

COMO SE CONECTAR À REDE EDUROAM Utilizando Sistema Operacional Windows 7

Este manual foi elaborado com o objetivo de orientar alunos sobre como se conectarem à rede **eduroam** utilizando o sistema operacional Microsoft Windows 7. Acompanhe o passo-a-passo.

1. Primeiramente verifique se a rede **eduroam** está sendo difundida. Para isto confira se a rede está disponível na lista de redes fornecida pelo Windows, clicando no ícone das conexões de rede do sistema, conforme a **imagem 1**. Neste momento, não tente conectar-se de forma direta, pois em regra, pelo menos em Windows 7 não funciona desta forma.



Imagem 1

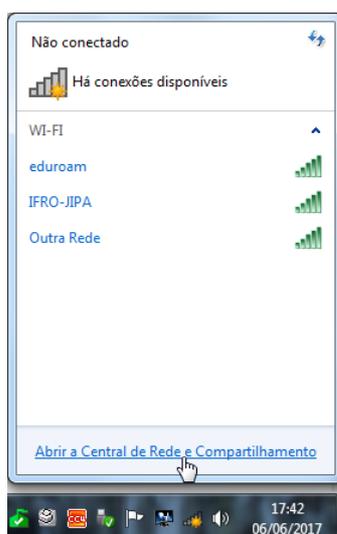


Imagem 2

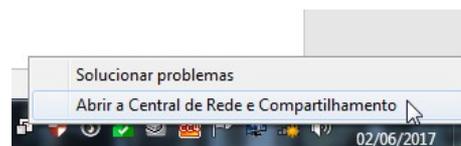


Imagem 3

2. Agora você iniciará configuração manual de rede. Clique em **Abrir Central de Rede e Compartilhamento** conforme aparece nas **imagens 1 e 2**. Ou com o botão direito do mouse, clique no mesmo ícone e clique na opção **Abrir Central de Rede e Compartilhamento**, conforme as **imagens 1 e 3**.
3. Agora, uma nova janela será aberta, conforme a **imagem 4**.

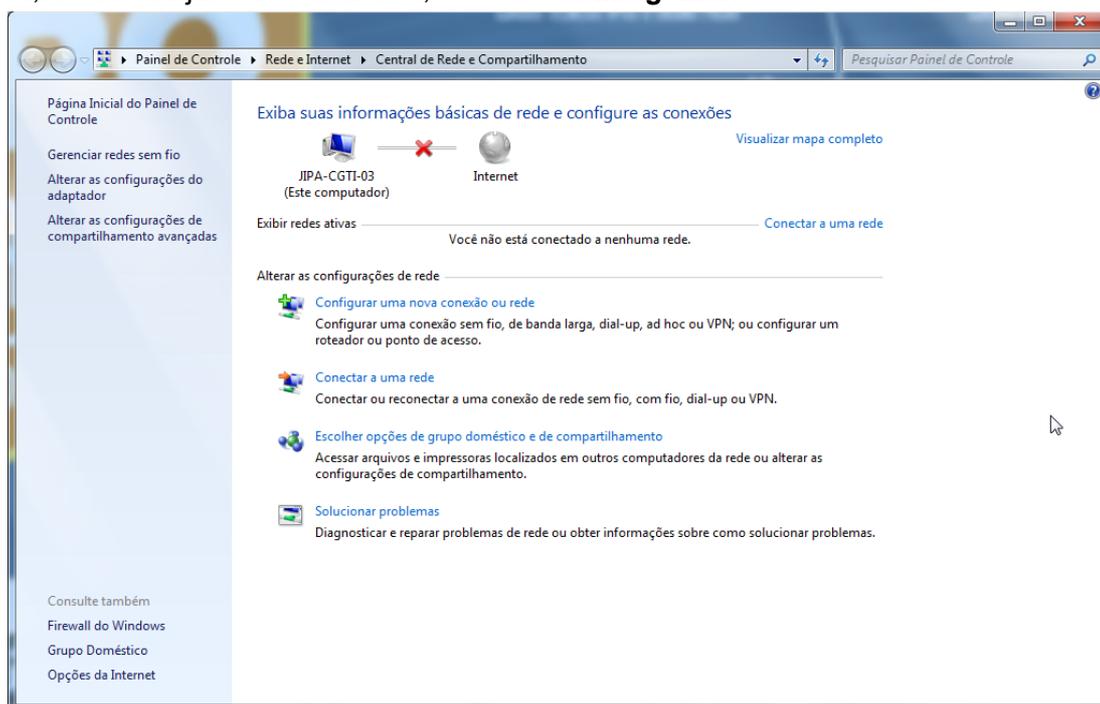


Imagem 4

4. Clique na opção **Configurar uma nova conexão ou rede**, conforme **imagem 5**.

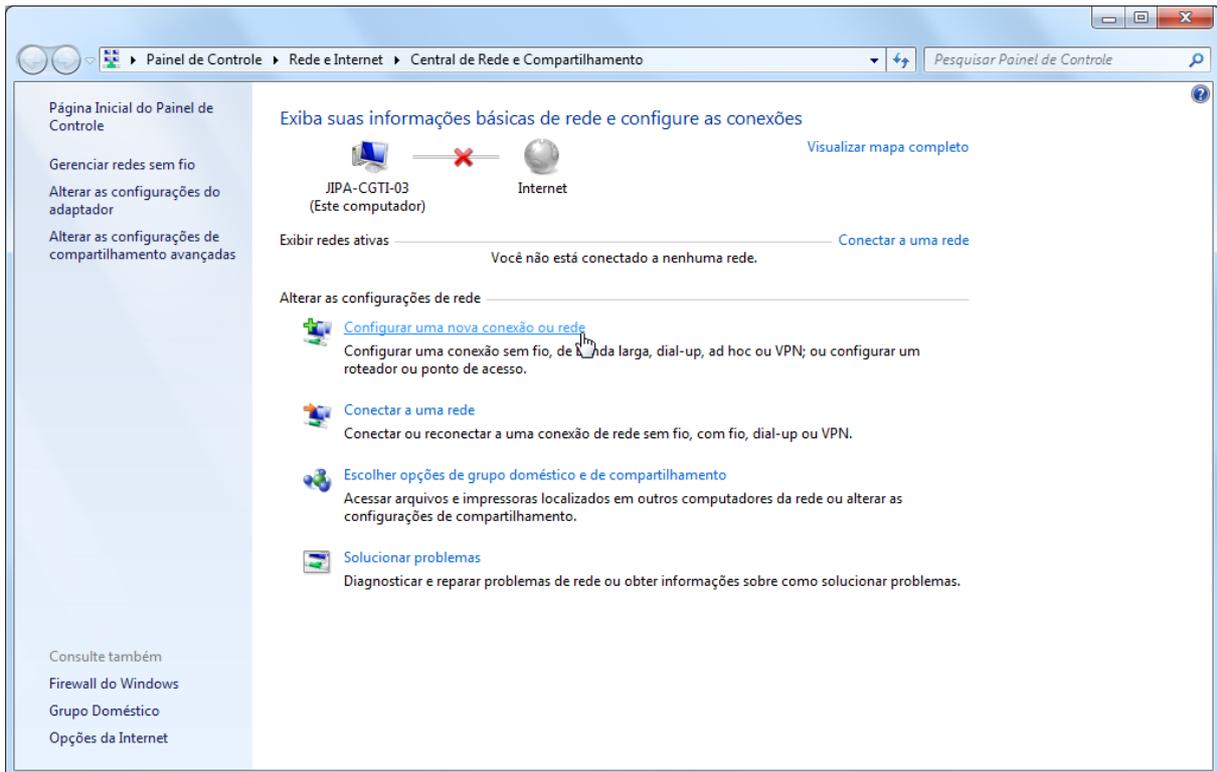


Imagem 5

5. Será aberta uma nova janela com várias opções de conexão. Clique em **Conectar-se manualmente em uma rede sem fio**, conforme a **imagem 6**. Em seguida clique em avançar.

