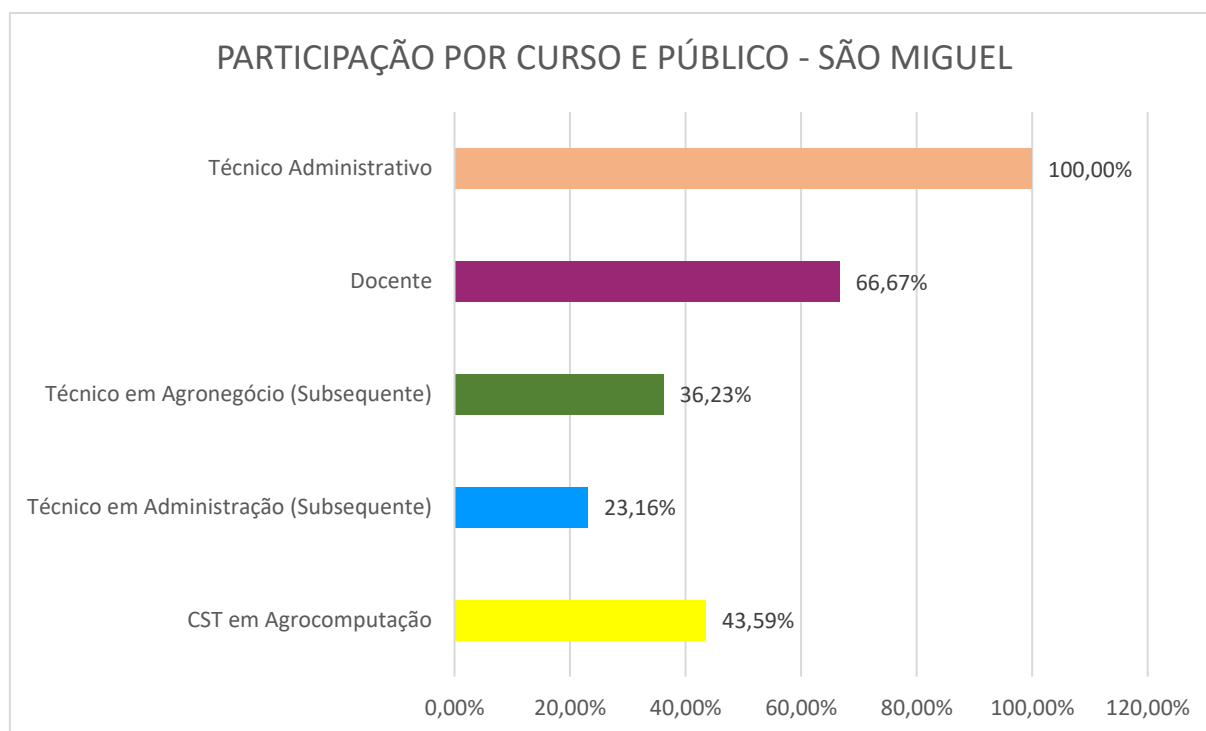
Fotografia 9 – Aplicação da autoavaliação aos estudantes do *Campus Avançado São Miguel do Guaporé*



Fonte: CPA, 2022.

Participaram da pesquisa 64 alunos e 10 servidores, sendo 4 TAEs e 6 Docentes. O índice de participação do *campus* foi 29,63%. A participação por público e ou curso pode ser observado no gráfico abaixo:

Gráfico 9 – Índice de participação por curso e público – São Miguel



Fonte: CPA, 2022

No que se refere às sugestões que foram apontadas, estas estão relacionadas dentro dos capítulos que tratam dos eixos da avaliação, mas podem ser consultados por cursos e *campus*, na *dashboard* do *PowerBi* (<https://portal.ifro.edu.br/cpa-nav>).

Na sequência, serão apresentados os apontamentos com base nos resultados das questões quantitativas do levantamento. Os primeiros se referem aos cursos, seguidos pela descrição dos públicos docente e TAEs.

8.9.1 Técnico em Agronegócio Subsequente ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento da autoavaliação; divulgação e utilização dos resultados, bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; empreendedorismo; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; critérios de seleção; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; formação proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento em laboratórios do curso; disposição das informações no site do IFRO; **efetividade do serviço de comunicação de seu *campus***; **atendimento de assistência social**; atendimento de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão.
- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; **efetividade do serviço de comunicação de seu *campus***; serviços prestados pela CSG; atendimento de enfermagem; atendimento de psicologia; **atendimento de assistência social**; atendimento de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

8.9.2 Técnico em Administração Subsequente ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento da autoavaliação; disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; empreendedorismo; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; critérios de seleção; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; formação proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; **participação em projetos de extensão**; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; atuação da chefia do DAPE; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão).
- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** divulgação e utilização dos resultados, bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); participação em projetos de pesquisa; **participação em projetos de extensão**; serviços de enfermagem; serviços de psicologia; serviços de assistência social; atendimento na Biblioteca; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

8.9.3 Agrocomputação

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional



realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento oferecido no laboratório; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa; divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão; divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter); efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; atendimento na Biblioteca; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como Estudante; limpeza e



conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; infraestrutura da Biblioteca do seu *campus*; serviços oferecidos pela cantina.

8.9.4 Técnicos Administrativos - TAEs

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** divulgação e utilização dos resultados bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; participação em projetos de ensino; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); **efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de assistência social**; atendimento de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Técnico Administrativo; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; **efetividade do serviço de comunicação de seu campus;** serviços prestados pela CSG; atendimento de enfermagem; atendimento de psicologia; **atendimento de assistência social;** atendimento de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

8.9.5 Docentes

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados; políticas de ensino; políticas de ensino desenvolvidas pela Diretoria de Ensino de seu *campus*; critério de seleção de alunos para ingresso no nível técnico; critério de seleção de alunos para ingresso no nível superior; critério de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *lato sensu*; critério de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *stricto sensu*; divulgação das atividades (projetos) de ensino; atuação da Pró-Reitoria de Ensino; atuação da Diretoria de Ensino; Chefia do Departamento de Apoio ao Ensino (DAPE); atuação do apoio pedagógico de seu *campus* em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes; avaliação geral, os projetos pedagógicos dos cursos nos quais você atua procura atender as necessidades de geração de emprego e renda da região; interdisciplinaridade entre as disciplinas dos cursos de seu *campus*; políticas de pesquisa desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; políticas de pesquisa desenvolvidas pelo Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação de seu *campus*;



divulgação das atividades de pesquisa; atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; critérios de seleção para participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Extensão; políticas de extensão desenvolvidas pelo Departamento de Extensão de seu *campus*; divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; atuação da Pró-Reitoria de Extensão; atuação do Departamento de Extensão de seu *campus*; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter); efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento oferecido pelo serviço de enfermagem; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como professor; infraestrutura da Biblioteca do seu *campus*; serviços oferecidos pela cantina do seu *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do seu *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); avaliação dos componentes curriculares (disciplinas), realizadas pela CPA, no 1º semestre; atendimento oferecido no laboratório; atuação do Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação de seu *campus*; atendimento oferecido pelo serviço de psicologia; atendimento oferecido pelo serviço de assistência social; atendimento oferecido pelo serviço de assistência estudantil; atendimento oferecido pelo serviço de orientação escolar; atendimento na Biblioteca;

laboratórios didáticos necessários às demandas de ensino, pesquisa e extensão; serviços prestados pela CSG (Coordenação de Serviços Gerais).

