

COMO SE CONECTAR À REDE EDUROAM Utilizando Sistema Operacional Windows 10

Este manual foi elaborado com o objetivo de orientar alunos sobre como se conectarem à rede **eduroam** utilizando o sistema operacional Microsoft Windows 10.

1. Primeiramente verifique se a rede **eduroam** está sendo difundida. Para isto confira se a rede está disponível na lista de redes fornecida pelo Windows, clicando no ícone das conexões de rede do sistema, conforme a **imagem 1**. Verifique da existência da rede **eduroam**. Se não encontrar procure orientação junto à CGTI.



Imagem 1

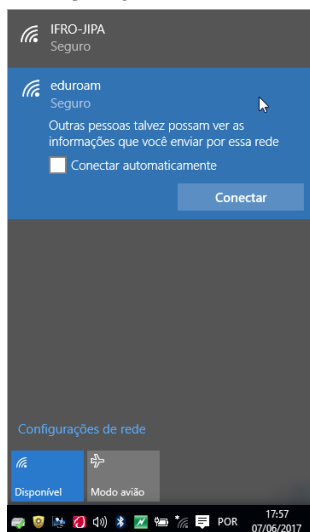


Imagem 2

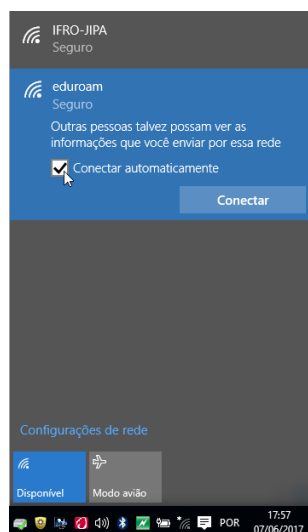


Imagem 3

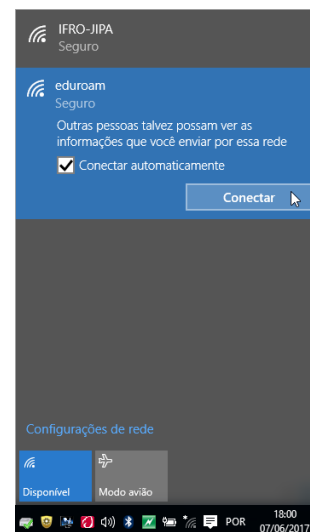


Imagem 4

2. Em regra, não é possível realizar esta conexão de forma direta em Windows, sendo necessária uma configuração manual de rede. Entretanto, se você está usando o Windows 10 Pro, pode ser que funcione. Então, seguindo as **imagens 1 a 4**, selecione a rede **eduroam**, marque a opção **conectar automaticamente**. Clique em **Conectar**.
3. Conforme a **imagens 5, 6 e 7**, se você é aluno do IFRO, no campo **Nome de usuário**, digite seu **CPF** e a **senha** utilizados para efetuar **login** nos computadores do IFRO. Caso seja aluno de outra instituição, digite o nome do usuário seguido do domínio da sua instituição. **Ex.: 9999999999@instituicao.edu.br**, conforme pode ser visto na **imagem 7**.

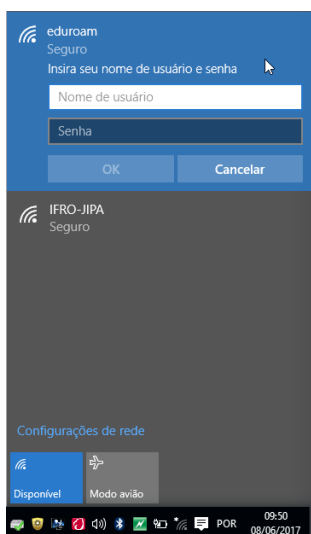


Imagem 5

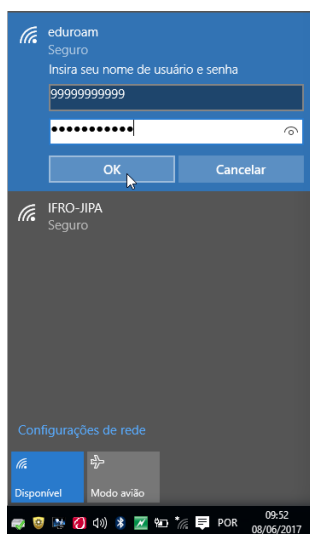


Imagem 6



Imagem 7



Imagem 8

4. Agora, verifique o status da conexão. Se estiver conforme a **imagem 8**, parabéns! Você já está conectado. Confira se você já consegue navegar. Para isso, entre no site do IFRO em: <http://ifro.edu.br> e navegue nos links, conforme **imagem 9**.



Imagem 9

5. No entanto, se esse procedimento não funcionou, você terá que configurar manualmente sua conexão. Para isto clique com o botão direito do mouse no ícone das conexões de rede do sistema. Agora clique em **Abrir Central de Rede e Compartilhamento** conforme aparece nas **imagens 10 e 11**.

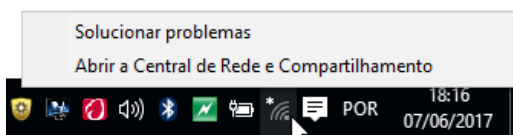


Imagem 10

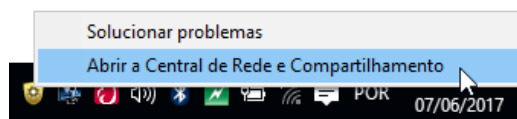


Imagem 11

6. Nesta tela, clique em **Configurar uma nova conexão ou rede**, conforme a **imagem 12**.

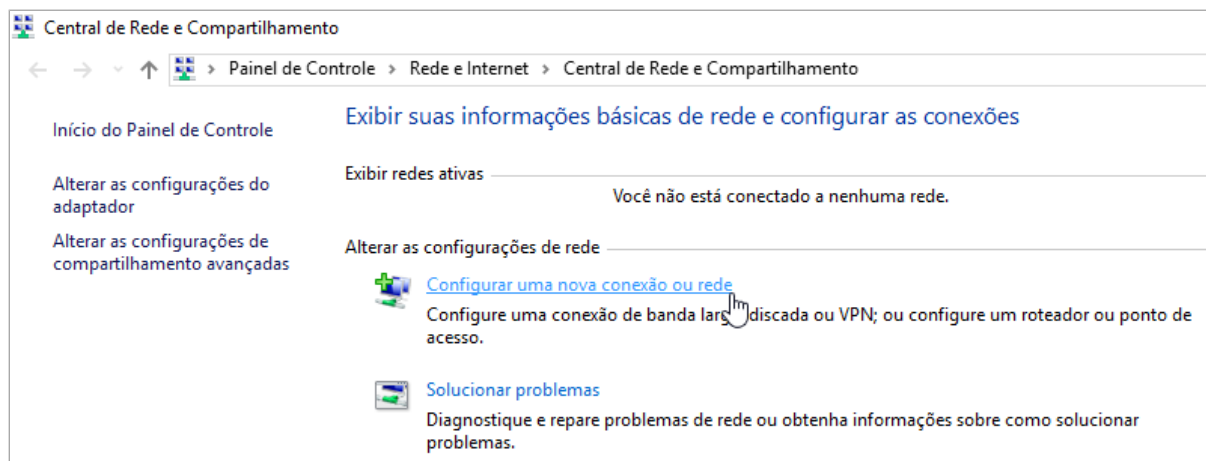


Imagem 12

7. Agora selecione a opção **Conectar-se manualmente a uma rede sem fio**, em seguida clique em **avancar**, conforme as **imagens 13 e 14**.