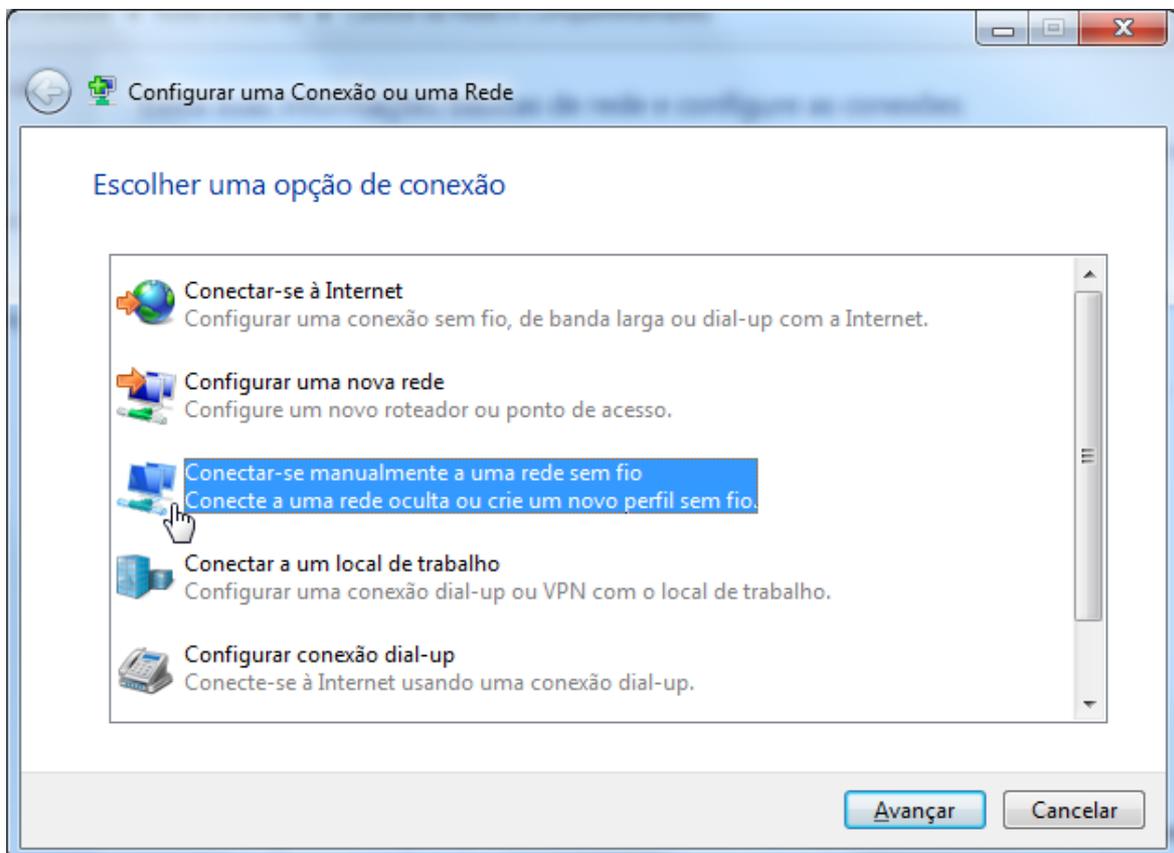


Imagem 6

6. Nesta janela, digite as seguintes informações para conexão, conforme a **imagem 7**.
- O nome da rede à qual você deseja se conectar, neste caso, **eduroam**;
 - Em **Tipo de segurança**, selecione **WPA2-ENTERPRISE**;
 - Em **Tipo de criptografia**, marque **AES**.
 - A **Chave de segurança**, por padrão ficará em branco e bloqueada, para que seja inserida posteriormente em outra etapa;
 - Marque as opções: **Iniciar esta conexão automaticamente** e **conectar mesmo que a rede não esteja transmitindo**.
 - Clique em **Avançar**.

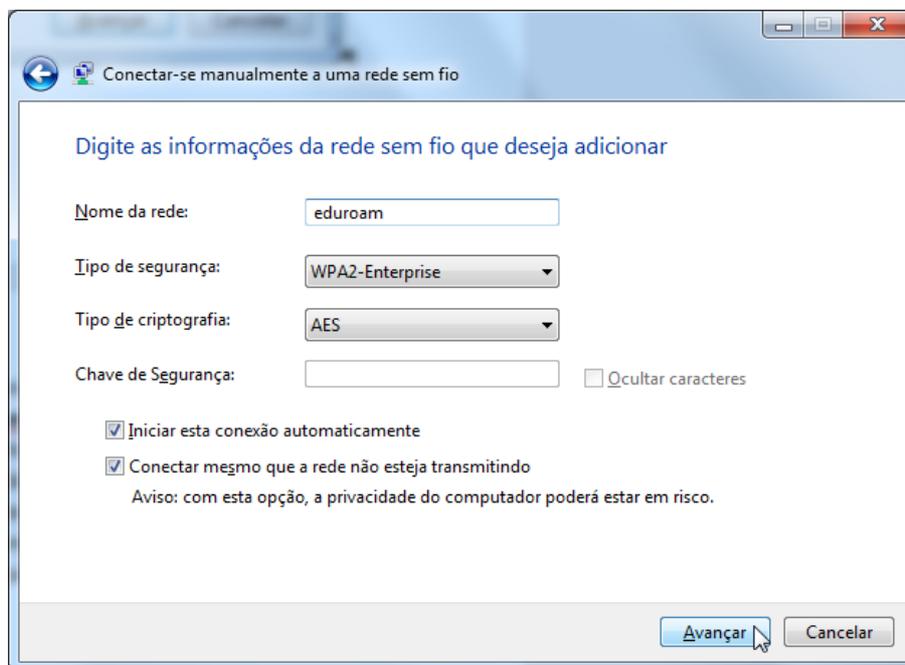


Imagem 7

7. O sistema então abrirá uma tela com a seguinte mensagem: **eduroam adicionado(a) com êxito**. Na mesma tela, clique em **Alterar configurações de conexão**, conforme **imagem 8**.