8.10 *Campus Vilhena*

O *Campus Vilhena* está localizado às margens da BR-174, km 3, nº 4334, Vilhena – RO e atende aos Municípios de Vilhena, Pimenta Bueno, Chupinguaia, Parecis, Primavera de Rondônia e São Felipe d' Oeste. Possui área de implantação com cerca de setenta e cinco mil metros quadrados, e uma área total construída de aproximadamente oito mil e quatrocentos metros quadrados.

Em 2022, o *campus* teve ao todo 1.290 alunos matriculados em 19 cursos ofertados, contabilizando nesse total a soma de cursos superiores, técnicos e cursos FIC²³. O total de alunos nos cursos presenciais somam 1.045 pessoas e alunos dos cursos EaD vinculados a essa unidade somam 224 pessoas. Com relação aos servidores, a população total na unidade é de 131 pessoas, sendo 54 TAEs e 77 Docentes.

Atualmente, a unidade oferta os seguintes cursos presenciais²⁴:

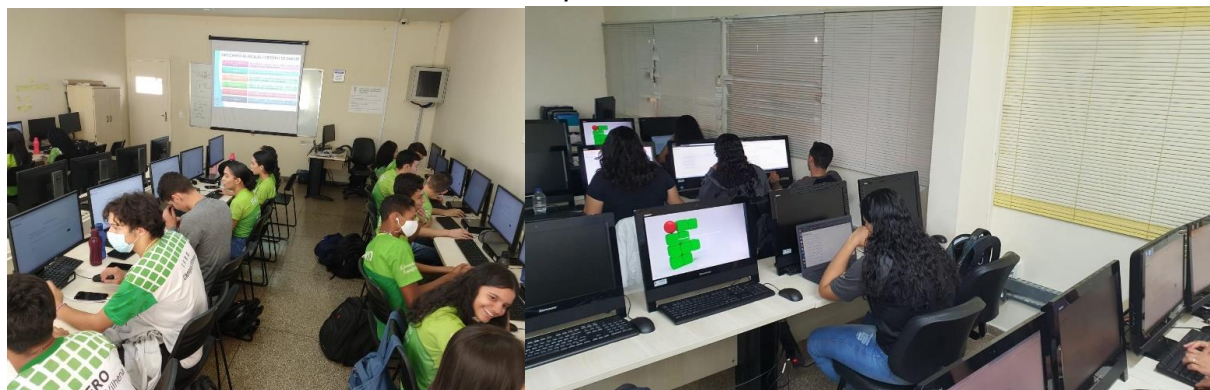
- CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas;
- Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo;
- Licenciatura em Matemática;
- Técnico em Eletromecânica (Subsequente);
- Técnico em Informática (Integrado);
- Técnico em Eletromecânica (Integrado);
- Pós-Graduação *Lato Sensu* em Ensino de Ciências e Matemática;
- Pós-Graduação *Lato Sensu* em Desenvolvimento Web;
- Técnico em Edificações (Integrado).

A aplicação dos questionários, para os cursos em Vilhena, foi realizada nos dias 01 e 02 de setembro de 2022. Abaixo imagens da aplicação com os alunos dos cursos presenciais.

²³ Cf. <https://painel.ifro.edu.br/pentaho/plugin/painel/api/gageral>. Acesso 13 de fev. 2023.

²⁴ Os cursos EaD são descritos no subitem 8.12 deste relatório.

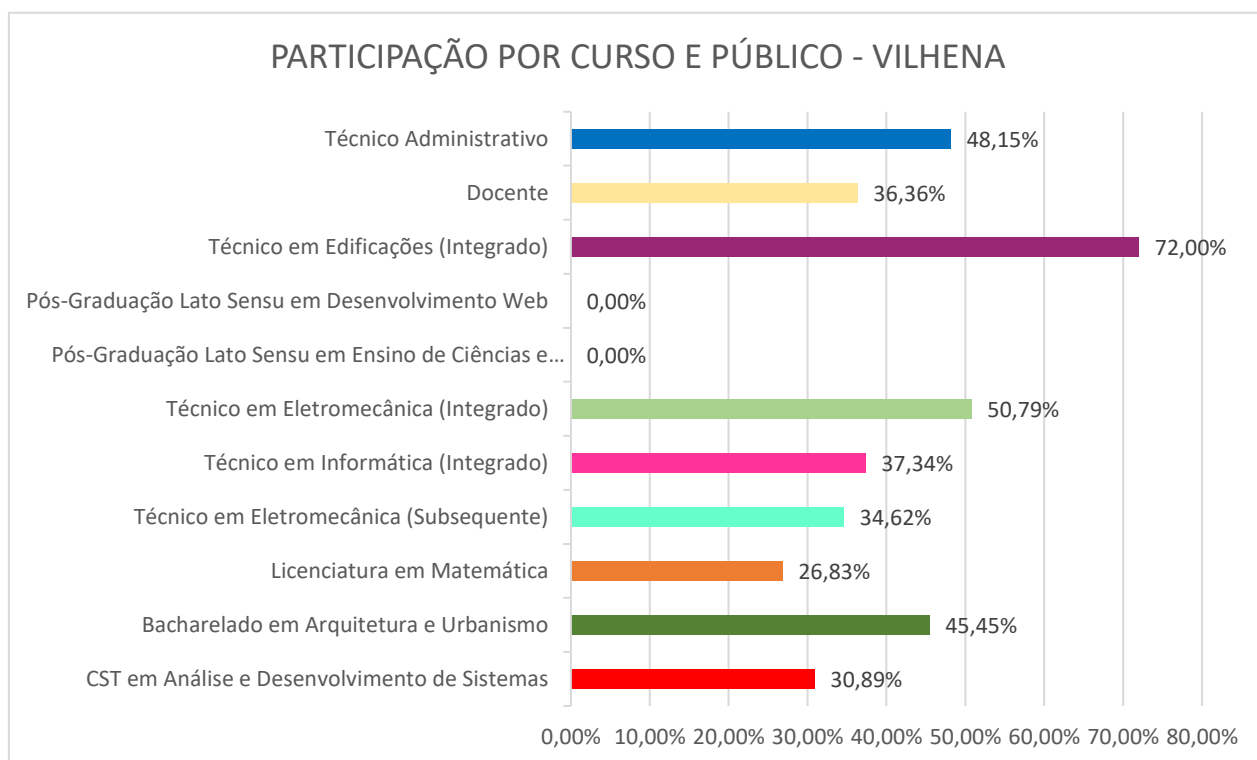
Fotografia 10 – Aplicação da autoavaliação aos estudantes dos cursos presenciais do *campus* Vilhena



Fonte: CPA, 2022.

