COMO SE CONECTAR À REDE EDUROAM Utilizando Sistema Operacional Windows 10

Este manual foi elaborado com o objetivo de orientar alunos sobre como se conectarem à rede **eduroam** utilizando o sistema operacional Microsoft Windows 10.

 Primeiramente verifique se a rede eduroam está sendo difundida. Para isto confira se a rede está disponível na lista de redes fornecida pelo Windows, clicando no ícone das conexões de rede do sistema, conforme a *imagem 1*. Verifique da existência da rede eduroam. Se não encontrar procure orientação junto à CGTI.

| FRO-JIPA Seguro | FRO-JIPA Seguro | FRO-JIPA Seguro | FRO-JIPA Seguro |
|--|---|---|--|
| Ceduroam Seguro | eduroam Seguro Outras pessoas talvez possam ver as informações que você enviar por essa rede Conectar automaticamente Conectar | eduroam Seguro Outras pessoas talvez possam ver as informações que você enviar por essa rede Conectar automaticamente Conectar | eduroam Seguro Outras pessoas talvez possam ver as informações que você enviar por essa rede Conectar automaticamente Conectar |
| | | | |
| Configurações de rede | Configurações de rede | Configurações de rede | Configurações de rede |
| 「ん 타) Disponível Modo avião | 派 学 Disponível Modo avião | ش ش Disponível Modo avião | Image: marked bit of the second s |
| 🗬 🥹 🎠 💋 (1)) 🕸 🗷 📾 🌾 🃮 POR 17:52 07/06/2017 | 🛹 🥹 🐚 🚺 ላ።) 🕸 🗷 📾 🚀 📮 POR 17:57 07/06/2017 | | 🛹 🤨 💀 💋 (1)) 🗱 🜌 🛥 🐂 🌹 POR 🕺 18:00 07/06/2017 |
| Imagem 1 | Imagem 2 | Imagem 3 | Imagem 4 |

- 2. Em regra, não é possível realizar esta conexão de forma direta em Windows, sendo necessária uma configuração manual de rede. Entretanto, se você está usando o Windows 10 Pro, pode ser que funcione. Então, seguindo as *imagens 1 a 8*, selecione a rede eduroam, marque a opção conectar automaticamente. Clique em Conectar.
- Conforme a *imagens 5, 6 e 7*, se você é aluno do IFRO, no campo Nome de usuário, digite seu CPF e a senha utilizados para efetuar logon nos computadores do IFRO. Caso seja aluno de outra instituição, digite o nome do usuário seguido do domínio da sua instituição. Ex.: <u>99999999999@instituicao.edu.br</u>, conforme pode ser visto na *imagem 7*.



4. Agora, verifique o status da conexão. Se estiver conforme a *imagem 8*, parabéns! Você já está conectado. Confira se você já consegue navegar. Para isso, entre no site do IFRO em: <u>http://ifro.edu.br</u> e navegue nos links, conforme *imagem 9*.



- Imagem 9
- 5. No entanto, se esse procedimento não funcionou, você terá que configurar manualmente sua conexão. Para isto clique com o botão direito do mouse no ícone das conexões de rede do sistema. Agora clique em Abrir Central de Rede e Compartilhamento conforme aparece nas *imagens 10 e 11.*



6. Nesta tela, clique em Configurar uma nova conexão ou rede, conforme a imagem 12.



Imagem 12

7. Agora selecione a opção Conectar-se manualmente a uma rede sem fio, em seguida clique em avançar, conforme as *imagens 13 e 14*.

| | | - | | × |
|----------------------|---|------|-------|------|
| 🔶 💇 Configurar um | a Conexão ou uma Rede | | | |
| | | | | |
| Escolher uma | opção de conexão | | | |
| [| | | | _ |
| Conectar Configur | - se à Internet e uma conexão de banda larga ou discada com a Internet. | | | |
| Configur | ar uma nova rede e um novo roteador ou ponto de acesso. | | | |
| Conecta Conecte | -se manualmente a uma rede sem fio a uma rede oculta ou crie um novo perfil sem fio. | | | |
| Conectar Configur | a um local de trabalho ar uma conexão discada ou VPN com o local de trabalho. | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | <u>A</u> var | nçar | Cance | elar |