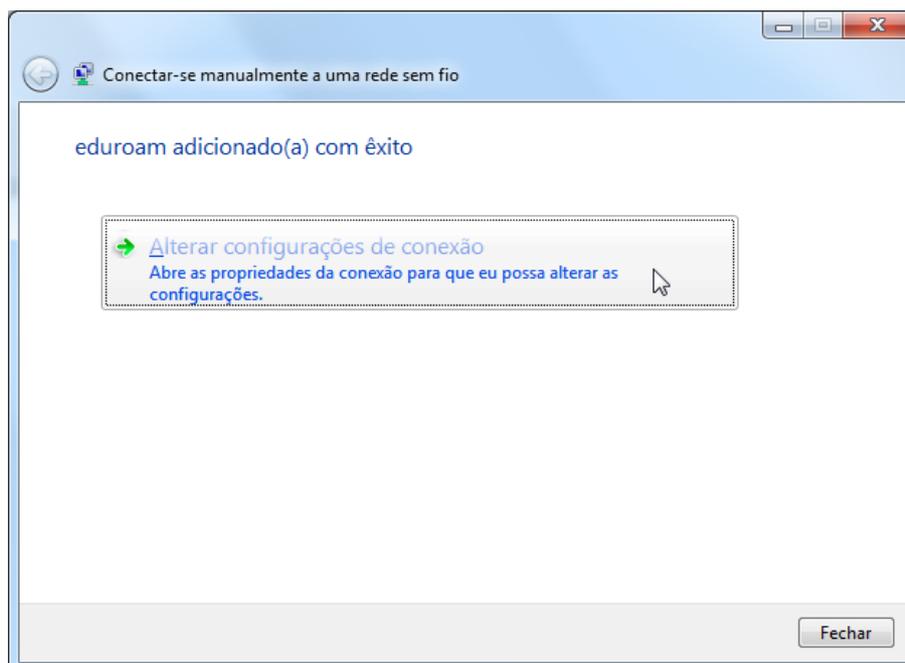


Imagem 8

8. Agora, nesta tela clique na aba **segurança**, conforme *imagem 9*. Nesta tela deixe marcada a opção **lembrar minhas credenciais para esta conexão sempre que fizer logon**. Clique no botão **Configurações**, conforme *imagem 10*.

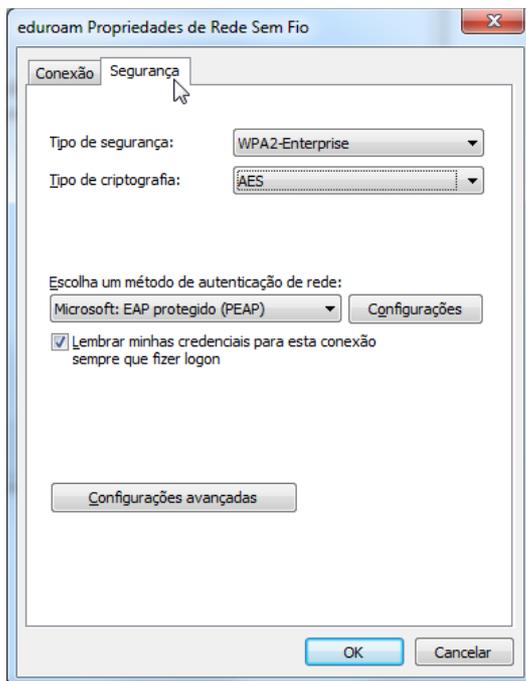


Imagem 9

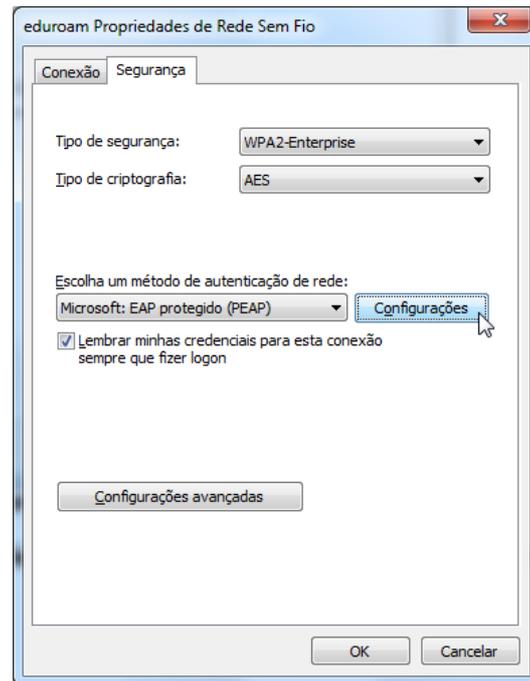


Imagem 10

9. Agora, desmarque a opção **Validar certificado do servidor**. Selecione o método de autenticação **Senha segura (EAP-MSCHAP v2)**. Clique no botão **Configurar...** conforme *imagem 11*.

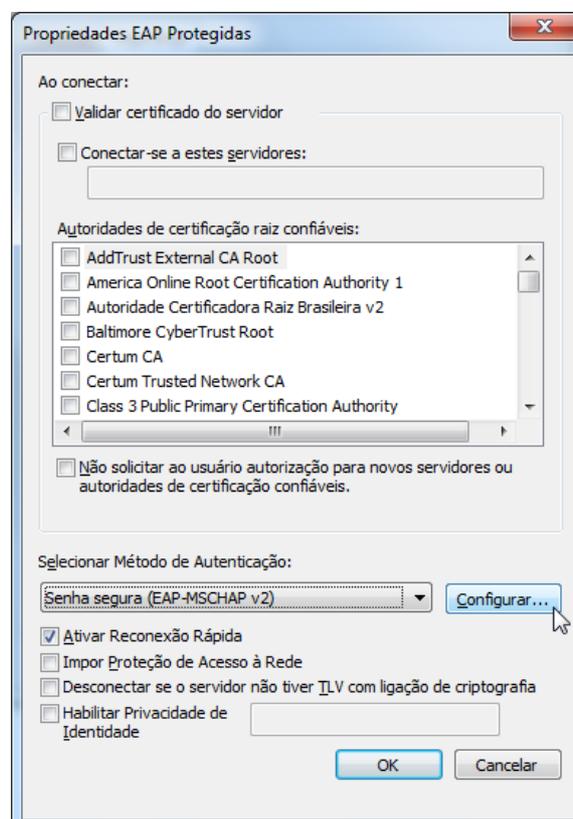


Imagem 11

10. Na tela **Propriedade de EAP MSCHAPv2**, desmarque a opção **Usar automaticamente meu nome e senha de logon...**, conforme *imagem 12*. Em seguida clique em **OK**.

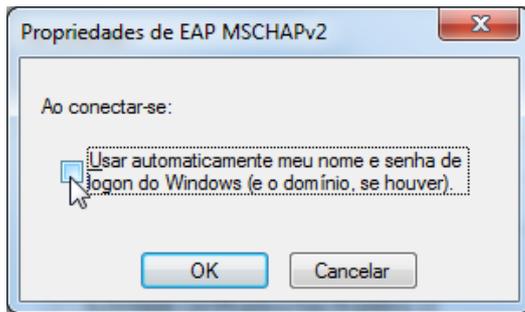


Imagem 12

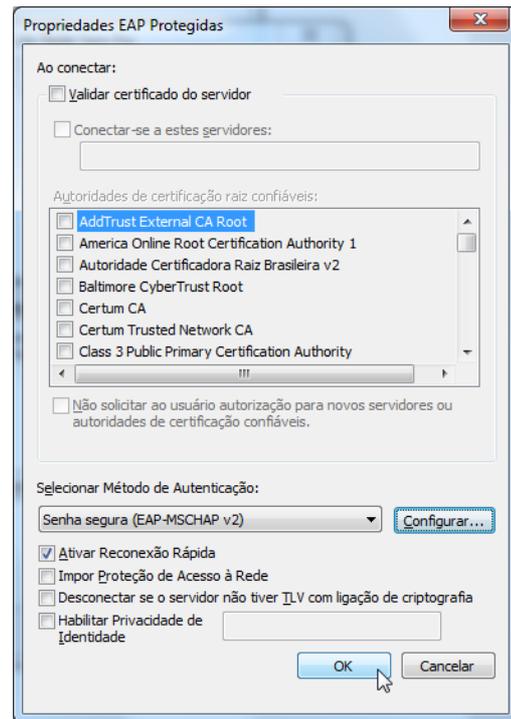


Imagem 13

11. Novamente na tela **Propriedades EAP Protegidas**, clique em **OK**, conforme *imagem 13*.

12. Novamente na tela **eduroam Propriedades de Rede Sem Fio**, clique no botão **Configurações avançadas**, conforme *imagem 14*.