Participaram da pesquisa 485 alunos e 54 servidores, sendo 26 TAEs e 28 Docentes. O índice de participação do *campus* foi 38,96%. A participação por público e ou curso pode ser observado no gráfico abaixo:

Gráfico 10 – Índice de participação por curso e público – Vilhena



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação Institucional - *Campus* Vilhena, 2022.

No que se refere às sugestões que foram apontadas, estas estão relacionadas dentro dos capítulos que tratam dos eixos da avaliação, mas podem ser consultados por cursos e *campus*, na *dashboard* do *PowerBi* (<https://portal.ifro.edu.br/cpa-nav>).

Na sequência, serão apresentados os apontamentos com base nos resultados das questões quantitativas do levantamento. Os primeiros se referem aos cursos, seguidos pela descrição dos públicos docente e TAE.

8.10.1 Licenciatura em Matemática

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso; o curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas; participação em projetos de ensino; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; disposição das informações no site do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do seu *campus*; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às



demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; ações de promoção de empreendedorismo; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); atendimento oferecido no laboratório; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (*Facebook, Instagram e Twitter*); serviço de enfermagem; serviço de psicologia, serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; NAPNE (Núcleo de Atendimento à Pessoas com Necessidades Específicas), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina.

8.10.2 Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas; políticas de ensino; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; disposição das informações no site do IFRO; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros



Acadêmicos), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do seu *campus*; limpeza e conservação dos banheiros.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões; disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação do Diretor de Ensino; o curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; atendimento oferecido no laboratório; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter); efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades

Específicas), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.10.3 CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso; o curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; propaganda a respeito do IFRO; efetividade do serviço de comunicação; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do seu *campus*; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).
- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião

e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*; atuação do Diretor de Ensino; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); atendimento oferecido no laboratório; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais (*Facebook, Instagram e Twitter*); serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço social; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina.

8.10.4 Técnico em Edificações Integrado ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; atuação da Direção de Ensino; expectativas com relação à formação proporcionada; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; serviço oferecido nos laboratórios; disposição das informações no site do IFRO; serviço de orientação escolar; infraestrutura e serviços da Biblioteca; Sistema



Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre o processo e utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA); ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; quanto à divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; quanto à atuação da Coordenação de Curso; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.



8.10.5 Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; divulgação e utilização dos resultados, bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; **participação em projetos de ensino**; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; atuação da chefia do DAPE; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão.
- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** empreendedorismo; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; critérios de seleção; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); **participação em projetos de ensino**; atuação do departamento de extensão do *campus*.

8.10.6 Técnico em Eletromecânica Integrado ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** divulgação e utilização dos resultados bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); disciplinas ministradas no 1º semestre de

2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; critérios de seleção; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; formação proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; **interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso**.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** empreendedorismo; participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de extensão; serviços de enfermagem; serviços de psicologia; serviços de assistência social; atendimento na Biblioteca; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; atuação da chefia do DAPE; **interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso**; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

8.10.7 Técnico em Eletromecânica Subsequente ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; critérios de seleção; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; formação



proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento em laboratórios do curso; disposição das informações no *site* do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de assistência social; atendimento de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros); ações de promoção de empreendedorismo; divulgação dos projetos de ensino; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); participação em projetos de ensino; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de psicologia; atendimento de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** divulgação e utilização dos resultados, bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); participação em projetos de extensão; atendimento de enfermagem.

8.10.8 Técnicos Administrativos - TAEs

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*; políticas de ensino desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Ensino; políticas de ensino desenvolvidas pela Diretoria de Ensino; critério de seleção de alunos para ingresso no nível técnico; critério de seleção de alunos para ingresso no nível superior; critério de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *lato e stricto sensu*; divulgação das atividades (projetos) de ensino; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Chefia do Departamento de Apoio ao Ensino (DAPE); disposição das informações no site do IFRO; propaganda “boca a boca” a respeito do IFRO; ASCOM possui diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviço prestado pelos profissionais da assistência estudantil; atendimento na Biblioteca; relação ao NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado; condições das salas; serviços prestados pela CSG.
- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** resultados e tomadas de decisões do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; inclusão social de pessoas com necessidades específicas; empreendedorismo; atuação da Pró-Reitoria de Ensino; atuação do apoio pedagógico de seu *campus* em relação à promoção, permanência e êxito; projetos pedagógicos dos cursos de seu *campus* procuram atender as necessidades de geração de emprego e renda da região; participação em projetos de ensino; atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório; políticas de pesquisa desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; políticas de pesquisa desenvolvidas pelo Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; divulgação das atividades de pesquisa;

atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; atuação do Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; projetos de pesquisa; políticas de extensão desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Extensão; políticas de extensão desenvolvidas pelo Departamento de Extensão; divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; atuação da Pró-Reitoria de Extensão; atuação do Departamento de Extensão; projetos de extensão têm como objetivo a inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; serviço de Ouvidoria do IFRO; serviço de enfermagem, psicologia, assistência Social e orientação escolar; infraestrutura da Biblioteca; laboratórios didáticos atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

