

MANUAL DE ACESSO AOS COMPUTADORES DO IFRO

Neste manual utilizaremos imagens dos sistemas operacionais Microsoft **Windows 7 Professional** e Microsoft **Windows 10 Pro**.

NÃO SOU NOVO ALUNO – Estou tendo problemas com meus acessos

- Primeiramente você deve estar ciente que os mesmos dados, ou seja, seu **CPF** e sua **senha** são utilizados para acessar tanto os computadores no IFRO quanto o AVA, Portal do Aluno, Gnuteca e a rede eduroam. Se você não está conseguindo acessar algum desses recursos, o melhor diagnóstico é o próprio logon. Então, procure um computador no *campus*, em um LABIN, biblioteca ou qualquer outro destinado ao acesso dos alunos e tente realizar seu *logon* com CPF e senha. Se você conseguir logar normalmente, acesse os outros portais e verifique em quais deles seus dados não foram aceitos, pois pode tratar-se de um problema isolado, referente somente ao sistema em que você não conseguiu acesso. Agora, se você não conseguiu logar no computador, provavelmente o sistema exibirá alguma mensagem referente ao problema. Então leia e anote com atenção a mensagem e procure a **CGTI** para que possamos avaliar o caso.

Seguem abaixo alguns prováveis fatores que podem impedir seu acesso nos computadores, redes e sistemas do IFRO.

- Minha conta de usuário está bloqueada;
- Minha conta de usuário expirou;
- Usuário digitou incorretamente o CPF ou a senha;
- Não lembro a senha;
- Minha senha expirou;
- Alguns sistemas não estão funcionando ou estão temporariamente inoperantes;
- **O sistema diz que meu nome de usuário ou senha estão incorretos:** Se você é aluno do IFRO, já foi orientado sobre como seus acessos são realizados, não sendo este ou seu primeiro acesso e está vendo a mensagem da **imagem 1 ou 2**, primeiramente digite e confira com atenção os seus dados. Ainda assim, se não conseguir fazer *logon*, dirija-se à **CGTI** munido de documento de identificação pessoal e solicite orientação ou alteração da sua senha nos dias e horários reservados para estes atendimentos.



Imagem 1

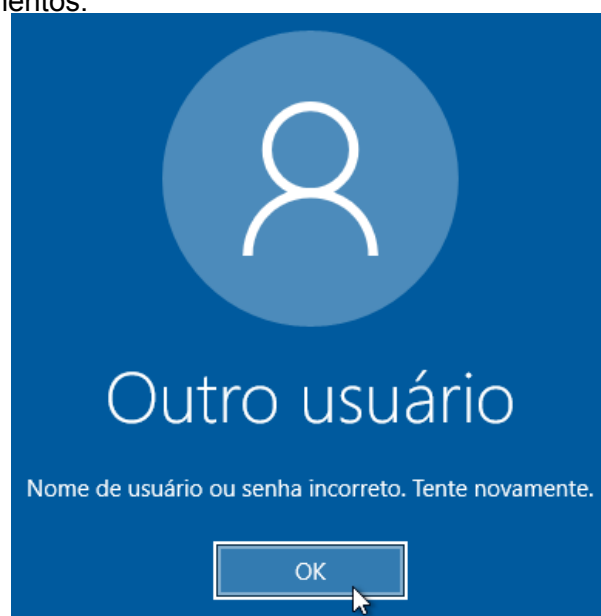


Imagem 2

- **Alterei minha senha, em um computador do IFRO e agora não consigo mais fazer logon:** Se você realizou este procedimento e agora não consegue mais fazer *logon* com nenhuma das senhas, dirija-se à **CGTI** munido de documento de identificação pessoal e solicite orientação ou alteração de senha nos dias e horários reservados para estes atendimentos.
- **Não lembro a minha senha:** Neste caso, dirija-se à **CGTI** munido de documento de identificação pessoal e solicite a alteração de senha nos dias e horários reservados para estes atendimentos.
- **Meu usuário está bloqueado:** Isto pode ter acontecido após você ter realizado várias tentativas de acesso com CPF ou senha incorretos dentro de um determinado período de tempo. Por medida de segurança o sistema poderá **bloquear sua conta de usuário**, o que comprometerá o seu acesso aos computadores, sistemas e portais do IFRO. Se você está vendo uma mensagem como a exibida nas **imagens 3 e 4**, dirija-se à **CGTI** munido de documento de identificação pessoal para avaliarmos o caso.