Imagem 13

| | _ | | × |
|---|-------------------|------|------|
| 🔶 💇 Configurar uma Conexão ou uma Rede | | | |
| | | | |
| Escolher uma opção de conexão | | | |
| | | | _ |
| Conectar-se à Internet | | | |
| Configure uma conexao de banda larga ou discada com a internet. | | | |
| Configurar uma nova rede | | | |
| | | | |
| Conectar-se manualmente a uma rede sem fio Conecte a uma rede oculta ou crie um novo perfil sem fio. | | | |
| Conectar a um local de trabalho | | | |
| Configurar uma conexão discada ou VPN com o local de trabalho. | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Ava | nçar _N | Canc | elar |
| | - 63 | | |

Imagem 14

- 8. Nesta janela, conforme, *imagem 15*, digite as seguintes informações para conexão:
 - > O nome da rede à qual você deseja se conectar, neste caso, eduroam;
 - Em Tipo de segurança, selecione WPA2-ENTERPRISE;
 - Em **Tipo de criptografia**, marque **AES**. Provavelmente já estará selecionada e bloqueada.
 - A chave de segurança, por padrão ficará em branco e bloqueada, para que seja inserida posteriormente em outra etapa;
 - Marque as opções Iniciar esta conexão automaticamente e conectar mesmo que a rede não esteja transmitindo.
 - Clique em Avançar.

| | | - | | × |
|---|-------------------------------|--|-------|-----|
| ÷ | 🔮 Conectar-se manualment | e a uma rede sem fio | | |
| | Digite as informações | da rede sem fio que deseja adicionar | | |
| | <u>N</u> ome da rede: | eduroam | | |
| | <u>T</u> ipo de segurança: | WPA2-Enterprise \checkmark | | |
| | Tipo <u>d</u> e criptografia: | AES \checkmark | | |
| | Chave de S <u>e</u> gurança: | Ocultar caracteres | | |
| | 🗹 Iniciar esta conexão au | tomaticamente | | |
| | Conectar mesmo que | a rede não esteja difundindo | | |
| | Aviso: com esta opçã | , a privacidade do computador poderá estar em risco. | | |
| | | Avançar 💦 | Cance | lar |

Imagem 15

9. O sistema abrirá uma tela com a seguinte mensagem: eduroam adicionado(a) com êxito. Clique em Alterar configurações de conexão, conforme *imagem 16*.

| | | _ | | × |
|---|---|---|-------|----|
| Onectar-se manualmente a uma rede sem fio | | | | |
| eduroam adicionado(a) com êxito Alterar configurações de conexão Abre as propriedades da conexão para que eu possa alterar as configurações. | ß | | | |
| | | | Fecha | ar |

Imagem 16

10. Agora, nesta tela clique na aba segurança, conforme imagem 17.

| eduroam Propriedades de Rede Sem Fio | | | |
|--------------------------------------|-----------------------|---|--|
| Conexão | Segurança | | |
| | l | जे | |
| Nome: | | eduroam | |
| SSID: | | eduroam | |
| Tipo de | rede: | Ponto de acesso | |
| Disponit rede: | oilidade de | Todos os usuários | |
| Con | ectar auto <u>m</u> a | ticamente quando esta rede estiver ao alcance | |
| Proc | urar outras r | edes sem fio enquanto estiver conectado a esta rede | |
| Con | ectar mesmo | que a rede não esteja difundindo seu nome (SSID) | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | OK Caracita | |
| | | UK Cancela | |

Imagem 17

11. Nesta tela deixe marcada a opção lembrar minhas credenciais para esta conexão sempre que fizer logon. Clique no botão Configurações, conforme *imagem 18*.