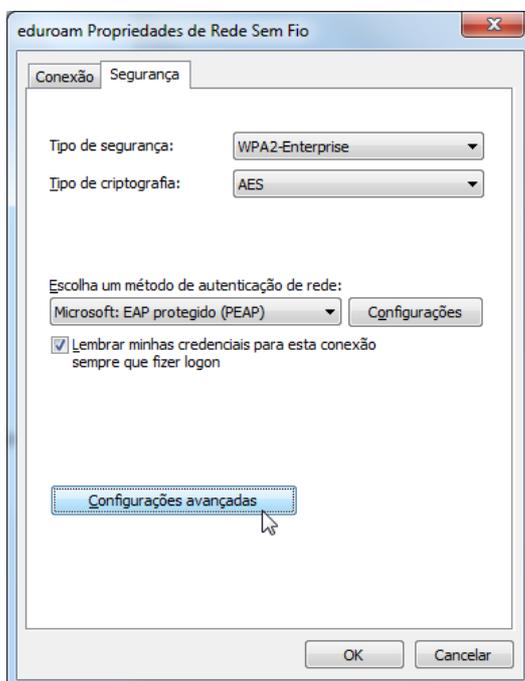


Imagem 14

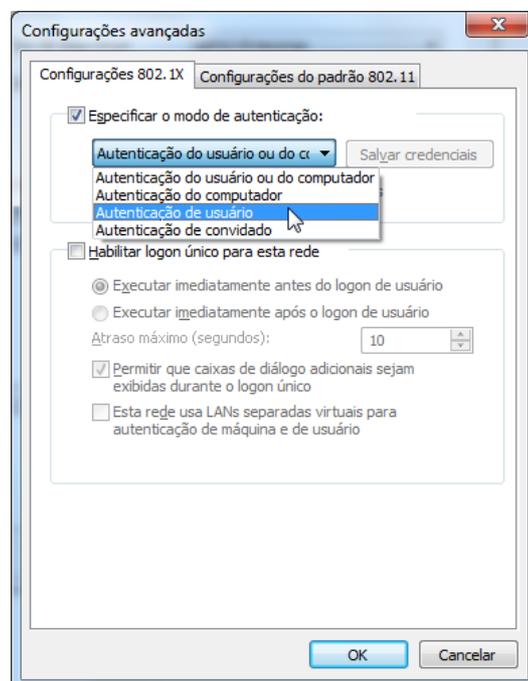


Imagem 15

13. Na tela **Configurações avançadas**, marque a opção **Especificar o modo de autenticação**. Em seguida selecione a opção **autenticação de usuário**, conforme *imagem 15*.

14. Ainda nesta tela há o botão **Salva credenciais**, pelo qual o usuário já pode deixar gravados seus dados para conexão, conforme **imagem 16**. Se você é aluno do IFRO, digite o **CPF** e a **senha** utilizados para efetuar **login** nos computadores da instituição, conforme **imagem 17**. Caso seja aluno de outra instituição de ensino deverá utilizar o nome do usuário seguido do domínio da sua instituição. **Ex.:** 999999999999@instituicao.edu.br, conforme pode ser visto na **imagem 18**. Caso seja servidor utilize o **SIAPE** e a **senha** institucional. Se o usuário não deseja inserir esses dados agora, pode continuar a configuração sem salvar suas credenciais, pois mais adiante, quando for selecionar a rede para conexão, seus dados serão requisitados, o que também funciona perfeitamente, conforme pode ser visto na **imagem 22**. Clique em **Ok**.

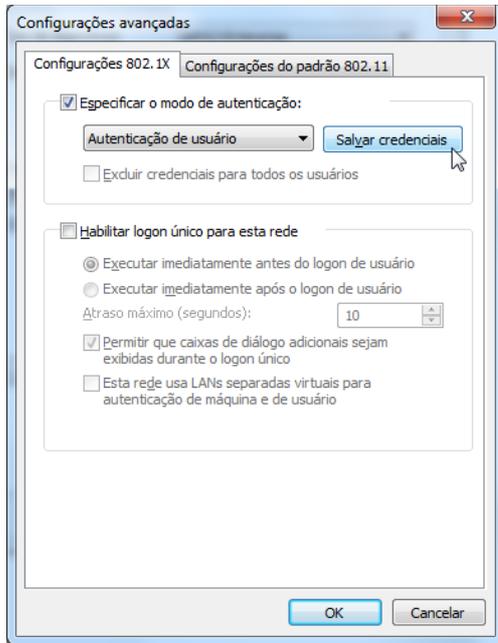


Imagem 16



Imagem 17

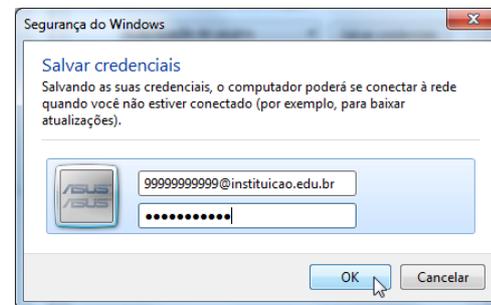


Imagem 18

15. Clique em **OK** e feche as seguintes janelas abertas, conforme a **imagem 19**.

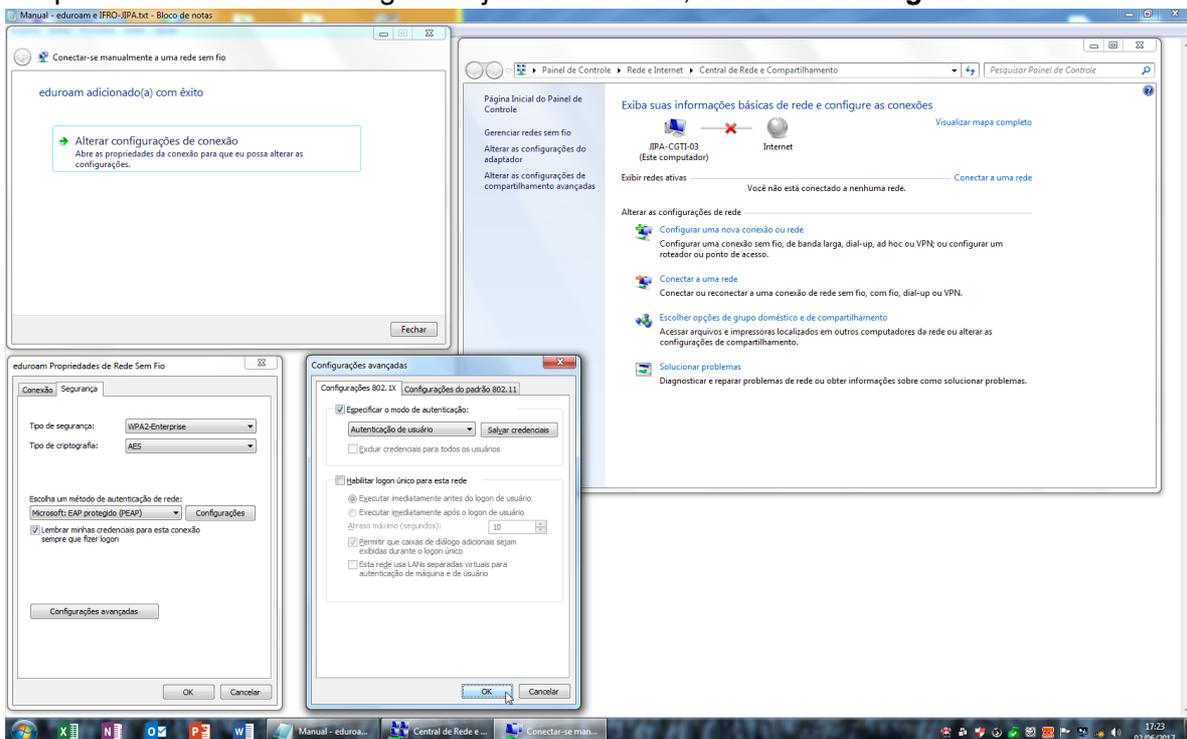


Imagem 19

16. Clique novamente no ícone das conexões de rede do sistema e em seguida selecione a rede **eduroam**, de acordo com o que foi configurado anteriormente. Marque conectar automaticamente, e clique no botão em **Conectar** conforme **Imagens 20 e 21**.