8.10.9 Docentes

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas na sua Unidade (*campus*); importância social dos cursos ofertados; divulgar aos alunos os critérios de seleção para participação em projetos de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; propaganda “boca a boca” a respeito do IFRO; serviço oferecido pelos profissionais de psicologia; atendimento na Biblioteca; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas); Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP); infraestrutura da Biblioteca; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado; condições das salas de aula; serviços prestados pela CSG.
- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a



tomada de decisões pela instituição; Avaliação dos Componentes Curriculares (disciplinas), realizada pela CPA, no 1º semestre; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; ações de promoção de empreendedorismo; políticas de ensino desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Ensino; políticas de ensino desenvolvidas pela Diretoria de Ensino de seu *campus*; critério de seleção de alunos para ingresso no nível técnico; critério de seleção de alunos para ingresso no nível superior; critério de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *lato sensu*, *stricto sensu*; divulgação das atividades (projetos) de ensino; atuação da Pró-Reitoria de Ensino; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Chefia do Departamento de Apoio ao Ensino (DAPE); atuação do apoio pedagógico de seu *campus* em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes; projetos pedagógicos dos cursos nos quais você atua procura atender as necessidades de geração de emprego e renda da região; interdisciplinaridade entre as disciplinas dos cursos; atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório; políticas de pesquisa desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; políticas de pesquisa desenvolvidas pelo Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; divulgação das atividades de pesquisa; atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; atuação do Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; políticas de extensão desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Extensão; políticas de extensão desenvolvidas pelo Departamento de Extensão; divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; atuação da Pró-Reitoria de Extensão; atuação do Departamento de Extensão de seu *campus*; projetos de extensão têm como objetivo a inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; disposição das informações no *site* do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; ASCOM possui diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais; efetividade do serviço de comunicação; serviço de enfermagem; serviço de assistência social, assistência estudantil, e orientação

escolar; laboratórios didáticos necessários às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

8.11 *Campus* Porto Velho Zona Norte

O *Campus* Porto Velho Zona Norte está localizado na Avenida Governador Jorge Teixeira, 3146, Setor Industrial, Porto Velho – RO. Possui área de implantação de aproximadamente quinze mil metros quadrados e uma área total construída com cerca de sete mil metros quadrados.

Em 2022, o *campus* teve ao todo 4.450 alunos matriculados em 33 cursos ofertados, contabilizando nesse total a soma de cursos superiores, técnicos e cursos FIC²⁵. O total de alunos nos cursos presenciais somam 444 pessoas e alunos dos cursos EaD vinculados a essa unidade somam 3.735 pessoas. Com relação aos servidores, a população total na unidade é de 104 pessoas, sendo 47 TAEs e 57 Docentes. Atualmente, a unidade oferta os seguintes cursos presenciais²⁶:

- CST em Gestão Comercial;
- CST em Gestão Pública;
- CST em Redes de Computadores;
- CST em Sistemas para Internet;
- Técnico em Administração (Subsequente);
- Técnico em Finanças (Subsequente).

A aplicação dos questionários, para os cursos no *Campus* Zona Norte, foi realizada no dia 15 de agosto de 2022.

Fotografia 11 - Aplicação da autoavaliação aos estudantes dos cursos presenciais



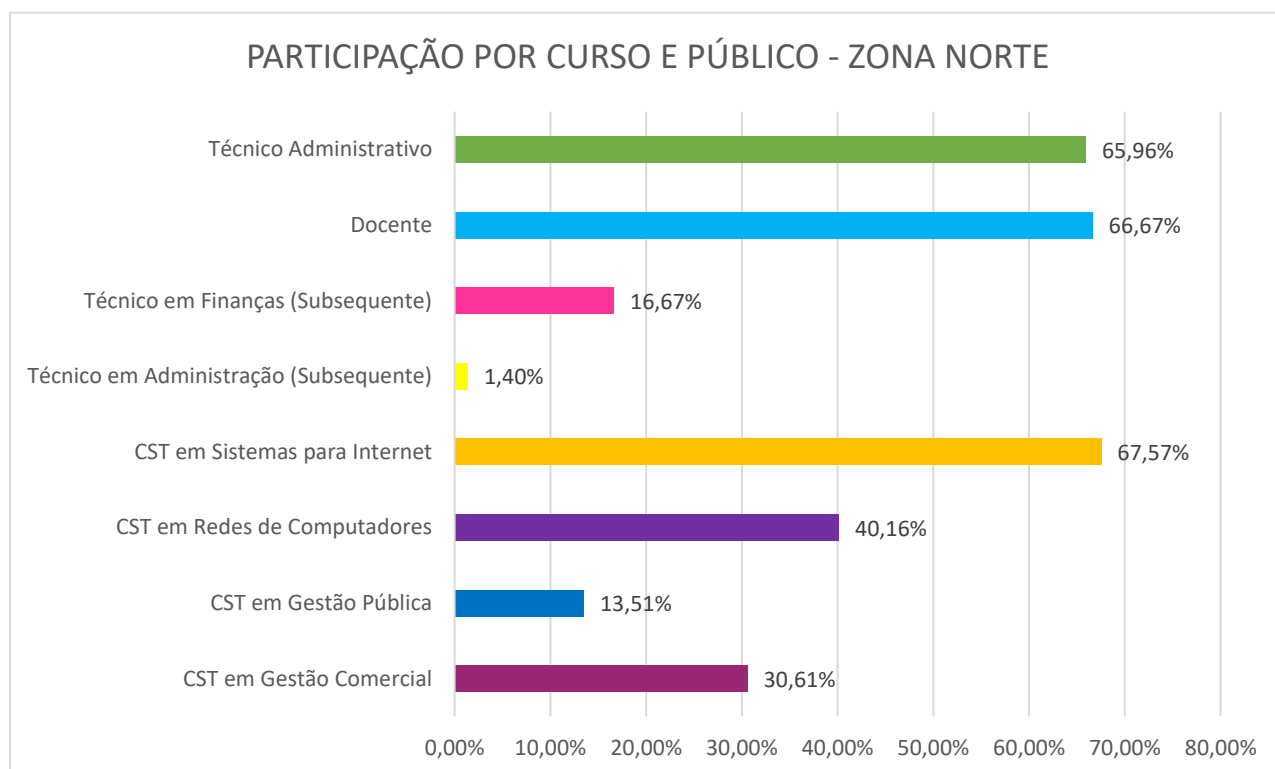
²⁵ Cf. <https://painel.ifro.edu.br/pentaho/plugin/painel/api/gageral>. Acesso 13 de fev. 2023.

²⁶ Os cursos EaD são descritos no subitem 8.12 deste relatório.

Fonte: CPA, 2022.

Participaram da pesquisa 211 alunos e 104 servidores, sendo 47 TAEs e 57 Docentes. O índice de participação do *campus* foi 15,84%. A participação por público e ou curso pode ser observado no gráfico abaixo:

Gráfico 11 – Índice de participação por curso e público – Zona Norte



Fonte: CPA, 2023.

No que se refere às sugestões que foram apontadas, estas estão relacionadas dentro dos capítulos que tratam dos eixos da avaliação, mas podem ser consultados por cursos e *campus*, na *dashboard* do *PowerBi* (<https://portal.ifro.edu.br/cpa-nav>).