| eduroam Propriedades de Rede Sem Fio | | | | |
|--|--------------------|---------------|----------|--|
| Conexão Segurança | | | | |
| | | | | |
| Tipo de segurança: | WPA2-Enterprise | • | \sim | |
| Tipo de criptografia: | AES | | \sim | |
| | | | | |
| | | | | |
| Escolha um método de auter | nticação de rede: | | | |
| Microsoft: EAP protegido (F | PEAP) 🗸 🗸 | Configurações | s N | |
| Lembrar minhas credenci sempre que fizer logon | iais para esta con | εxão | 6 | |
| <u>C</u> onfigurações avança | adas | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | OK | Cancelar | |
| | | | | |

Imagem 18

12. Agora, desmarque a opção Verificar a identidade do servidor validando o certificado. Selecione o método de autenticação Senha segura (EAP-MSCHAP v2). Clique em OK, conforme as *imagens* 19 e 20.

| Propriedades EAP Protegidas | × | Propriedades EAP Protegidas |
|---|--------|--|
| Ao conectar: | rom): | Ao conectar: |
| Autoridades de certificação raiz confiáveis: AddTrust External CA Root Autoridades certificação raiz brasileira v2 Baltimore CyberTrust Root Certum CA Certum CA Class 3 Public Primary Certification Authority COMODO RSA Certification Authority Autóridade certificação raiz confiáveis: | > | Autoridades de certificação raiz confiáveis: AddTrust External CA Root Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v2 Baltimore CyberTrust Root Certum CA Certum Trusted Network CA Class 3 Public Primary Certification Authority COMODO RSA Certification Authority Image: Comparison of the primary de comparison |
| Informar o usuário se a identidade do servidor não puder ser ven Selecionar Método de Autenticação: | i V | Informar o usuário se a identidade do servidor não puder ser ver V |
| Senha segura (EAP-MSCHAP v2) V | gurar | Senha segura (EAP-MSCHAP v2) \checkmark Configurar |
| <u>A</u> tivar Reconexão Rápida <u>D</u> esconectar se o servidor não tiver TLV com cryptobinding Habilitar Privacidade de Identidade OK Ca | ncelar | Ativar Reconexão Rápida Desconectar se o servidor não tiver TLV com cryptobinding Habilitar Privacidade de Identidade OK |
| Imagem 19 | | Imagem 20 |

Imagem 20

13. Novamente na tela eduroam Propriedades de Rede Sem Fio, clique no botão Configurações avançadas, conforme a *imagem 21*.

| eduroam Propriedades de Rede Sem Fio | | | | | |
|--|-------------------|---------------|---------|--|--|
| Conexão Segurança | | | | | |
| | | | | | |
| Tipo de segurança: | WPA2-Enterprise | ~ | | | |
| Tipo de criptografia: | AES | ~ | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Escolha um método de auter | nticação de rede: | | | | |
| Microsoft: EAP protegido (F | EAP) 🗸 🗸 | Configurações | | | |
| Lembrar minhas credenciais para esta conexão sempre que fizer logon | | | | | |
| <u>C</u> onfigurações avançadas | | | | | |
| | | OK Ca | ancelar | | |

Imagem 21

 Na tela Configurações avançadas, marque a opção Especificar o modo de autenticação, conforme *imagem 22*. Em seguida selecione a opção autenticação de usuário, conforme *imagem 23*.