Imagem 20

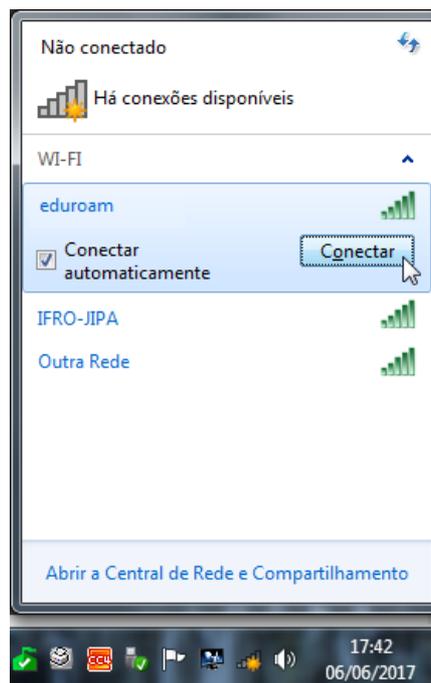


Imagem 21

17. Caso o usuário não tenha salvo suas credenciais anteriormente, então o sistema os requisitará neste momento, conforme indicado na **imagem 22**. Digite com atenção e confira seus dados. Clique em **OK** para confirmar.

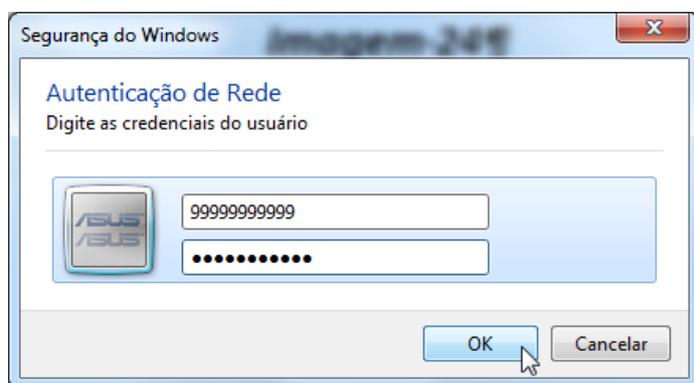


Imagem 22

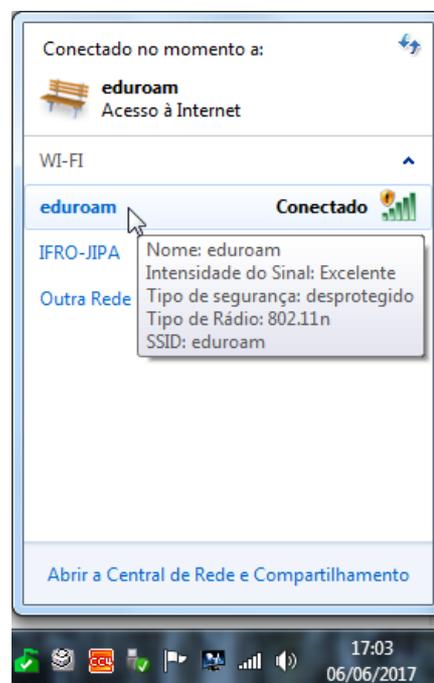


Imagem 23

18. A imagem 23 indica que a conexão foi bem-sucedida. Para ter certeza, entre no site do IFRO em: <http://ifro.edu.br> e navegue pelos links, conforme **imagem 24**.

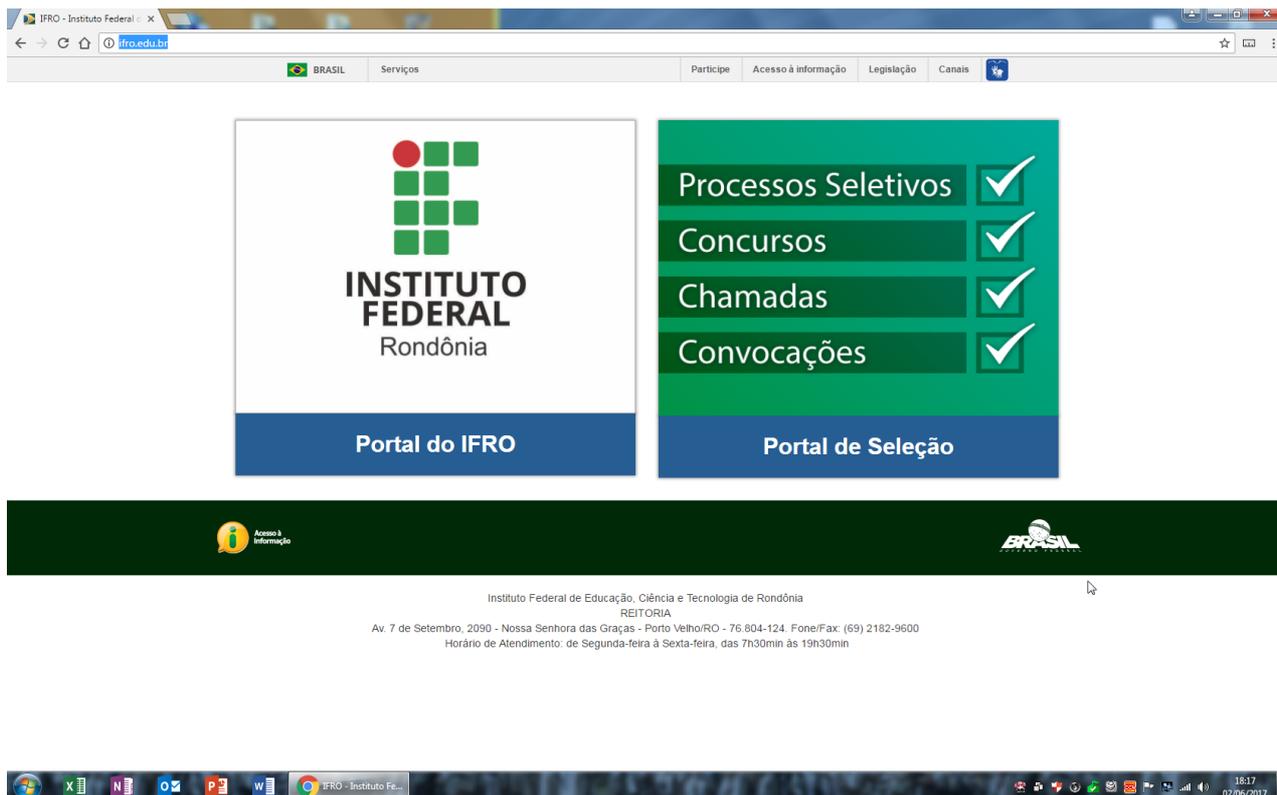


Imagem 24

**Agora você está conectado.
Bons estudos!**

19. Ainda não consegui me conectar: Caso você tenha tentado realizar a conexão e não tenha obtido êxito, seguem abaixo algumas orientações quanto a possíveis problemas que poderão impedir que você se conecte à **eduroam**.