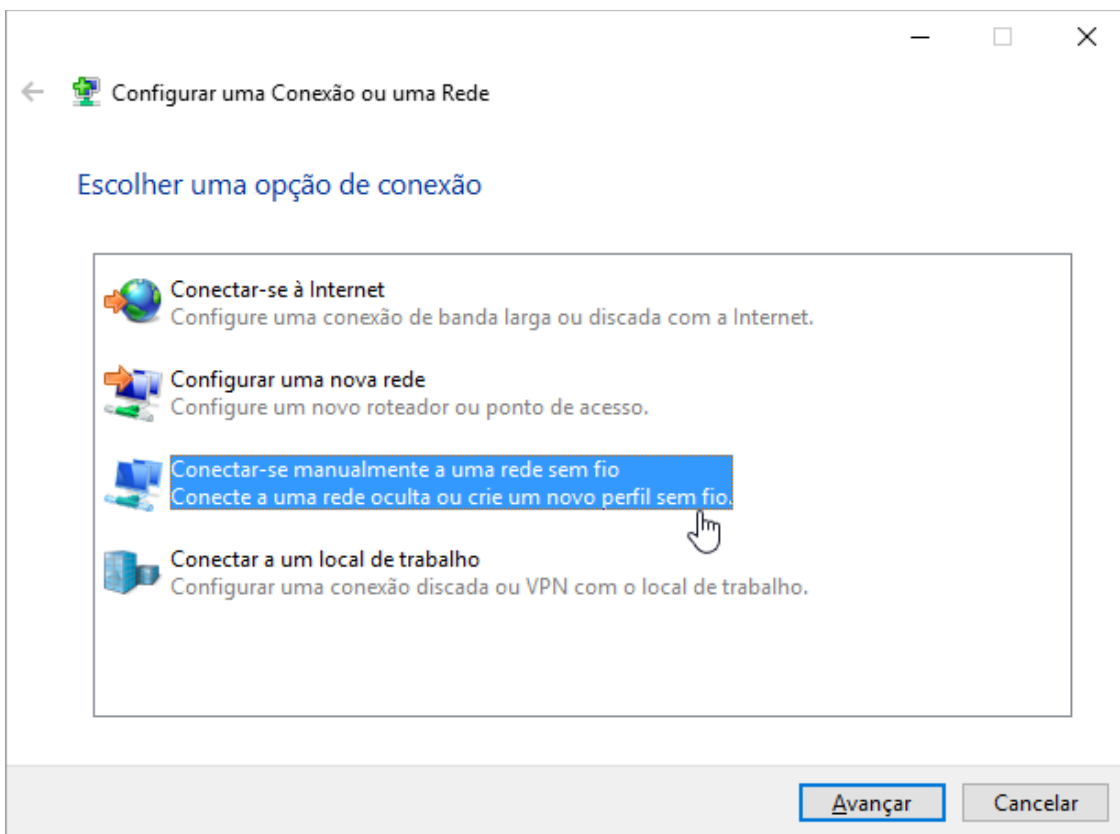


Imagem 13

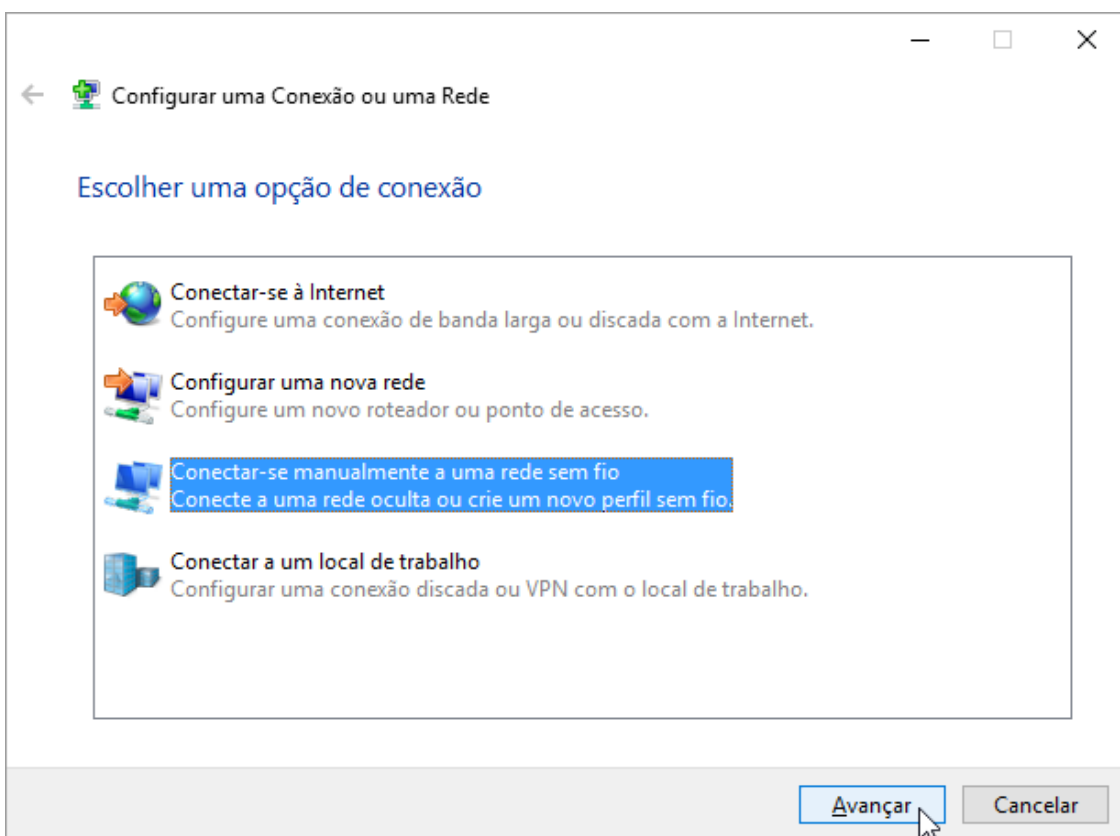


Imagem 14

8. Nesta janela, conforme, **imagem 15**, digite as seguintes informações para conexão:
- O nome da rede à qual você deseja se conectar, neste caso, **eduroam**;
 - Em **Tipo de segurança**, selecione **WPA2-ENTERPRISE**;
 - Em **Tipo de criptografia**, marque **AES**. Provavelmente já estará selecionada e bloqueada.
 - **A chave de segurança**, por padrão ficará em branco e bloqueada, para que seja inserida posteriormente em outra etapa;
 - Marque as opções **Iniciar esta conexão automaticamente** e **conectar mesmo que a rede não esteja transmitindo**.
 - Clique em **Avançar**.

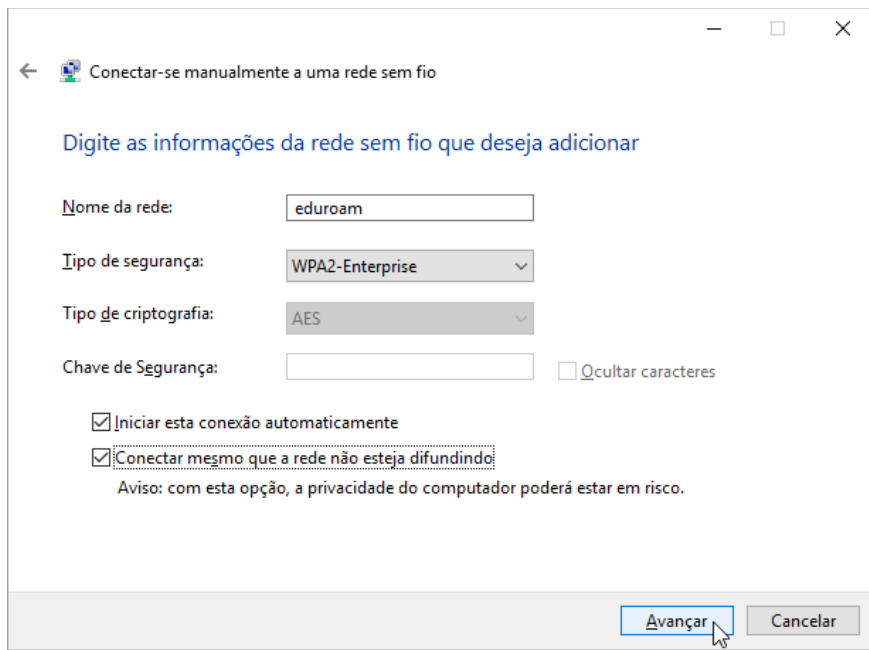


Imagem 15

9. O sistema abrirá uma tela com a seguinte mensagem: **eduroam adicionado(a) com êxito**. Clique em **Alterar configurações de conexão**, conforme **imagem 16**.