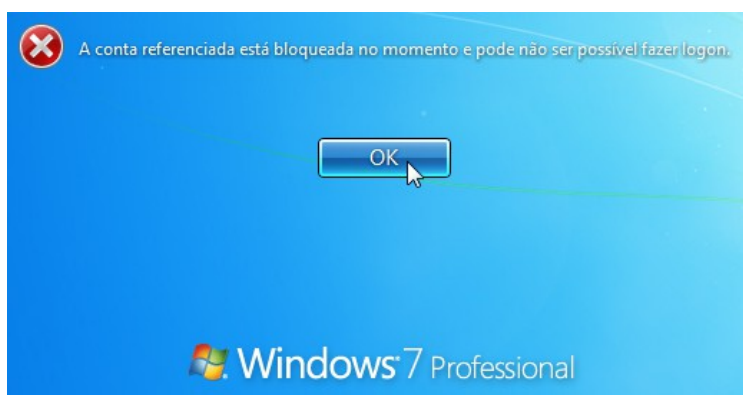


Imagem 3

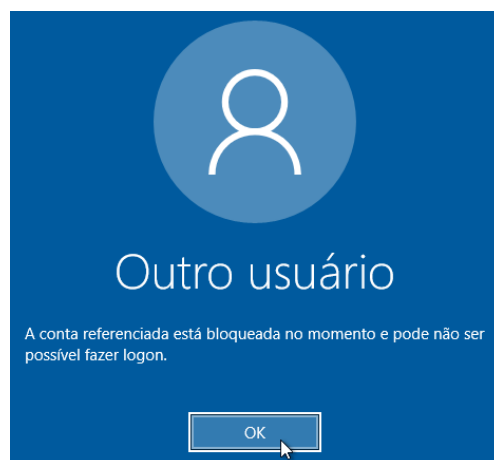


Imagem 4

- **Minha conta de usuário expirou:** Se você está tentando fazer logon em um computador do IFRO e está vendo uma mensagem, conforme as **imagens 5 ou 6**, é um indicativo que seu usuário está inoperante e você não conseguirá logar. Dirija-se à **CGTI** munido de documento de identificação pessoal para avaliarmos o caso.