- Usuário é novo aluno no IFRO e ainda não tem CPF registrado do sistema;
- Usuário digitou incorretamente o CPF ou a senha;
- A configuração para conexão na rede foi realizada incorretamente;
- A conta do usuário está bloqueada.
- A conta do usuário expirou;
- A senha do usuário está expirada;
- Usuário não lembra a senha;
- Rede eduroam está inoperante ou indisponível;

Verifique abaixo qual situação melhor se enquadra no seu caso.

- ✓ **Não sou aluno do IFRO:** Neste caso você deve entrar em contato com o administrador de sistemas ou a pessoa responsável pelos usuários da rede eduroam da sua instituição de ensino.
- ✓ **Sou novo aluno – Acabei de ingressar no IFRO:** Se você é aluno do IFRO e acabou de ingressar em algum curso, provavelmente ainda não tem nenhum acesso às redes, nem usuário registrado. Nesse caso leia o manual **1.Sou Novo Aluno no IFRO – PRIMEIRO ACESSO**.
- ✓ **Não sou novo aluno no IFRO:** Neste caso, primeiramente leia o manual **2.NÃO SOU NOVO ALUNO – PROBLEMAS COM USUÁRIO E SENHA**. Se você não se enquadra nas situações descritas no manual 2, talvez tenha configurado incorretamente a rede em seu computador. Então será necessário desconectar e/ou excluir manualmente a rede eduroam, conforme o **tópico 20** deste manual. Após excluí-la, recomece a configuração da rede eduroam desde o início deste manual.
- ✓ **Rede eduroam está inoperante ou indisponível:** Se você concluiu a configuração da rede e mesmo assim está sem acesso à internet, procure orientação junto à CGTI, pois pode tratar-se de indisponibilidade de link, sincronismos e afins.

20. Como desconectar e excluir uma rede manualmente:

- ✓ Localize e selecione a rede que deseja excluir. Clique em **Desconectar**, conforme **imagens 25** e **26**. Clique em **Abrir Central de Rede e Compartilhamento**; conforme **imagens 27** e **28**.

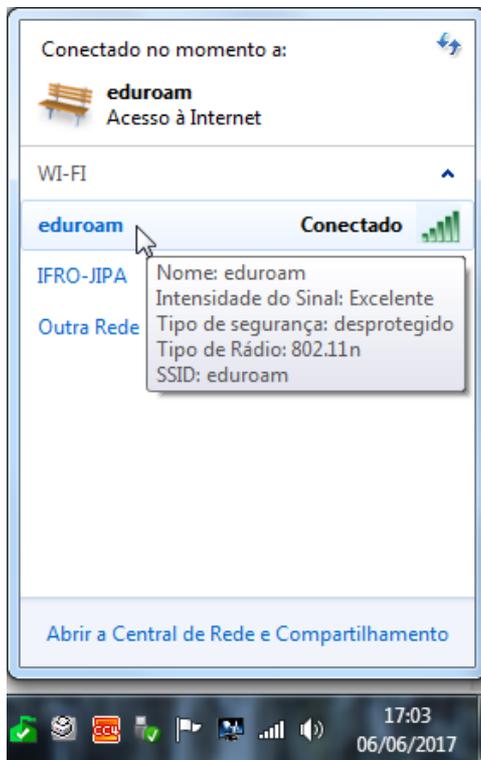


Imagem 25

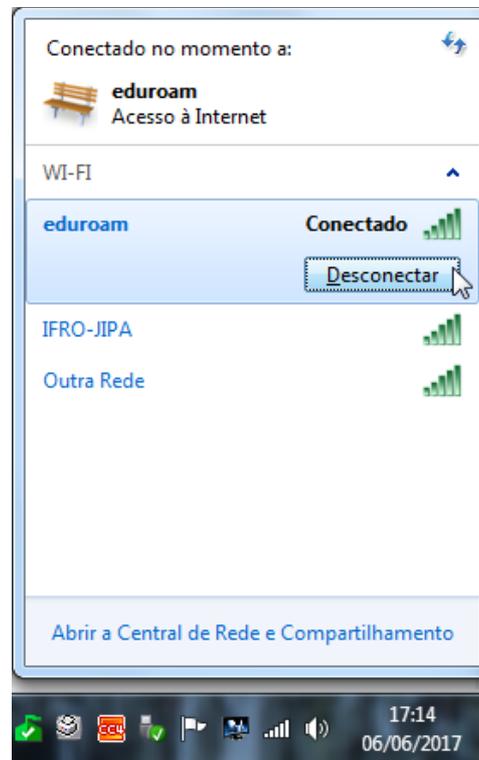


Imagem 26



Imagem 27



Imagem 28

✓ Nesta tela, clique em **Gerenciar redes sem fio**, conforme *imagem 29*.