Na sequência, serão apresentados os apontamentos com base nos resultados das questões quantitativas do levantamento. Os primeiros se referem aos cursos, seguidos pela descrição dos públicos docente e TAE.

8.11.1 Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional (CPA); disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; quanto à eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; quanto à divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; quanto à atuação da Coordenação de Curso; quanto às expectativas com relação à formação proporcionada; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; serviço oferecido nos laboratórios; participação em projetos de ensino; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; propaganda a respeito do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; infraestrutura e serviços da Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso

atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento e utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA); quanto à atuação da Direção de Ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de extensão; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina.

8.11.2 Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; quanto à eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; quanto à divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação da Direção de Ensino; Coordenação de Curso; suas expectativas com relação à formação proporcionada; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; serviço oferecido nos laboratórios; divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; disposição das informações no site do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; infraestrutura e serviços da Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; acesso à internet

disponibilizado pelo *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** Conhecimento sobre o processo e utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA); ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; ações de promoção de empreendedorismo; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); requisitos necessários para seleção em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE) quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina.

8.11.3 Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; a promoção da inclusão social de

peessoas com necessidades específicas no seu *campus*; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; quanto à eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; quanto à divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação da Direção de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; quanto suas expectativas com relação à formação proporcionada; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; serviço oferecido nos laboratórios; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; disposição das informações no site do IFRO; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviço de orientação escolar; infraestrutura e serviços da Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre o processo, resultados e uso deste pela Autoavaliação Institucional (CPA); ações de promoção de empreendedorismo; participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; conhecimento



sobre as divulgações da ASCOM; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento.

8.11.4 Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional (CPA); disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; as ações de promoção de empreendedorismo; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação da Coordenação de Curso; expectativas com relação à formação proporcionada; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; serviço oferecido nos laboratórios; participação em projetos de ensino; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; propaganda a respeito do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; infraestrutura e serviços da Biblioteca; serviços: matrícula,

rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento e utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA); atuação da Direção de Ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de extensão; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina.

8.11.5 Técnico em Finanças Subsequente ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; empreendedorismo; participação em projetos de pesquisa; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); participação em projetos de ensino; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja



atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de psicologia; atendimento de assistência social; atendimento de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** divulgação e utilização dos resultados, bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); participação em projetos de extensão; atendimento de enfermagem; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

8.11.6 Técnico em Administração Subsequente ao Ensino Médio

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; critérios de seleção; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; formação proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento em laboratórios do curso; disposição das informações no site do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de assistência social; atendimento de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à

qualidade de atendimento, prazos e orientação; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros); divulgação e utilização dos resultados bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); quanto as ações de promoção de empreendedorismo; divulgação dos projetos de ensino; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); participação em projetos de ensino; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento da autoavaliação; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; atendimento de enfermagem; atendimento de psicologia; atendimento de assistência social; atendimento de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante.

8.11.7 Técnicos Administrativos - TAEs

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; a importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; **requisitos do processo seletivo de**



ingresso no IFRO; critérios de seleção; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; formação proporcionada pelo curso; oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; atendimento em laboratórios do curso; disposição das informações no site do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; atendimento de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como TAE; infraestrutura da Biblioteca do *campus*; limpeza e conservação dos banheiros do *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros); divulgação dos projetos de ensino; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); participação em projetos de ensino; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; atendimento de enfermagem; atendimento de psicologia; atendimento de assistência social; atendimento de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** divulgação e utilização dos resultados, bem como do processo da Autoavaliação Institucional (CPA); ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e

política, que foram desenvolvidas pela instituição; ações de promoção de empreendedorismo; requisitos do processo seletivo de ingresso no IFRO; critérios de seleção; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Coordenação de Curso.

8.11.8 Docentes

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES:** processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFRO; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; inclusão social de pessoas com necessidades específicas; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pela sua Unidade; políticas de ensino desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Ensino; políticas de ensino desenvolvidas pela Diretoria de Ensino; critério de seleção de alunos para ingresso na pós-graduação *lato e stricto sensu*; divulgação das atividades (projetos) de ensino; atuação da Pró-Reitoria de Ensino; atuação da Diretoria de Ensino; atuação da Chefia do Departamento de Apoio ao Ensino (DAPE); atuação do apoio pedagógico de seu *campus* em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes; projetos pedagógicos dos cursos nos quais você atua procura atender as necessidades de geração de emprego e renda da região; atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório; políticas de pesquisa desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; políticas de pesquisa desenvolvidas pelo Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação; políticas de extensão desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Extensão; políticas de extensão desenvolvidas pelo Departamento de Extensão; divulgação dos projetos de extensão; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; atuação da Pró-Reitoria de Extensão; atuação do Departamento de Extensão; propaganda “boca a boca” a respeito do IFRO; ASCOM possui diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes sociais; atendimento na Biblioteca; NAPNE; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP);

infraestrutura da Biblioteca; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado; laboratórios didáticos necessários às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula; serviços prestados pela CSG.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões pela instituição; Avaliação dos Componentes Curriculares (disciplinas) realizadas pela CPA, no 1º semestre; critério de seleção de alunos para ingresso no nível técnico; critério de seleção de alunos para ingresso no nível superior; interdisciplinaridade entre as disciplinas dos cursos; divulgação das atividades de pesquisa; divulgar aos alunos os critérios de seleção para participação em projetos de pesquisa; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; efetividade do serviço de comunicação; atendimento oferecido pelos profissionais de enfermagem, psicologia, assistência social, assistência estudantil, orientação escolar; serviços oferecidos pela cantina.

8.12 Cursos EaD

Como demonstrado no capítulo sobre a metodologia da aplicação da pesquisa de autoavaliação a oferta de curso na modalidade EaD é distribuída entre as unidades e polos. Portanto, o volume de matrículas nos EaD é resultado da somatória dos quantitativos das unidades anteriormente descritas. Abaixo, demonstrando a distribuição dos polos de Educação a Distância entre os *campi* e os respectivos cursos ofertados.