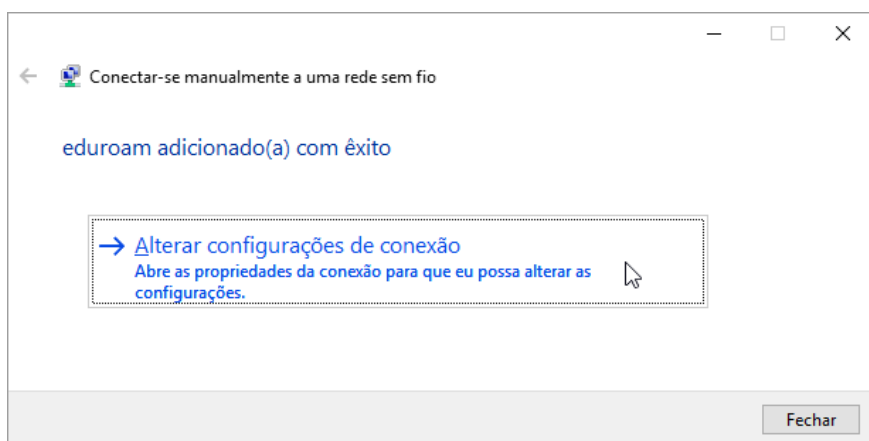


Imagem 16

10. Agora, nesta tela clique na aba **segurança**, conforme *imagem 17*.

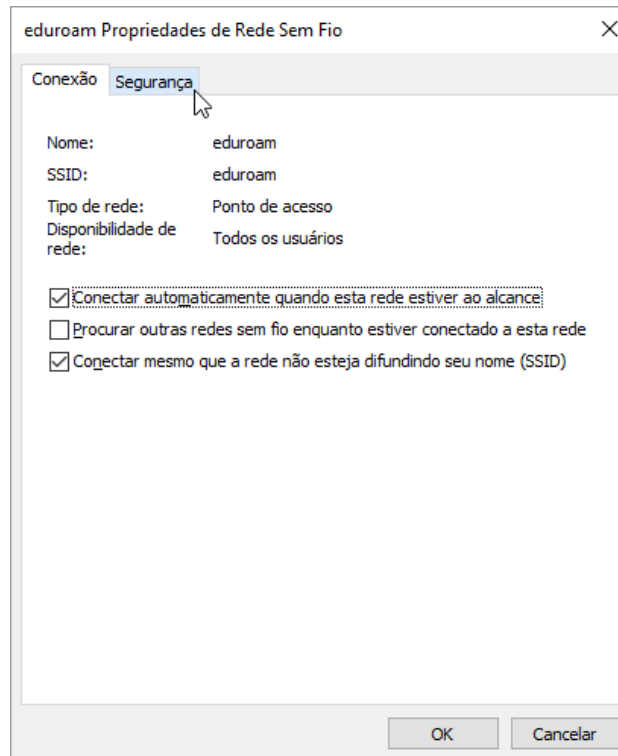


Imagem 17

11. Nesta tela deixe marcada a opção **lembrar minhas credenciais para esta conexão sempre que fizer logon**. Clique no botão **Configurações**, conforme *imagem 18*.

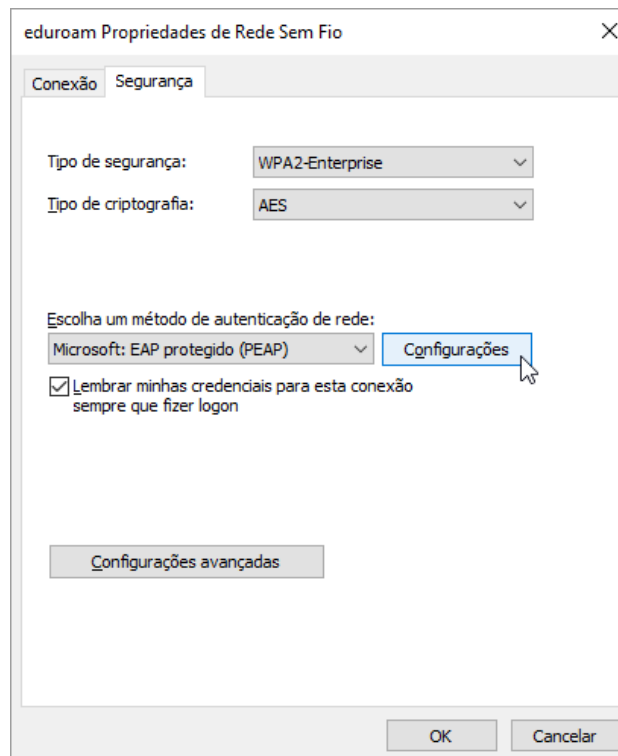


Imagem 18

12. Agora, desmarque a opção **Verificar a identidade do servidor validando o certificado**. Selecione o método de autenticação **Senha segura (EAP-MSCHAP v2)**. Clique em **OK**, conforme as **imagens 19 e 20**.

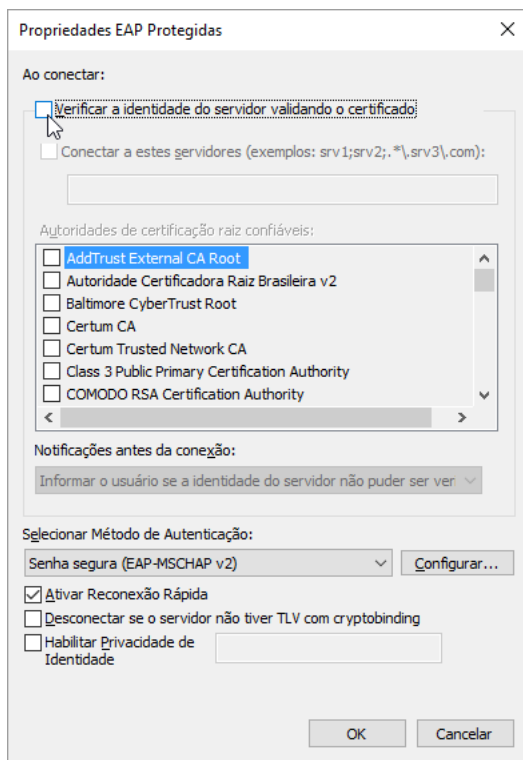


Imagem 19

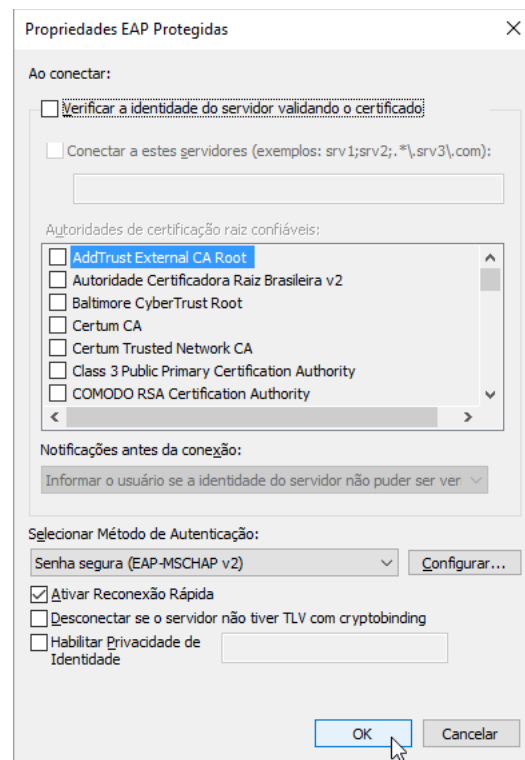


Imagem 20

13. Novamente na tela **eduroam Propriedades de Rede Sem Fio**, clique no botão **Configurações avançadas**, conforme a **imagem 21**.