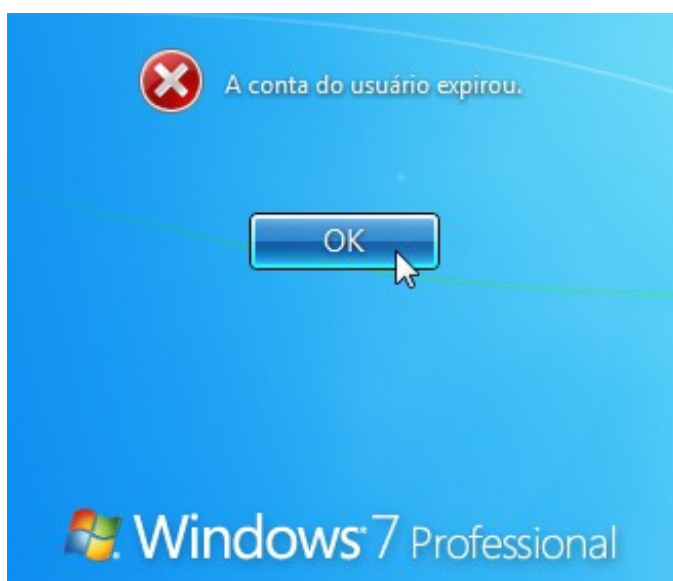


Imagem 5

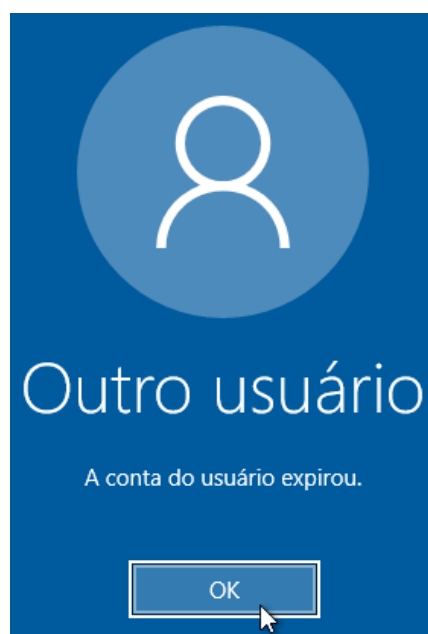


Imagem 6

- Minha senha expirou:** Se isto aconteceu, você verá a mensagem das *imagens 7 ou 8*. Então o sistema solicitará que você troque sua senha. No campo **Senha antiga**, digite a senha que você está usando atualmente, a qual você usou para logar no sistema. No campo **Nova senha**, digite a senha que deseja usar de agora em diante. No campo **Confirmar senha**, repita a nova senha. Clique na seta à direita para confirmar o procedimento. Acompanhe as *imagens 7 a 18*.