Imagem 22

Imagem 23

15. Nesta tela há o botão Salvar credenciais, pelo qual o usuário já pode deixar gravados seus dados para conexão. Se você deseja fazer desta forma, clique no botão Salvar credenciais conforme *imagem 24*.

| Configurações avançadas | × | | | | |
|--|-----|--|--|--|--|
| Configurações 802.1X Configurações do padrão 802.11 | | | | | |
| Especificar o modo de autenticação: | | | | | |
| Autenticação de usuário | | | | | |
| Excluir credenciais para todos os usuários | 63 | | | | |
| Habilitar logon único para esta rede | | | | | |
| Executar imediatamente antes do logon de usuário | | | | | |
| Executar imediatamente após o logon de usuário | | | | | |
| Atraso máximo (segundos): | | | | | |
| Permitir que caixas de diálogo adicionais sejam exibidas durante o logon único | | | | | |
| Esta rede usa LANs separadas virtuais para autenticação de máquina e de usuário | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| OK Cance | lar | | | | |

Imagem 24

16. Neste momento aparecerá a tela para inserção dos seus dados. Digite seu CPF e sua SENHA, conforme *imagem 25*. Caso seja aluno de outra instituição digite seu nome do usuário seguido do domínio da sua instituição. Ex.: <u>9999999999999@instituicao.edu.br</u>, conforme pode ser visto na *imagem 26*. Clique em Ok para concluir.

| Segurança do Windows | × | Segurança do Windows X |
|---|---|--|
| Salvar credenciais Salvando as suas credenciais, o computador poderá se conectar à rede quando você não estiver conectado (por exemplo, para baixar atualizações). | | Salvar credenciais Salvando as suas credenciais, o computador poderá se conectar à rede quando você não estiver conectado (por exemplo, para baixar atualizações). 9999999999@instituicao.edu.br |
| OK Cancela | r | OK Cancelar |

- **17.** Se você não quer inserir esses dados agora, pode continuar a configuração sem salvar suas credenciais, pois mais adiante, quando for selecionar a rede para conexão, seus dados serão requisitados, o que também funciona perfeitamente, conforme a *imagem 32*.
- 18. Clique em OK e feche as seguintes janelas abertas, conforme a *imagem* 27.

| 👺 Central de Rede e Compartilhament | 0 | - 🗆 X | eduroam Propriedades de Rede Sem Fio \times |
|--|---|---|---|
| ← → ✓ ↑ ¥ « Rede e Intern | et > Central de Rede e Compartilhamento 🗸 💆 🏻 Pe | squisar Painel de Controle 🔎 | Conexão Segurança |
| Início do Painel de Controle Alterar as configurações do adaptador | Exibir suas informações básicas de rede e configurar as o Exibir redes ativas | conexões | Tipo de segurança: WPA2-Enterprise Tipo de criptografia: AES |
| Alterar as configurações de compartilhamento avançadas | Alterar as configurações de rede Configurar uma nova conexão ou rede Configure uma conexão de banda larga, discada ou VPN; ou co acesso. | nfigure um roteador ou ponto de | Escolha um método de autenticação de rede: |
| | Seluciones eschlames | Configurações avançadas | inhas credenciais para esta conexão |
| | × . | Configurações 802.1X Configurações do padrão 8 | 302.11 |
| 🔶 💇 Conectar-se manualmente a u | ma rede sem fio | Autenticação de usuário | al <u>v</u> ar credenciais |
| eduroam adicionado(a) co | m êxito | Excluir credenciais para todos os usuário | ^{DS} rações avançadas |
| → <u>A</u> lterar configuraçê Abre as propriedades da | ies de conexão conexão para que eu possa alterar as | Habilitar logon único para esta rede Executar imediatamente antes do logon Executar imediatamente após o logon de | de usuário e usuário |
| configurações. | | Atraso máximo (segundos): | 10 🗘 OK Cancelar |
| | | Lista rege usa Livis separadas virtuais p autenticação de máquina e de usuário | Jara |
| | Fechar | СК | Cancelar |
| Pesquisar na Web e no Wi | ndows 🗇 📄 💟 🌾 🤁 | <u>₽</u> 💷 🥼 😤 | |
| | Im | agem 27 | |

19. Clique novamente no ícone das conexões de rede e verifique se a rede **eduroam** está com o status de **conectado**, conforme *imagem 28*.