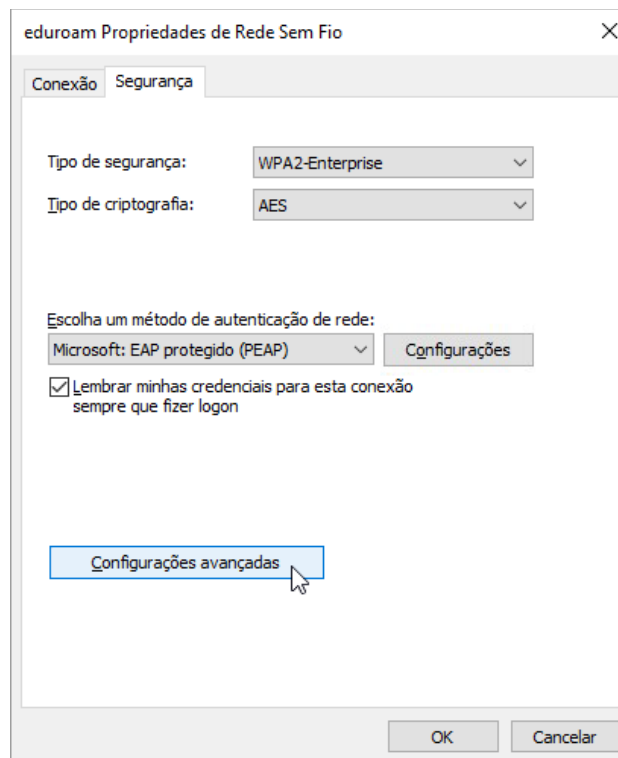


Imagem 21

14. Na tela **Configurações avançadas**, marque a opção **Especificar o modo de autenticação**, conforme *imagem 22*. Em seguida selecione a opção **autenticação de usuário**, conforme *imagem 23*.

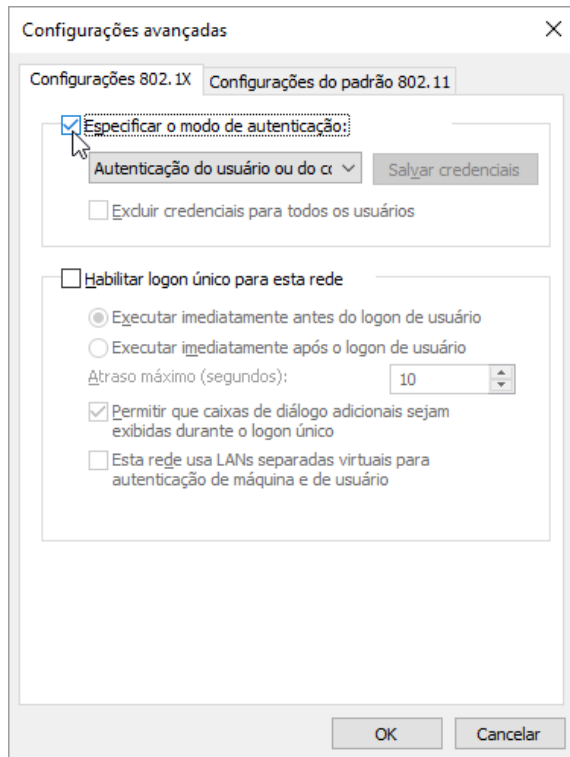


Imagem 22

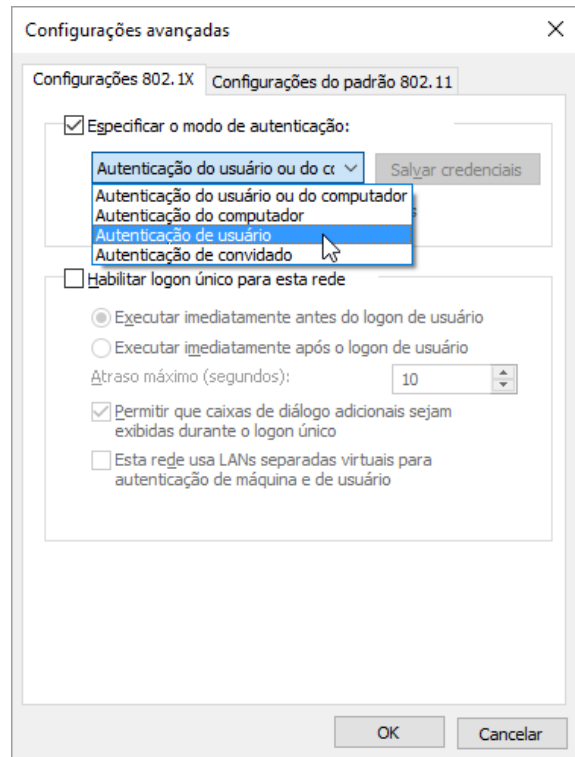


Imagem 23

15. Nesta tela há o botão **Salvar credenciais**, pelo qual o usuário já pode deixar gravados seus dados para conexão. Se você deseja fazer desta forma, clique no botão **Salvar credenciais** conforme *imagem 24*.

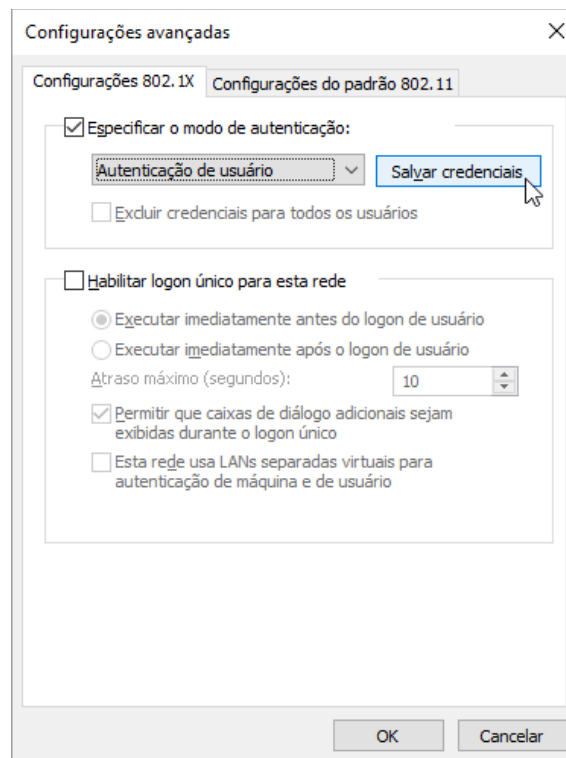


Imagem 24

16. Neste momento aparecerá a tela para inserção dos seus dados. Digite seu **CPF** e sua **SENHA**, conforme **imagem 25**. Caso seja aluno de outra instituição digite seu nome do usuário seguido do domínio da sua instituição. Ex.: 9999999999@instituicao.edu.br, conforme pode ser visto na **imagem 26**. Clique em **Ok** para concluir.