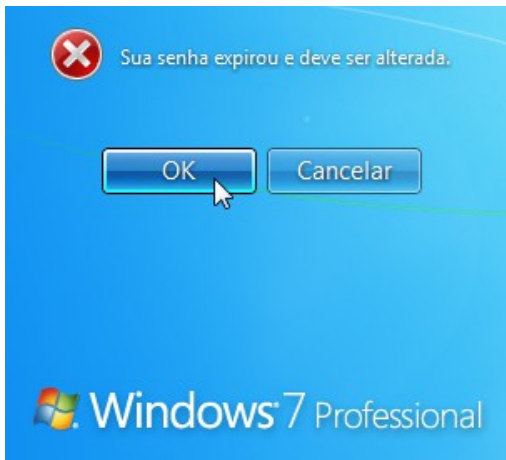


Imagem 7

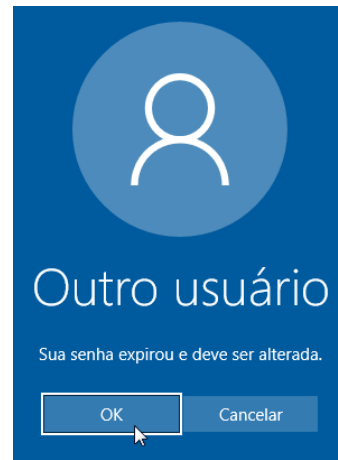


Imagem 8



Imagem 9

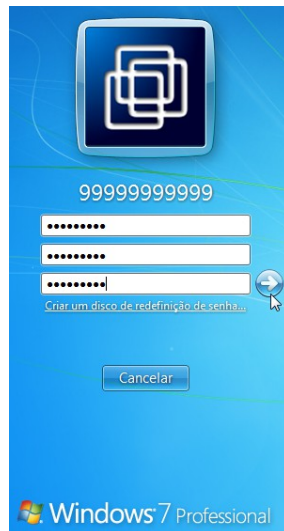


Imagem 10



Imagem 11

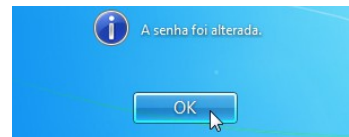


Imagem 12



Imagem 13



Imagem 14

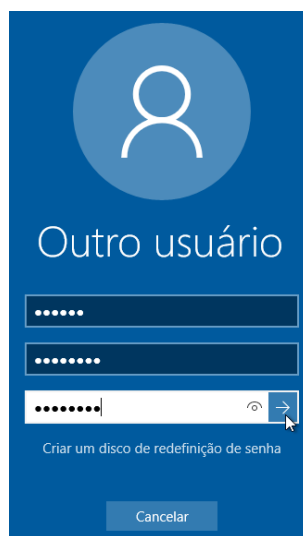


Imagem 15

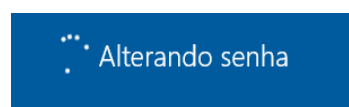


Imagem 16

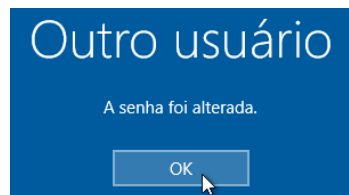


Imagem 17



Imagem 18

- **Quero alterar minha senha sozinho:** Após fazer logon em algum computador do IFRO, basta pressionar as teclas **CTRL + ALT + DEL**. Clique na opção **Alterar uma senha...**, conforme as **imagens 19 e 20**.