Quadro 20 – Distribuição de polos EaD, por curso e *campus*

<i>Campus</i>	Polo	Curso
Cacoal (EaD)	Polo <i>Campus</i> Cacoal	Superior de Tecnologia em Gestão Pública EaD
		Superior de Tecnologia em Gestão Comercial EaD
		Técnico em Administração Subsequente ao Ensino Médio EaD
Colorado (EaD)	Polo <i>Campus</i> Colorado do Oeste	Superior de Tecnologia em Gestão Pública EaD
		Superior de Tecnologia em Gestão Comercial EaD



		Técnico em Administração Subsequente ao Ensino Médio EaD	
Guajará-Mirim (EaD)	Polo <i>Campus</i> Guajará-Mirim	Superior de Tecnologia em Gestão Pública EaD	
		Superior de Tecnologia em Gestão Comercial EaD	
		Técnico em Administração Subsequente ao Ensino Médio EaD	
		Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> Master Business Administration em Gestão de Instituições Públicas	
Jaru (EaD)	Polo <i>Campus</i> Jaru	Superior de Tecnologia em Gestão Pública EaD	
		Superior de Tecnologia em Gestão Comercial EaD	
		Técnico em Administração Subsequente ao Ensino Médio EaD	
Ji-Paraná (EaD)	Polo <i>Campus</i> Ji-Paraná	Superior de Tecnologia em Gestão Pública EaD	
		Superior de Tecnologia em Gestão Comercial EaD	
		Técnico em Administração Subsequente ao Ensino Médio EaD	
Vilhena (EaD)	Polo <i>Campus</i> Vilhena	Superior de Tecnologia em Gestão Pública EaD	
		Superior de Tecnologia em Gestão Comercial EaD	
		Técnico em Administração Subsequente ao Ensino Médio EaD	
São Miguel do Guaporé (EaD)	Polo <i>Campus</i> São Miguel do Guaporé	Técnico em Administração Concomitante - Modalidade a Distância	
		Superior de Tecnologia em Gestão Pública EaD	
		Superior de Tecnologia em Gestão Comercial EaD	
	Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> em Educação de Jovens e Adultos	Polo <i>Campus</i> São M. do Guaporé	
		Polo Costa Marques	
		Polo Mari/PB	
		Polo Nova Brasilândia D´Oeste	
		Polo Olho D'água / PB	
Porto Velho Zona Norte (EaD)	Polo São Francisco do Guaporé		
	Polo Seringueiras		
	Polo <i>Campus</i> P. Velho Zona Norte	Polo <i>Campus</i> P. Velho Zona Norte	
		Polo Candeias do Jamari	
		Polo Ouro Preto do Oeste	
		Polo Porto Velho Zona Leste	
		Polo Santa Luzia D'Oeste	
	Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> em Docência na Educação Básica	Polo <i>Campus</i> P. Velho Zona Norte	Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> Master Business Administration em Gestão de Instituições Públicas
			Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> em Docência na Educação Básica
			Técnico em Administração Concomitante ao Ensino Médio EaD
			Técnico em Informática Concomitante ao Ensino Médio EaD
			Técnico em Computação Gráfica Concomitante ao Ensino Médio EaD
			Técnico em Administração Subsequente ao Ensino Médio EaD
			Superior de Tecnologia em Gestão Pública EaD
			Superior de Tecnologia em Gestão Comercial EaD
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> em Planejamento Estratégico na Gestão Pública	Polo <i>Campus</i> P. Velho Zona Norte	Licenciatura em Pedagogia EaD	
		Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> em Planejamento Estratégico na Gestão Pública	
		Polo <i>Campus</i> P. Velho Zona Norte	
		Polo Candeias do Jamari	
		Polo Ouro Preto do Oeste	
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> em Gestão em EaD	Polo Porto Velho Zona Leste	Polo Santa Luzia D'Oeste	



	Polo Ariquemes	Licenciatura em Pedagogia e Educação Profissional e Tecnológica EaD/UAB
	Polo Buritis	
	Polo Chupinguaia	
	Polo Ji-Paraná	
	Polo Nova Mamoré	
	Polo Alto Alegre dos Parecis	Técnico em Administração Subsequente ao Ensino Médio EaD Superior de Tecnologia em Gestão Pública EaD Superior de Tecnologia em Gestão Comercial EaD
	Polo Alto Paraíso	
	Polo Buritis	
	Polo Cabixi	
	Polo Cacaulândia	
	Polo Campo Novo de Rondônia	
	Polo Candeias do Jamari	
	Polo Castanheiras	
	Polo Cerejeiras	
	Polo Chupinguaia	
	Polo Costa Marques	
	Polo Cujubim	
	Polo Espigão D'Oeste	
	Polo Governador Jorge Teixeira	
	Polo Itapuã do Oeste	
	Polo Machadinho D'Oeste	
	Polo Mari/PB	
	Polo Mirante da Serra	
	Polo Nova Brasilândia D'Oeste	
	Polo Nova Mamoré	
	Polo Nova União	
	Polo Novo Horizonte Do Oeste	
	Polo Olho D'água/PB	
	Polo Ouro Preto do Oeste	
	Polo Pimenta Bueno	
	Polo Presidente Médici	
	Polo Primavera de Rondônia	
	Polo Rio Crespo	
	Polo Rolim de Moura	
	Polo Santa Luzia D'Oeste	
	Polo São Felipe D'Oeste	
	Polo São Francisco do Guaporé	
	Polo Seringueiras	
	Polo Teixeiraópolis	
	Polo Theobroma	
	Polo Urupá	
	Polo Vale do Anari	
	Polo Vale do Paraíso	
Porto Velho Zona Norte (EaD)	Polo Alta Floresta do Oeste Polo Araruna/PB Polo Ariquemes Polo Cabaceiras/PB Polo <i>Campina</i> Grande/PB Polo Corumbiara Polo Conde/PB Polo Cuité de Mamanguape/PB Polo Esperança/PB Polo Extrema Polo Itaporanga/PB Polo Livramento/PB Polo Ministro Andreazza Polo Orgulho do Madeira Polo Rubim/MG	Superior de Tecnologia em Gestão Pública EaD Superior de Tecnologia em Gestão Comercial EaD

	Polo Santa Rita de Caldas/MG Polo São José do Egito/PE	
--	---	--

Fonte: DEaD/IFRO, 2023.

Para fins de esclarecimento, em 2022, 5.987 alunos matriculados em cursos superiores, técnicos, FIC, pós-graduações.