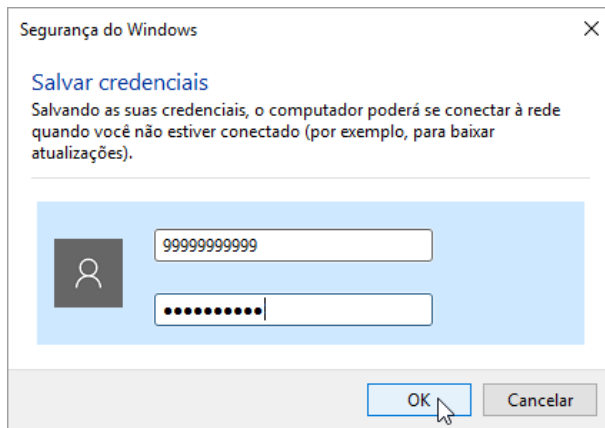


Imagem 25

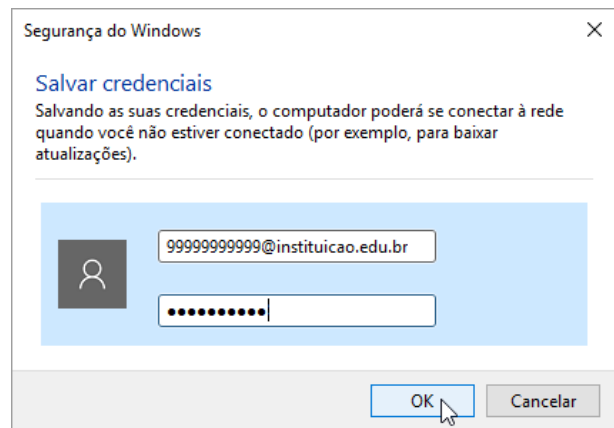


Imagem 26

17. Se você não quer inserir esses dados agora, pode continuar a configuração sem salvar suas credenciais, pois mais adiante, quando for selecionar a rede para conexão, seus dados serão requisitados, o que também funciona perfeitamente, conforme a **imagem 32**.

18. Clique em **OK** e feche as seguintes janelas abertas, conforme a **imagem 27**.

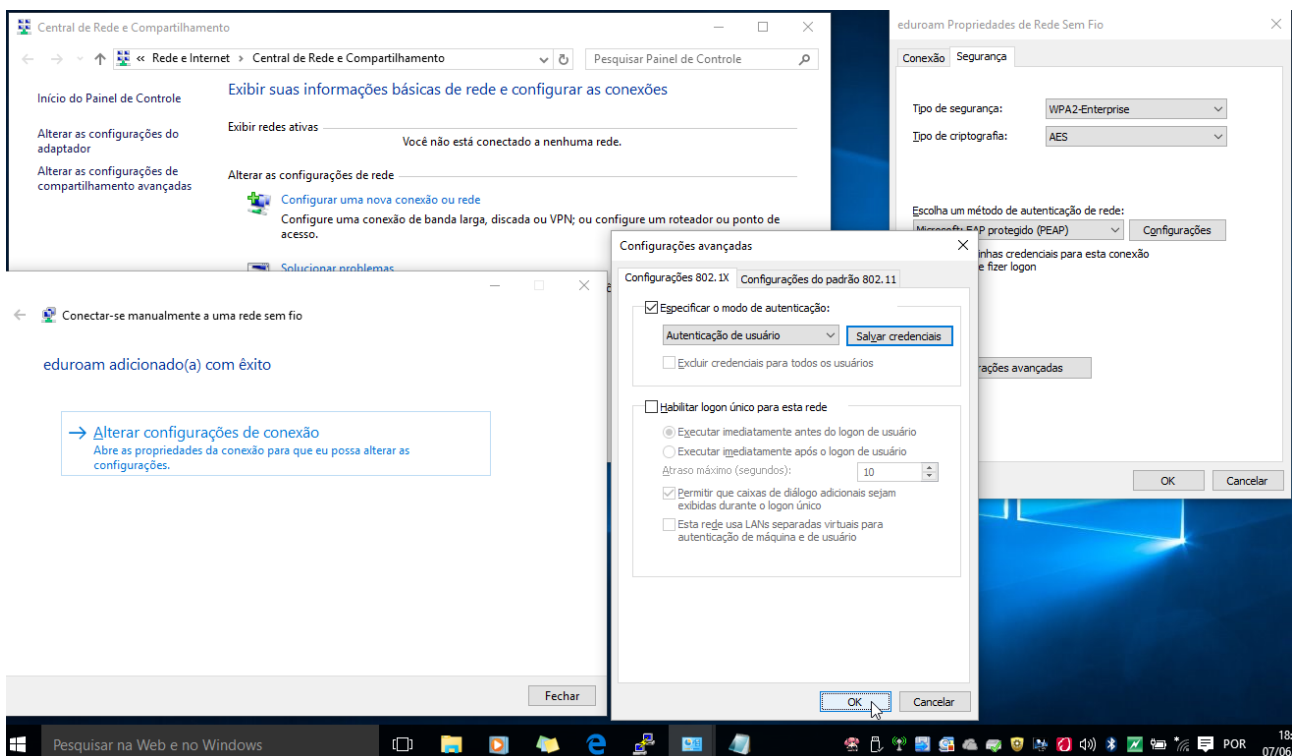


Imagem 27

19. Clique novamente no ícone das conexões de rede e verifique se a rede **eduroam** está com o status de **conectado**, conforme **imagem 28**.



Imagem 28

20. Se não estiver, selecione a rede **eduroam**, marque opção **Conectar automaticamente**. Em seguida, clique em **conectar** e verifique novamente o status da rede, conforme a **imagem 28**.