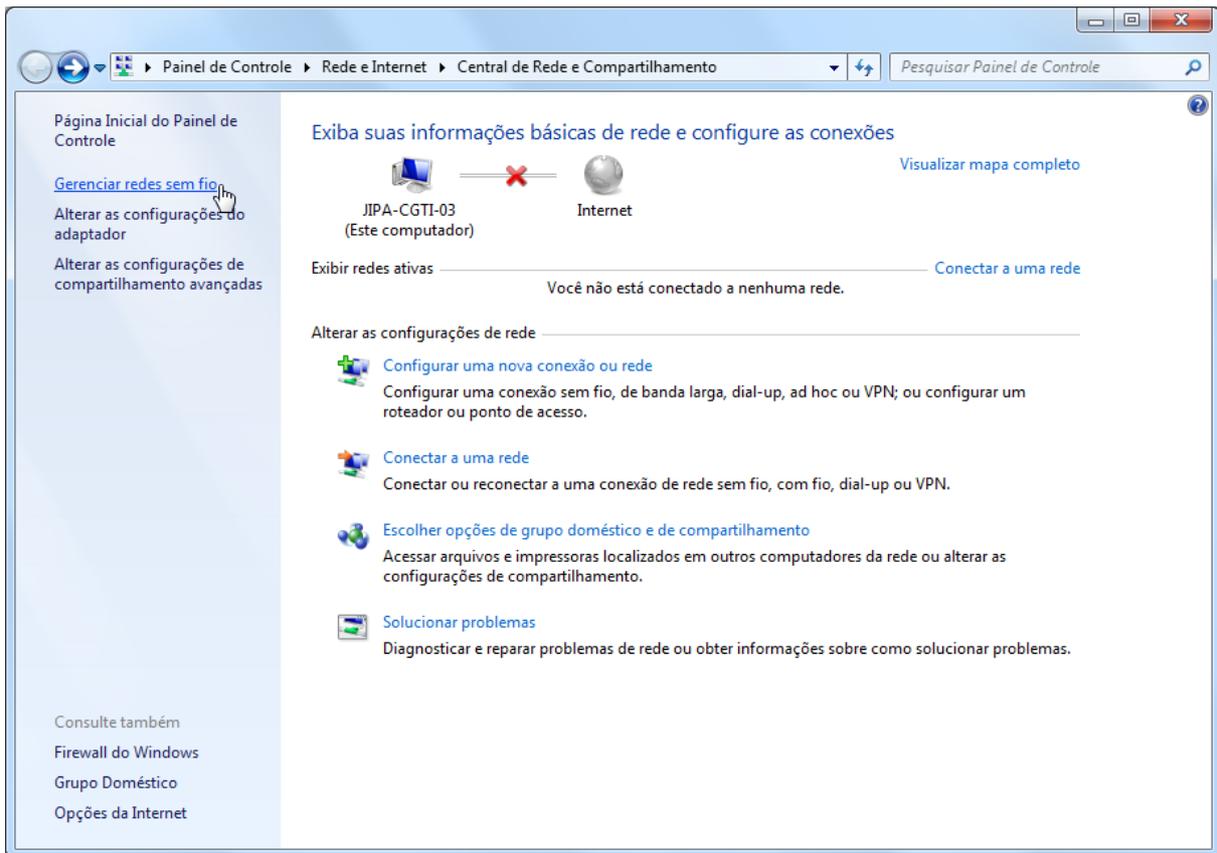


Imagem 29

✓ Agora selecione na rede que deseja excluir, conforme a *imagem 30*.

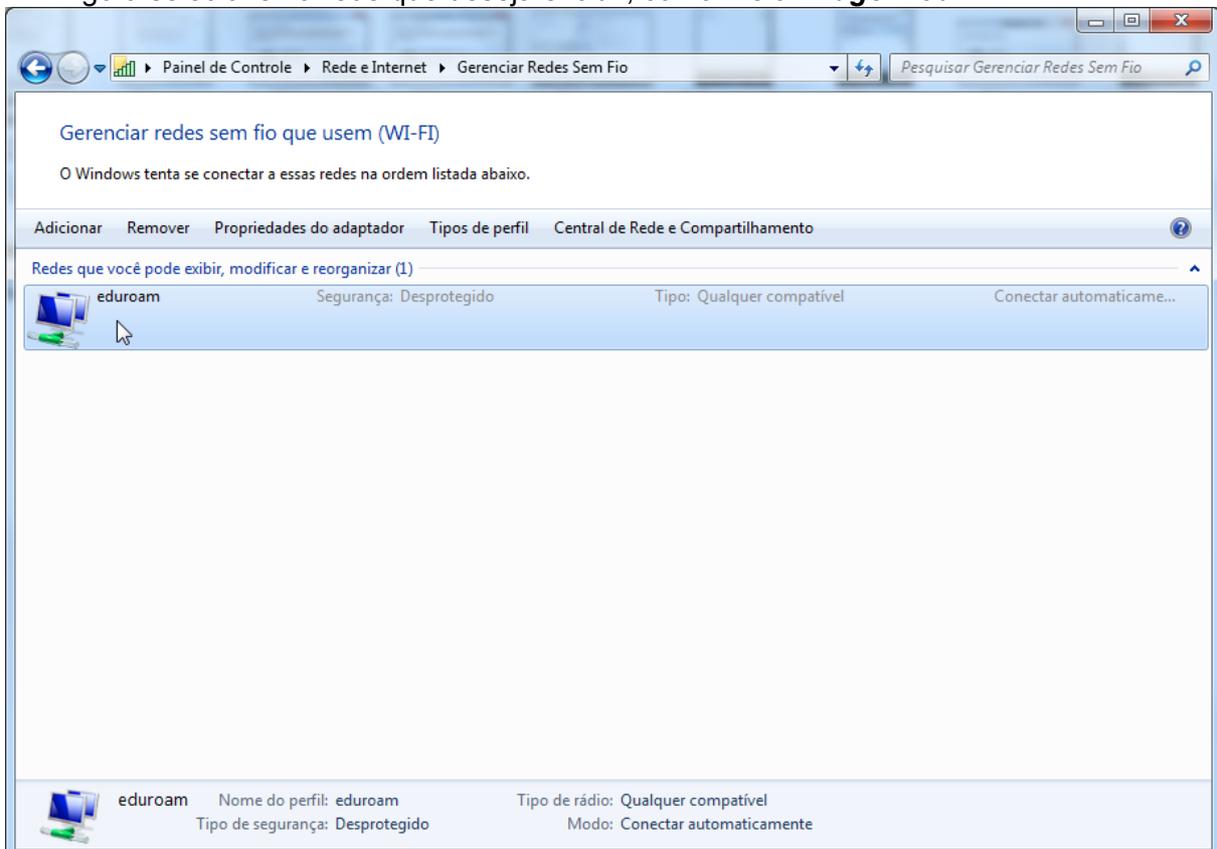


Imagem 30

- ✓ Em seguida, clique no botão **Remover**, conforme **imagem 31**, ou pressione **DELETE** no teclado. Ou ainda se preferir, clique com o botão direito do mouse sobre a rede, conforme **imagem 32**.