8.12.1 *Curso Superior em Tecnologia em Gestão Comercial (EaD)*

- PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); a utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões; avaliação das disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus/polo*; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus/polo* na região; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO, sua eficácia; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus/polo*; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas; o curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso; divulgação das atividades de pesquisa; divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; disposição das informações no site do IFRO; propaganda “boca a boca” a respeito do IFRO; efetividade do serviço de comunicação; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos); Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como Estudante.
- NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); atendimento oferecido pelos técnicos de



laboratório; participação em projetos de ensino; as políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; projetos de extensão têm como objetivo a inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; ASCOM possui diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes; atendimento de enfermagem; atendimento de psicologia; atendimento de assistência social; atendimento de assistência estudantil (Assistente de Alunos); atendimento da orientação escolar; atendimento na Biblioteca; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas), quanto à qualidade das suas ações; infraestrutura da Biblioteca; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.12.2 Curso Superior em Tecnologia em Gestão Pública (EaD)

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões; avaliação das disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*/polo; ações de promoção de



empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*/polo na região; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO, sua eficácia; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*/polo; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; projetos de extensão têm como objetivo a inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; propaganda “boca a boca” a respeito do IFRO; ASCOM possui diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes; efetividade do serviço de comunicação; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos); Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como Estudante.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório; participação em projetos de ensino; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de extensão; atendimento de enfermagem; atendimento de psicologia; atendimento de assistência social; atendimento de assistência estudantil (Assistente de Alunos); atendimento de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; NAPNE (Núcleo de Atendimento às

Pessoas com Necessidades Específicas), quanto à qualidade das suas ações; infraestrutura da Biblioteca; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.12.3 Técnico em Administração Concomitante ao Ensino Médio (EaD)

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões; avaliação das disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*/polo; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*/polo na região; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO, sua eficácia; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*/polo; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; a formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso; atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição;

projetos de extensão têm como objetivo a inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda “boca a boca” a respeito do IFRO; ASCOM possui diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes; efetividade do serviço de comunicação; atendimento da assistência estudantil (Assistente de alunos); O atendimento de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos); NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas), quanto à qualidade das suas ações; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como Estudante; infraestrutura da Biblioteca.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** participação em projetos de ensino; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; participação em projetos de extensão; atendimento de enfermagem; atendimento de psicologia; atendimento de assistência social; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.12.4 Técnico em Administração Subsequente ao Ensino Médio (EaD)

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões; avalia as disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às



questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*/polo na região; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO, sua eficácia; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*/polo; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; projetos de extensão têm como objetivo a inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; propaganda “boca a boca” a respeito do IFRO; efetividade do serviço de comunicação; serviços: matrícula; rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos); Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como Estudante.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*/polo; atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório; participação em projetos de ensino; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; participação em projetos de extensão; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; ASCOM possui diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes; atendimento de enfermagem; atendimento de psicologia; atendimento de assistência social; atendimento de assistência estudantil

(Assistente de Alunos); atendimento da orientação escolar; atendimento na Biblioteca; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas), quanto à qualidade das suas ações; infraestrutura da Biblioteca; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.12.5 Licenciatura em Pedagogia - UAB (EaD)

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões; avaliação das disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus/polo*; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus/polo* na região; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO, sua eficácia; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus/polo*; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso atende às suas expectativas; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); o curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso; atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação

em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; projetos de extensão têm como objetivo a inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; propaganda “boca a boca” a respeito do IFRO; ASCOM possui diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes; efetividade do serviço de comunicação; atendimento da assistência estudantil (Assistente de Alunos); serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como Estudante.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** atendimento de enfermagem; atendimento de psicologia; atendimento de assistência social; atendimento de assistência estudantil (Assistente de Alunos); NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas), quanto à qualidade das suas ações; infraestrutura da Biblioteca; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.12.6 Licenciatura em Pedagogia (EaD)

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); avaliação das disciplinas do seu curso ofertadas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram



desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*/polo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus*/polo na região; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; critério de seleção de alunos para ingresso no IFRO, sua eficácia; atuação do Diretor de Ensino; atuação do Coordenador de Curso; formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); o curso promove oportunidades de geração de emprego e renda na região; interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; projetos de extensão têm como objetivo a inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; propaganda “boca a boca” a respeito do IFRO; efetividade do serviço de comunicação; atendimento oferecido pelos profissionais da assistência estudantil (Assistente de Alunos); serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela CRA (Coordenação de Registros Acadêmicos); Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) – atendimento às necessidades como Estudante.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre os resultados do último processo de Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); utilização dos resultados da Autoavaliação Institucional (CPA) para a tomada de decisões; ações de promoção de empreendedorismo; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*/polo; atendimento oferecido pelos técnicos de laboratório; participação em projetos de pesquisa; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*;

efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; ASCOM possui diversos mecanismos de divulgação de matérias jornalísticas, eventos e notícias nas redes; atendimento de enfermagem; atendimento de psicologia; atendimento de assistência social; atendimento de orientação escolar; atendimento na Biblioteca; NAPNE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas), quanto à qualidade das suas ações; infraestrutura da Biblioteca; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros; acesso à internet disponibilizado pelo seu *campus*; os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.12.7 Pós-Graduação Lato Sensu MBA Gestão de Instituições Públicas (EaD)

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação da Direção de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; expectativas com relação à formação proporcionada; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso; serviço oferecido nos laboratórios; conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*;

efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; propaganda “boca a boca” a respeito do IFRO; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre aplicação dos resultados de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); serviço oferecido nos laboratórios; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; serviço de orientação escolar; serviço da Biblioteca; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; infraestrutura da Biblioteca; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros do seu *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.12.8 Pós-Graduação Lato Sensu Planejamento Estratégico na Gestão Pública (EaD)

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo, resultados e aplicação da Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às



questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação da Direção de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; expectativas com relação à formação proporcionada; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas; serviço oferecido nos laboratórios; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; propaganda “boca a boca” a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; serviço de orientação escolar; serviço da Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP); serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e

atendimento; infraestrutura da Biblioteca; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros do seu *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.12.9 Pós-Graduação Lato Sensu Gestão de Educação a Distância (EaD)

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional seus resultados e aplicação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação da Direção de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; expectativas com relação à formação proporcionada; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; serviço oferecido nos laboratórios; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de

extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; serviço de orientação escolar; serviço e infraestrutura e serviços da Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros do seu *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros); propaganda “boca a boca” a respeito do IFRO.

8.12.10 Pós-Graduação Lato Sensu Docência na Educação Básica (EaD)

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional seus resultados e aplicação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; as políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das



atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação da Direção de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; expectativas com relação à formação proporcionada; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; serviço oferecido nos laboratórios; participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; serviço de orientação escolar; serviço e infraestrutura e serviços da Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; propaganda “boca a boca” a respeito do IFRO; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** limpeza e conservação dos banheiros do seu *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*;

condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.12.11 Pós-Graduação Lato Sensu em Educação de Jovens e Adultos - EJA (EaD)

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre o processo, resultados e aplicação da Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; as ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação da Direção de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; expectativas com relação à formação proporcionada; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; interdisciplinaridade entre as disciplinas; serviço oferecido nos laboratórios; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do

campus; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; propaganda “boca a boca” a respeito do IFRO; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; serviço de orientação escolar; serviço da Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP).