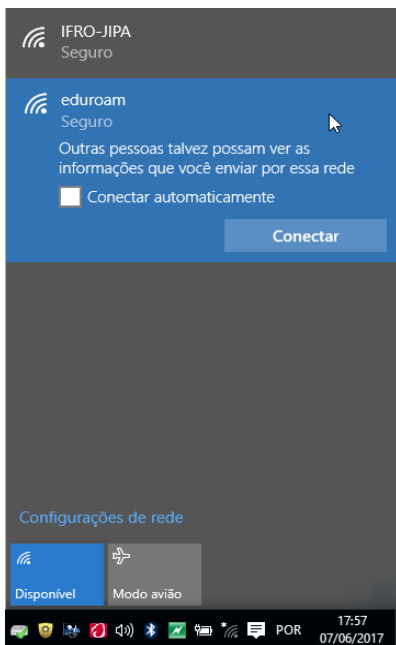


Imagem 29

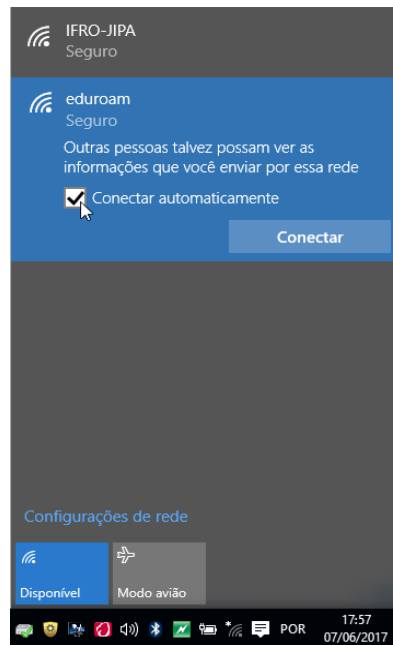


Imagem 30

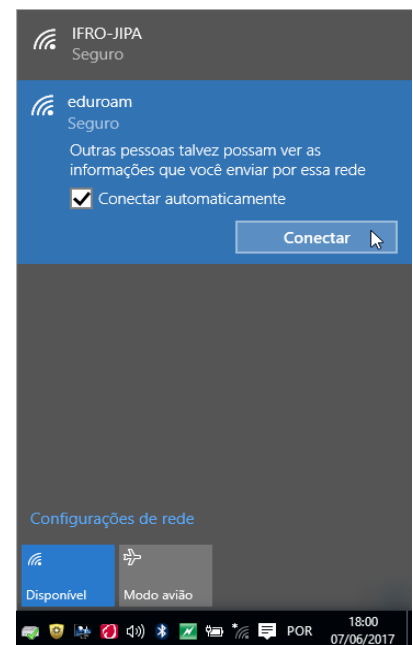
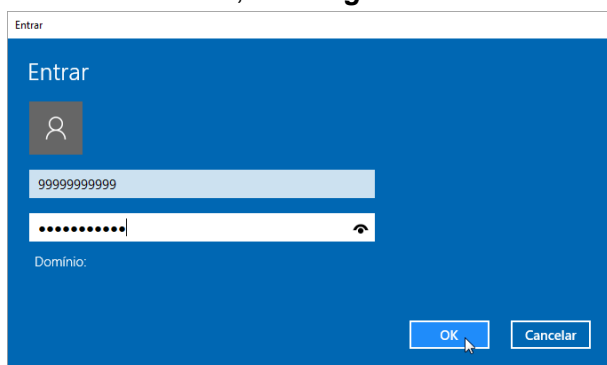


Imagem 31

21. Caso o usuário não tenha salvo suas credenciais anteriormente o sistema as requisitará neste momento. Digite com atenção e confira seus dados, conforme a **imagem 32**, se você for aluno do IFRO, ou **imagem 33** se for aluno de outra instituição. Clique em **OK** para confirmar.



Entrar

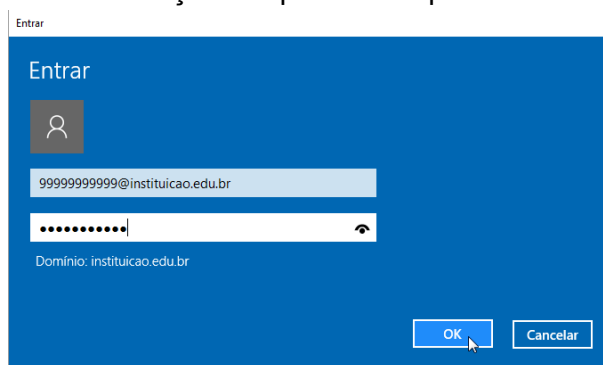
9999999999

.....

Domínio:

OK Cancelar

Imagem 32



Entrar

9999999999@instituicao.edu.br

.....

Domínio: instituicao.edu.br

OK Cancelar

Imagem 33

22. A **imagem 30** já exibida anteriormente indica que a conexão foi bem-sucedida. Para ter certeza, entre no site do IFRO em: <http://ifro.edu.br> e navegue pelos links, conforme **imagem 34**.



Imagem 34

**Agora você está conectado.
Bons estudos!**

23. Ainda não consegui me conectar: Caso você tenha tentado realizar a conexão e não tenha obtido êxito, seguem abaixo algumas orientações quanto a possíveis problemas que poderão impedir que você se conecte à **eduroam**.

- Usuário é novo aluno no IFRO e ainda não tem CPF registrado do sistema;
- Usuário digitou incorretamente o CPF ou a senha;
- A configuração para conexão na rede foi realizada incorretamente;
- A conta do usuário está bloqueada.
- A conta do usuário expirou;
- A senha do usuário está expirada;
- Usuário não lembra a senha;
- Rede eduroam está inoperante ou indisponível;

Verifique abaixo qual situação melhor se enquadra no seu caso.

- ✓ **Não sou aluno do IFRO:** Neste caso você deve entrar em contato com o administrador de sistemas ou a pessoa responsável pelos usuários da rede eduroam da sua instituição de ensino.
- ✓ **Sou novo aluno – Acabei de ingressar no IFRO:** Se você é aluno do IFRO e acabou de ingressar em algum curso, provavelmente ainda não tem nenhum acesso às redes, nem usuário registrado. Nesse caso leia o manual **1.Sou Novo Aluno no IFRO – PRIMEIRO ACESSO**.
- ✓ **Não sou novo aluno no IFRO:** Neste caso, primeiramente leia o manual **2.NÃO SOU NOVO ALUNO – PROBLEMAS COM USUÁRIO E SENHA**. Se você não se enquadra nas situações descritas no manual 2, talvez tenha configurado incorretamente a rede em seu computador. Então será necessário desconectar e/ou excluir manualmente a rede eduroam, conforme o **tópico 20** deste manual. Após excluí-la, recomece a configuração da rede eduroam desde o início deste manual.
- ✓ **Rede eduroam está inoperante ou indisponível:** Se você concluiu a configuração da rede e mesmo assim está sem acesso à internet, procure orientação junto à CGTI, pois pode tratar-se de indisponibilidade de link, sincronismos e afins.

24. Como desconectar e excluir uma rede manualmente:

- ✓ Localize a rede que deseja excluir e selecione-a. Clique em **Desconectar**, conforme *imagens 35 e 36*.

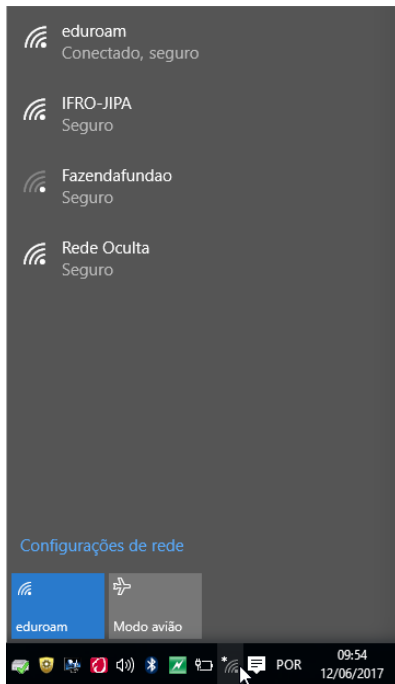


Imagem 35

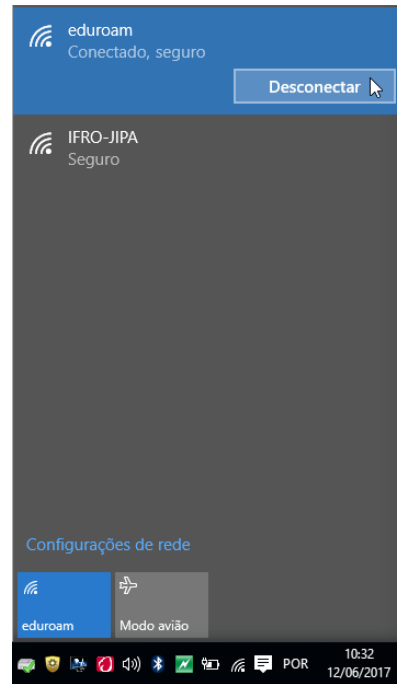


Imagem 36

- ✓ Clique em **Configurações de rede**, conforme as *imagens 37 e 38*.