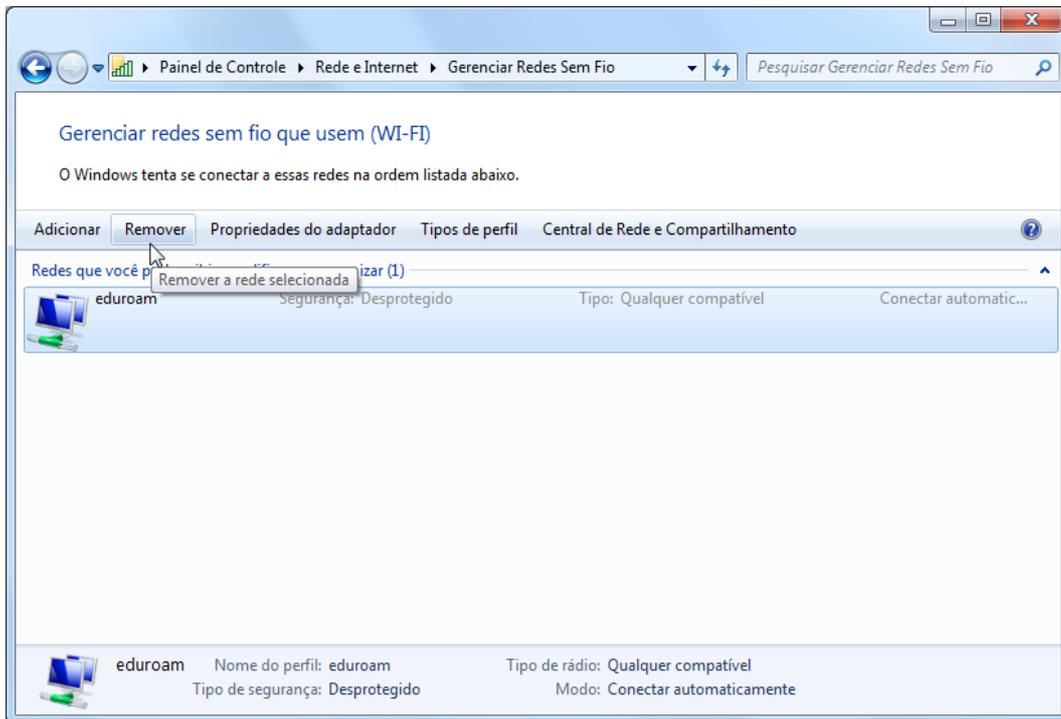


Imagem 31

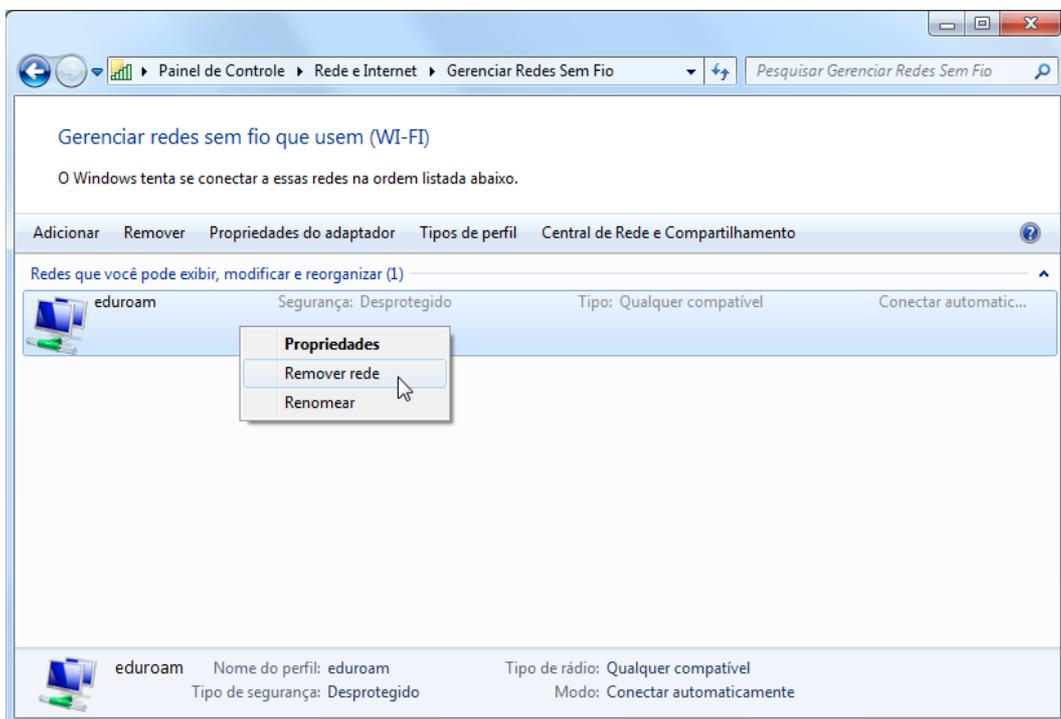


Imagem 32

- ✓ Confirme a exclusão da rede, conforme a **imagem 33**.

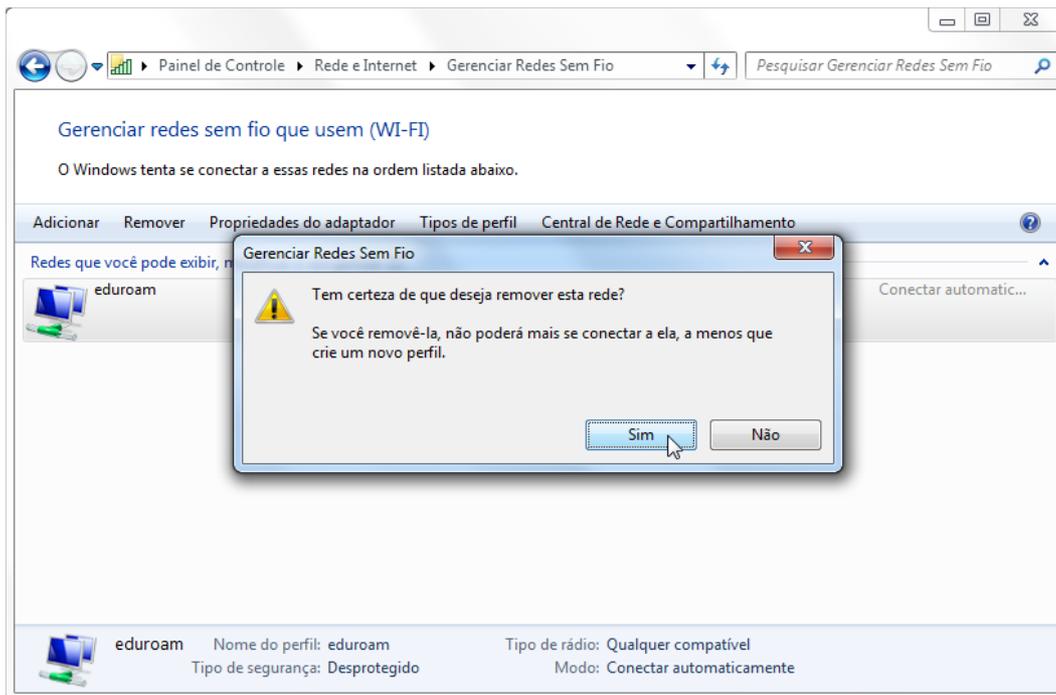


Imagem 33

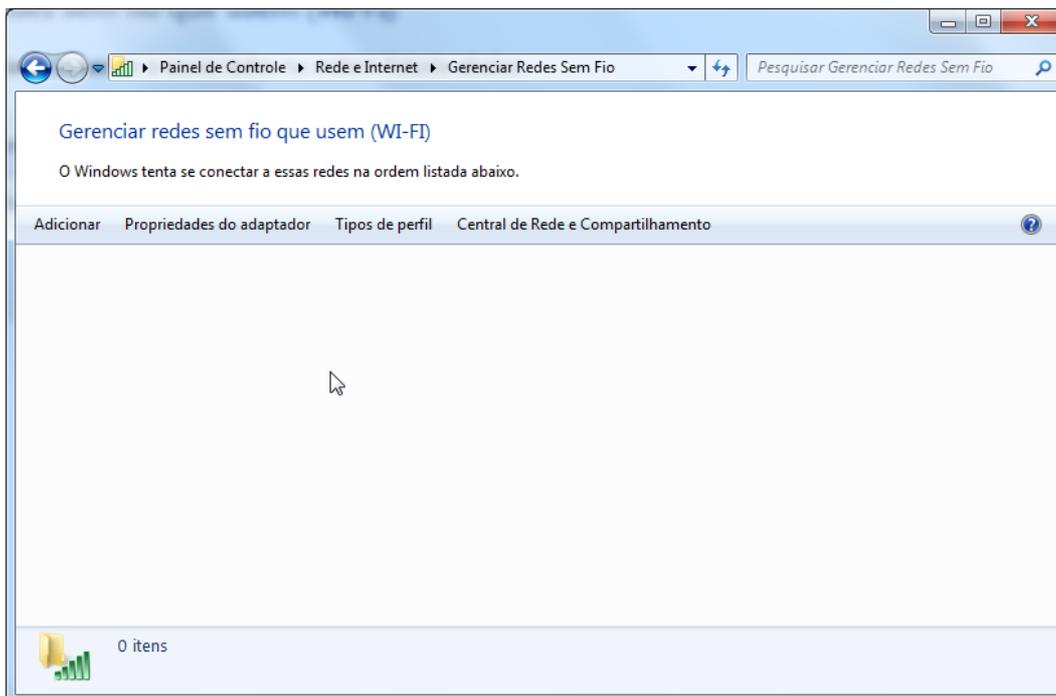


Imagem 34

Nesta tela verifique se a sua rede não está mais sendo mostrada, conforme **imagem 34**. Neste momento você já pode recomeçar a configuração da rede **eduroam** ou qualquer outra que deseje utilizar no seu computador. Se mesmo seguindo este manual você não conseguiu se conectar, procure orientação junto a CGTI.