| (î. | eduroa Conec | a m tado, se | guro | | | | |
|-----------|------------------|------------------------|----------|--|-----|---------------------|---|
| (h. | IFRO-J Seguro | ipa > | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | iguraçõ | | | | | | |
| ſ. | | г ^у | | | | | |
| eduroa | im | Modo a | vião | | | | |
| 🧔 🧕 | N 🚺 | d») 🗚 | <u>7</u> | | POR | 10:23 08/06/2017 | , |
| Imagem 28 | | | | | | | |

Se não estiver, selecione a rede eduroam, marque opção Conectar automaticamente. Em seguida, clique em conectar e verifique novamente o status da rede, conforme a imagem 28.



21. Caso o usuário não tenha salvo suas credenciais anteriormente o sistema as requisitará neste momento. Digite com atenção e confira seus dados, conforme a *imagem 32*, se você for aluno do IFRO, ou *imagem 33* se for aluno de outra instituição. Clique em OK para confirmar.

| Imagem 32 | Imagem 33 |
|-------------|-------------------------------|
| OK Cancelar | Cancelar Cancelar |
| Domínio: | Domínio: instituicao.edu.br |
| ······ | •••••• |
| 9999999999 | 9999999999@instituicao.edu.br |
| 8 | 8 |
| Entrar | Entrar |
| Entrar | Entrar |

A *imagem 30* já exibida anteriormente indica que a conexão foi bem-sucedida. Para ter certeza, entre no site do IFRO em: <u>http://ifro.edu.br</u> e navegue pelos links, conforme *imagem 34*.



Agora você está conectado.

Bons estudos!

- 23. Ainda não consegui me conectar: Caso você tenha tentado realizar a conexão e não tenha obtido êxito, seguem abaixo algumas orientações quanto a possíveis problemas que poderão impedir que você se conecte à eduroam.
 - Usuário é novo aluno no IFRO e ainda não tem CPF registrado do sistema;
 - Usuário digitou incorretamente o CPF ou a senha;
 - A configuração para conexão na rede foi realizada incorretamente;
 - A conta do usuário está bloqueada.
 - A conta do usuário expirou;
 - A senha do usuário está expirada;
 - Usuário não lembra a senha;
 - Rede eduroam está inoperante ou indisponível;

Verifique abaixo qual situação melhor se enquadra no seu caso.

- Não sou aluno do IFRO: Neste caso você deve entrar em contato com o administrador de sistemas ou a pessoa responsável pelos usuários da rede eduroam da sua instituição de ensino.
- Sou novo aluno Acabei de ingressar no IFRO: Se você é aluno do IFRO e acabou de ingressar em algum curso, provavelmente ainda não tem nenhum acesso às redes, nem usuário registrado. Nesse caso leia o manual 1.Sou Novo Aluno no IFRO – PRIMEIRO ACESSO.
- Não sou novo aluno no IFRO: Neste caso, primeiramente leia o manual 2.NÃO SOU NOVO ALUNO – PROBLEMAS COM USUÁRIO E SENHA. Se você não se enquadra nas situações descritas no manual 2, talvez tenha configurado incorretamente a rede em seu computador. Então será necessário desconectar e/ou excluir manualmente a rede eduroam, conforme o tópico 20 deste manual. Após excluí-la, recomece a configuração da rede eduroam desde o início deste manual.
- Rede eduroam está inoperante ou indisponível: Se você concluiu a configuração da rede e mesmo assim está sem acesso à internet, procure orientação junto à CGTI, pois pode tratarse de indisponibilidade de link, sincronismos e afins.