Imagem 37

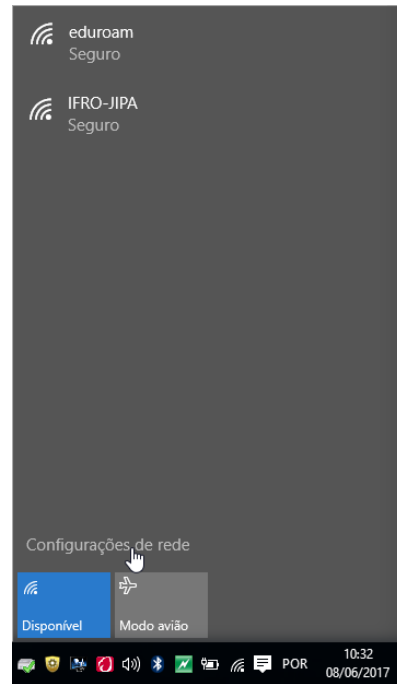


Imagem 38

- ✓ Nesta tela, clique em **Gerenciar configurações de Wi-Fi**, conforme *imagem 39*.

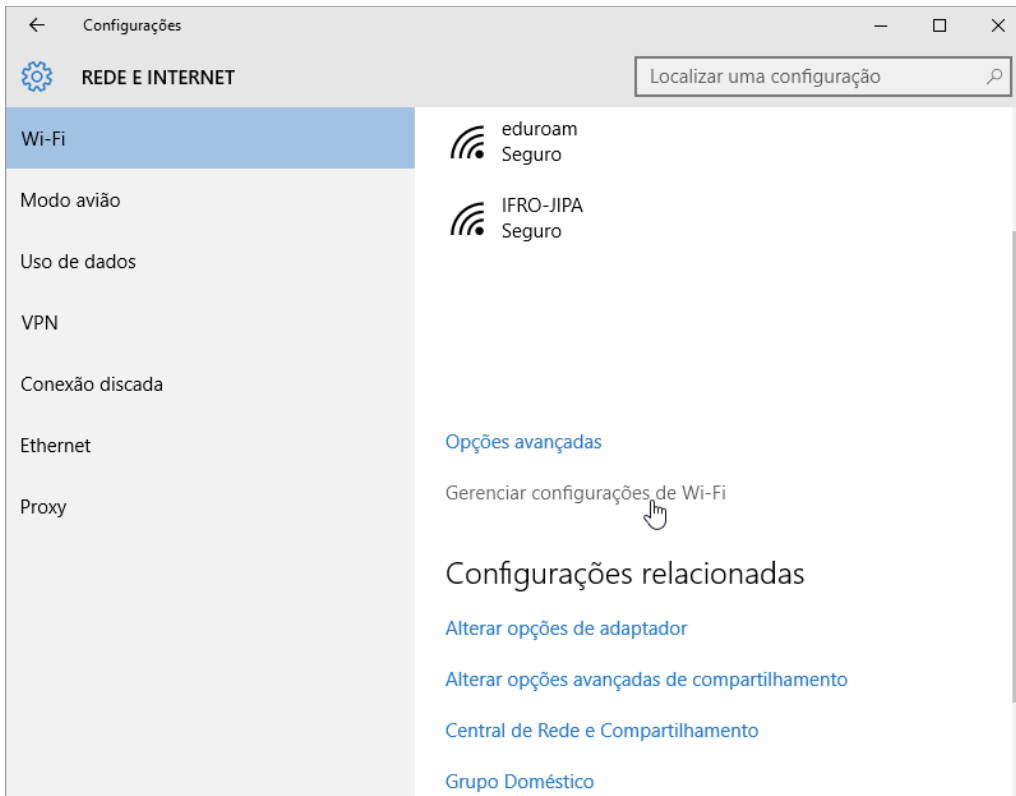


Imagem 39

- ✓ Role a página e procure pelo título **Gerenciar redes conhecidas**, conforme a *imagem 40*.

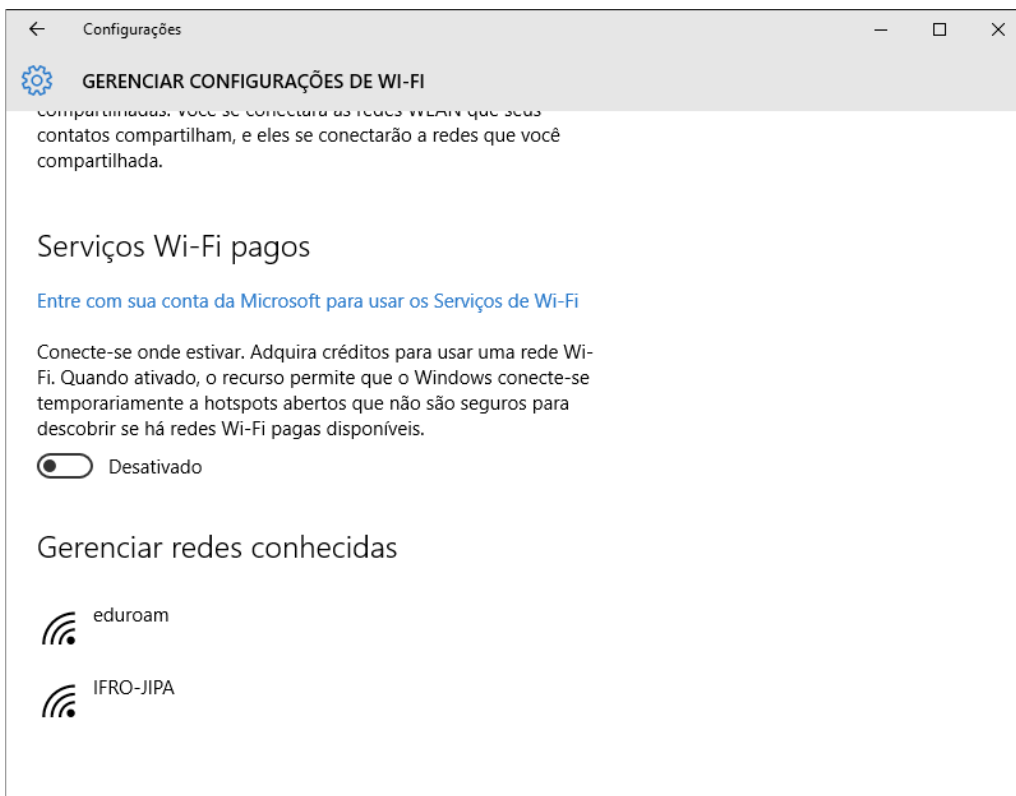


Imagem 40

- ✓ Selecione a rede que deseja remove, neste caso, a rede **eduroam**, conforme a **imagem 41**.