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; infraestrutura da Biblioteca; serviços oferecidos pela cantina; limpeza e conservação dos banheiros do seu *campus*; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

8.12.12 Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão de Cooperativas (Parceria com COOPROJIRAU E COOPERRECCA) (EaD)

- **PONTOS DE MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DAS AÇÕES PRATICADAS:** conhecimento sobre aplicação dos resultados da Autoavaliação Institucional seus resultados e aplicação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); disciplinas ministradas no 1º semestre de 2022; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu *campus*; ações de promoção de empreendedorismo; importância social dos cursos ofertados pelo *campus* na região; políticas de ensino desenvolvidas pela instituição; eficácia dos critérios de seleção de alunos para ingresso no IFRO; divulgação das atividades (projetos) de ensino em seu *campus*; atuação da Direção de Ensino; atuação da Coordenação de Curso; expectativas com relação à formação proporcionada; conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC); oportunidades de geração de emprego e renda na região pelo curso; serviço oferecido nos laboratórios;



participação em projetos de ensino; políticas de pesquisa (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Pesquisa); conhecimento sobre requisitos necessários para seleção e participação em projetos de pesquisa; divulgação das atividades de pesquisa que ocorrem na instituição; participação em projetos de pesquisa; políticas de extensão (atividades desenvolvidas pela Pró-Reitoria e Departamento de Extensão); divulgação dos projetos de extensão que ocorrem na instituição; requisitos necessários para seleção e participação em projetos de extensão; inserção social da instituição atendendo a demandas de comunidades externas alinhadas ao perfil de atuação institucional; participação em projetos de extensão; disposição das informações no site do IFRO; interação entre o *campus* e as empresas ou instituições cuja atuação se relaciona ao perfil do *campus*; efetividade do serviço de Ouvidoria do IFRO; efetividade do serviço de comunicação de seu *campus*; conhecimento sobre as divulgações da ASCOM; serviço de orientação escolar; serviço e infraestrutura e serviços da Biblioteca; serviços: matrícula, rematrícula, declarações, histórico escolar, prestados pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), quanto à qualidade de atendimento, prazos e orientação; Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - atendimento às necessidades como Estudante; propaganda “boca a boca” a respeito do IFRO; serviço de enfermagem; serviço de psicologia; serviço de assistência social; serviço de assistência estudantil; Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), quanto à qualidade das suas ações, localização e atendimento; laboratórios didáticos necessários para o curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

- **NECESSIDADE DE CUIDADO/INTERVENÇÃO:** conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); ações voltadas às questões que envolvem diferença de gênero, etnias, religião e política, que foram desenvolvidas pela instituição; acesso à internet disponibilizado pelo *campus*; condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros).

9 CONSIDERAÇÕES FINAIS E AÇÕES DE MELHORIA

Durante a realização do circuito de aplicação do Processo de Autoavaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação assumiu, como maior motivação, o desafio de buscar o envolvimento da comunidade acadêmica nos mais diversos segmentos de atuação e níveis hierárquicos, em cada uma das unidades do IFRO, oportunizando a todos iguais condições de participação no processo de avaliação.

Observou-se que o grande "facilitador" desse o processo foi o planejamento de cada fase da avaliação e metodologia utilizada, que consistiu na sensibilização prévia de servidores e alunos de forma personalizada, ou seja, atendendo às especificidades de cada *campus* avaliado. Foi extremamente gratificante, para a equipe da CPA, perceber que em alguns *campi* o Processo de Autoavaliação Institucional foi recebido e internalizado, principalmente pelos servidores, como uma política institucional capaz de transformar a realidade do seu *campus* e do IFRO como um todo. Isto refletiu positivamente no envolvimento do corpo discente.

Considera-se, porém, que em outros *campi* não houve planejamento para recepção da CPA, tanto no sentido de apoio logístico (reserva de sala de apoio para a Comissão e reserva de laboratórios para aplicação do questionário), quanto à organização de um cronograma que envolvesse a participação de todas as turmas e cursos no processo avaliativo. Sem dúvida, a falta de envolvimento das equipes ligadas ao ensino, nesses casos específicos, sobrecarregou a equipe da CPA no desenvolvimento das atividades nessas unidades. Mais uma vez, o planejamento prévio e a experiência dos membros da Comissão, contribuiu para que nada saísse do controle. Assim, após alguns ajustes e organização dos cronogramas o processo ocorreu sem maiores prejuízos.

10 REFERÊNCIAS

BRASIL. Decreto nº 5.773, de 09 de maio de 2006. Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e sequenciais no sistema federal de ensino. Brasília, 2006.

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras proficiências.

BRASIL. MEC. Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004. (Publicada no DOU nº 132, de 17.07.2004, Seção 1, página 12). Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril. Brasília, 2004.

BRASIL. MEC. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). *Roteiro de Autoavaliação Institucional*: orientações gerais. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES. Brasília, 2004.

HOUSE, E. R. *Evaluación, ética y poder*. Madri: Morata, 2000.

MACDONALD, B. *La Evaluación Como Profesión de Servicio Público: Perspectivas de Futuro*. In: Sáez, M. (coord.). *Conceptualizando la Evaluación en España*. Alcalá de Henares: Universidad Alcalá de Henares, 1995.

PARLETT, M; HAMILTON, D. *Evaluation as illumination: A new approach to the study of innovatory programmes*. Work, nº 9, Centre for Research in the Educational Sciences, University of Edinburgh, 1972.

SCRIVEN, M. The Methodology of evaluation, In: TYLER, R. W. GAGNE, R. M. y SCRIVEN, M. *Perspectives of curriculum evaluation*, American Educational Research Association Monograph Series on Curriculum Evaluation nº 1, Chicago, Rand McNally, 1967.

SILVA, A. L. *Avaliação institucional no SINAES: avanços, impasses e perspectivas*. Recife, 2015, s/p, Tese (Doutorado em Educação). Centro de Educação (CE), Universidade Federal de Pernambuco.

STAKE, R. E. Case studies. In: DENZIN, N; LINCOLN, Y. *Handbook of qualitative research*. Sage Publications. Thousand Oaks, Califórnia, 1994.

STAKE, R. E. *Pesquisa qualitativa: estudando como as coisas funcionam*. Porto Alegre: Penso, 2011.

STAKE, R. E. *The countenance of educational evaluation*. Teachers College Record, 68, nº7, p.523-540, 1967.