24. Como desconectar e excluir uma rede manualmente:

✓ Localize a rede que deseja excluir e selecione-a. Clique em Desconectar, conforme imagens 35 e 36.

| eduroam Conectado, seguro | Conectado, seguro |
|--------------------------------------|--|
| FRO-JIPA Seguro | IFRO-JIPA |
| Fazendafundao Seguro | Seguro |
| Rede Oculta Seguro | |
| Configurações de rede | Configurações de rede |
| 候。 타가 eduroam Modo avião | eduroam Modo avião |
| 🤿 🧐 🐏 💋 句》) 🔰 🗾 🖘 🎢 🌹 POR 12/06/2017 | ■ 🧐 🦃 💋 句》 谢 🗷 🖭 🬾 텾 POR 10:32 12/06/2017 |
| Imagem 35 | Imagem 36 |

✓ Clique em Configurações de rede, conforme as *imagens* 37 e 38.







Imagem 38

✓ Nesta tela, clique em Gerenciar configurações de Wi-Fi, conforme *imagem* 39.



Imagem 39

✓ Role a página e procure pelo título Gerenciar redes conhecidas, conforme a *imagem 40*.



Imagem 40

✓ Selecione a rede que deseja remove, neste caso, a rede **eduroam**, conforme a **imagem 41**.

| ← Configurações | - | × |
|---|---|---|
| 🐯 GERENCIAR CONFIGURAÇÕES DE WI-FI | | |
| contatos compartilham, e eles se conectarão a redes que você compartilhada. | | |
| Serviços Wi-Fi pagos | | |
| Entre com sua conta da Microsoft para usar os Serviços de Wi-Fi | | |
| Conecte-se onde estivar. Adquira créditos para usar uma rede Wi- Fi. Quando ativado, o recurso permite que o Windows conecte-se temporariamente a hotspots abertos que não são seguros para descobrir se há redes Wi-Fi pagas disponíveis. | | |
| Desativado | | |
| Gerenciar redes conhecidas | | |
| eduroam | | |
| Remover | | |
| IFRO-JIPA | | |

Imagem 41

Em seguida, clique no botão **Remover**, conforme **imagem 42**. Faça isso com atenção, pois em geral, o Windows 10 não pede confirmações para a remoção de redes sem fio. Então cuidado para não remover outra rede por engano.

| ← Configurações | - | × |
|---|---|---|
| GERENCIAR CONFIGURAÇÕES DE WI-FI | | |
| contratos compartilham, e eles se conectarão a redes que você compartilhada. | | , |
| Serviços Wi-Fi pagos | | |
| Entre com sua conta da Microsoft para usar os Serviços de Wi-Fi | | |
| Conecte-se onde estivar. Adquira créditos para usar uma rede Wi- Fi. Quando ativado, o recurso permite que o Windows conecte-se temporariamente a hotspots abertos que não são seguros para descobrir se há redes Wi-Fi pagas disponíveis. | | |
| Desativado | | |
| Gerenciar redes conhecidas | | |
| eduroam | | |
| Remover | | |
| IFRO-JIPA | | |

Imagem 42

| ← Configurações | - | × |
|---|---|---|
| 🔅 GERENCIAR CONFIGURAÇÕES DE WI-FI | | |
| compartilhadas, voce se conectarão a redes que você contatos compartilham, e eles se conectarão a redes que você compartilhada. | | |
| Serviços Wi-Fi pagos | | |
| Entre com sua conta da Microsoft para usar os Serviços de Wi-Fi | | |
| Conecte-se onde estivar. Adquira créditos para usar uma rede Wi- Fi. Quando ativado, o recurso permite que o Windows conecte-se temporariamente a hotspots abertos que não são seguros para descobrir se há redes Wi-Fi pagas disponíveis. | | |
| Desativado | | |
| Gerenciar redes conhecidas | | |
| IFRO-JIPA | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Imagem 43

Nesta tela verifique se a sua rede não está mais sendo mostrada, conforme *imagem 43* Neste momento você já pode recomeçar a configuração da rede **eduroam** ou qualquer outra que queira utilizar no seu computador. Se mesmo seguindo este manual você não conseguiu se conectar, procure orientação junto a CGTI.

CGTI – JI-PARANÁ