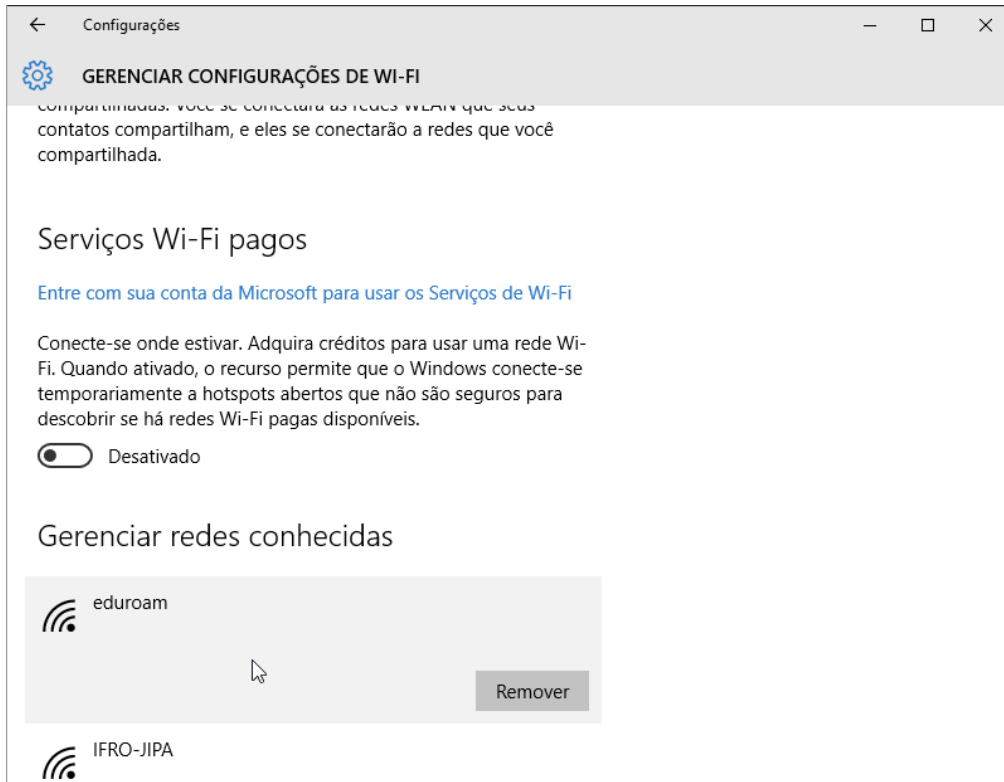


Imagem 41

- ✓ Em seguida, clique no botão **Remover**, conforme **imagem 42**. Faça isso com atenção, pois em geral, o Windows 10 não pede confirmações para a remoção de redes sem fio. Então cuidado para não remover outra rede por engano.

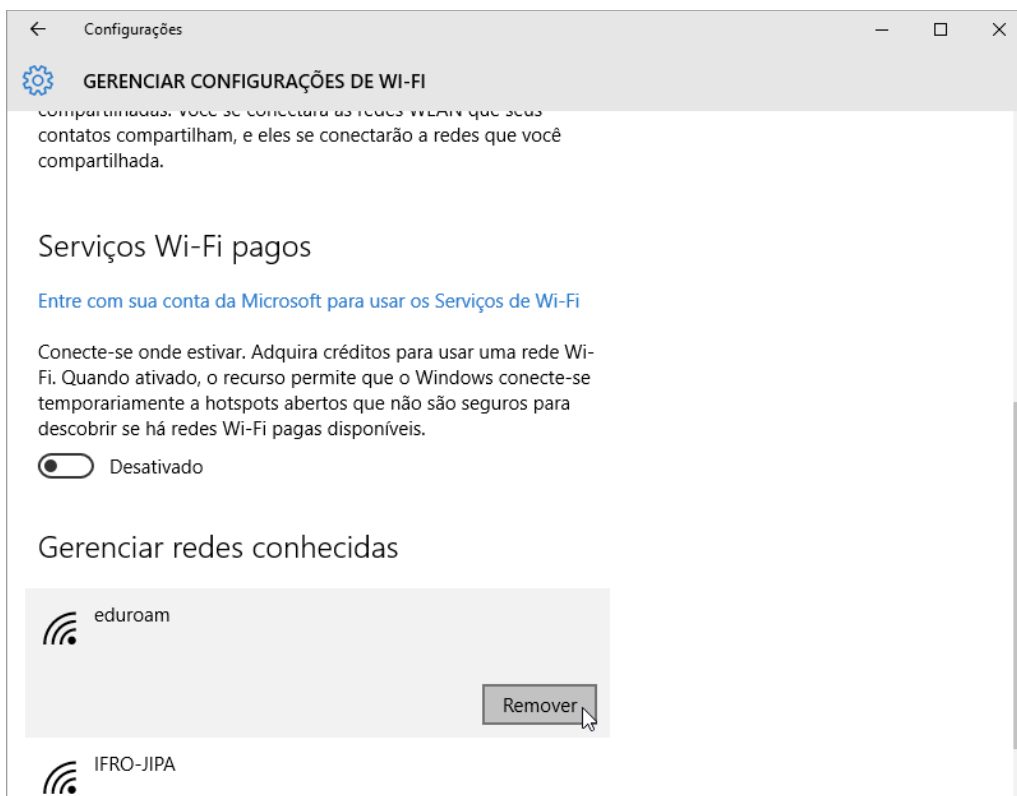


Imagem 42

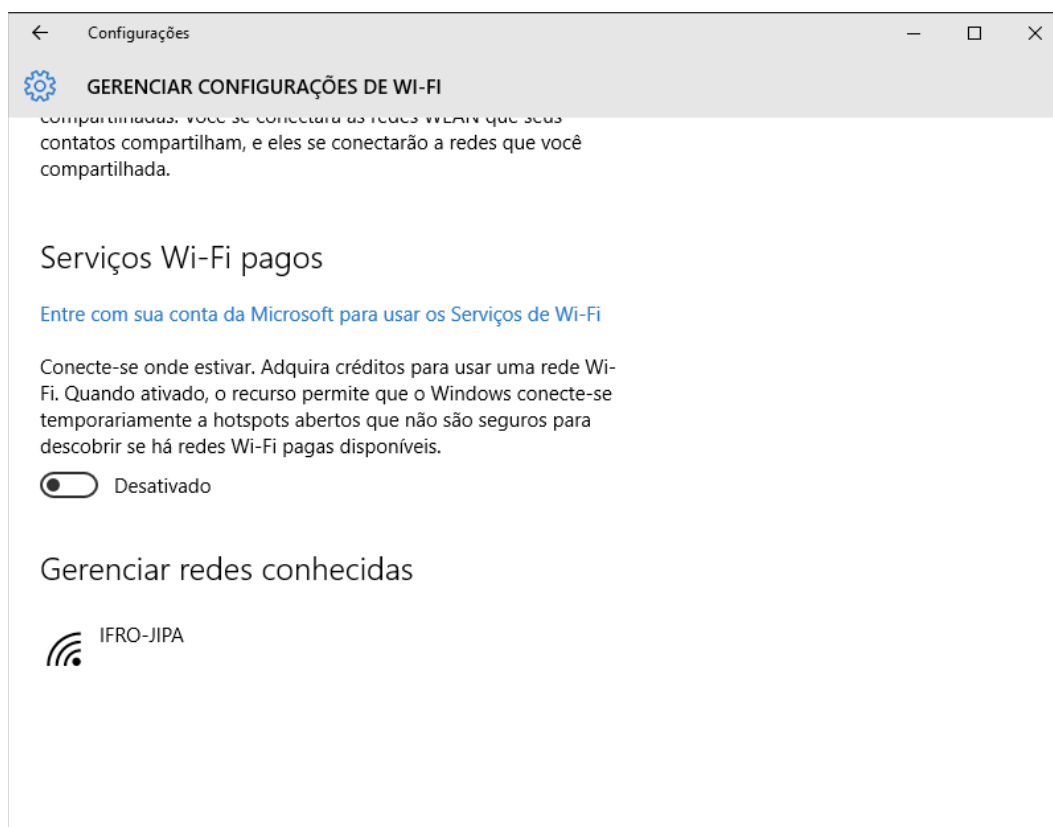


Imagem 43

Nesta tela verifique se a sua rede não está mais sendo mostrada, conforme **imagem 43**. Neste momento você já pode recomençar a configuração da rede **eduroam** ou qualquer outra que queira utilizar no seu computador. Se mesmo seguindo este manual você não conseguiu se conectar, procure orientação junto a CGTI.

CGTI – JI-PARANÁ