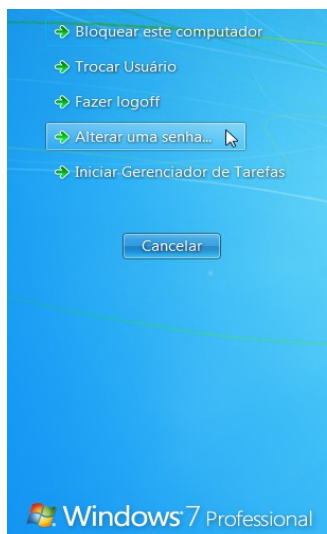


Imagem 19

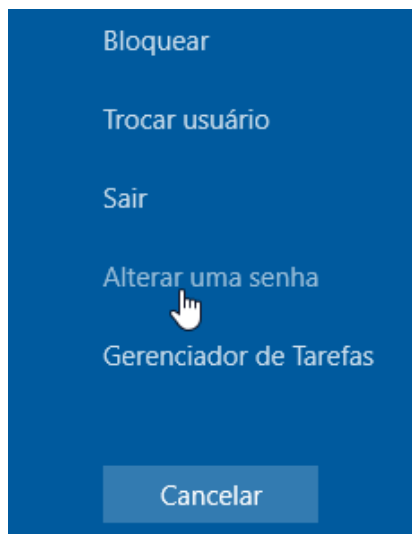


Imagem 20

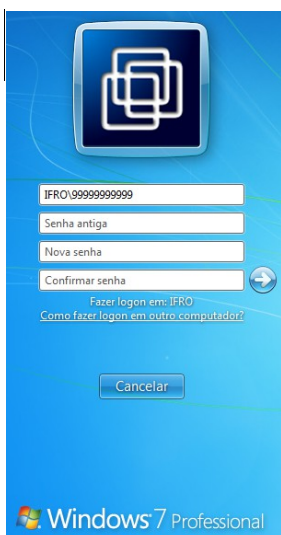


Imagem 21



Imagem 22

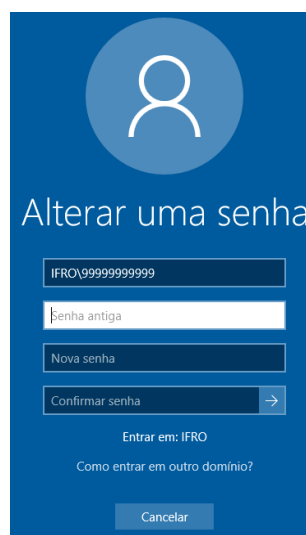


Imagem 23

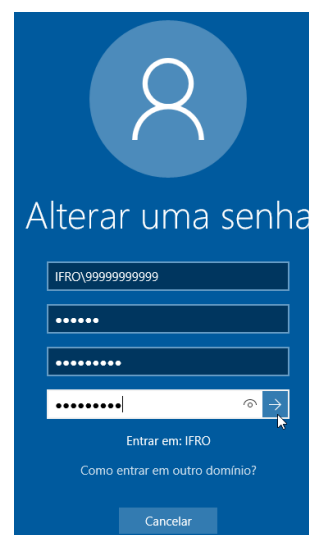


Imagem 24

Seguindo as **imagens 21 a 24**, no campo **Senha antiga** digite a senha que está utilizando atualmente, a qual você usou para logar no sistema. No campo **Nova senha**, digite a senha que deseja usar de agora em diante. No campo **Confirmar senha**, repita a nova senha. Clique na seta à direita para confirmar o procedimento. Você verá algumas mensagens conforme **imagens 25 a 28**.



Imagem 25

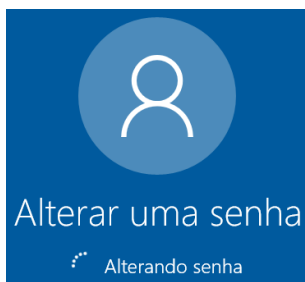


Imagem 26

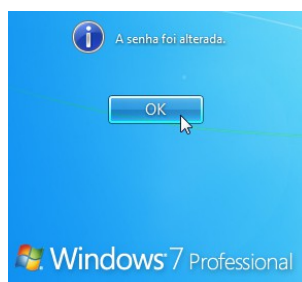


Imagem 27

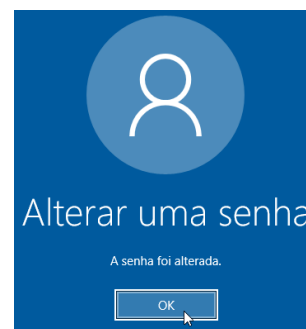


Imagem 28

É recomendado que o aluno faça **logoff** (deslogue) do sistema e faça **logon** novamente para verificar se realmente a nova senha está funcionando. Pressione as teclas **CTRL + ALT + DEL**, em seguida, clique na opção **Fazer logoff**, ou **Sair** conforme as **imagens 29 e 30**. Agora clique na imagem correspondente ao seu usuário para logar novamente, conforme as **imagens 31 a 33**. Se não aparecer a imagem do seu usuário, clique em **Outro usuário** e digite novamente seu CPF e sua nova senha.

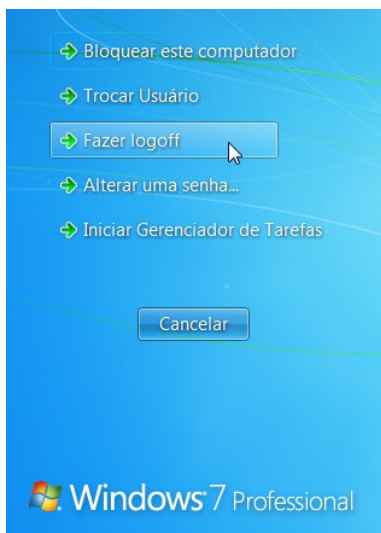


Imagem 29

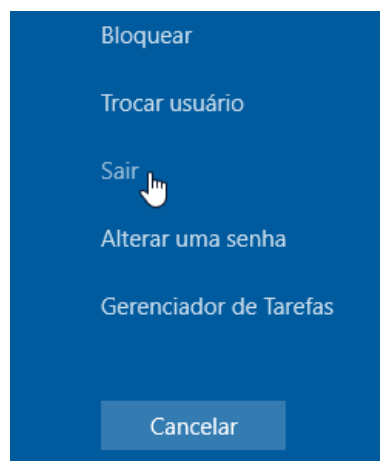


Imagem 30

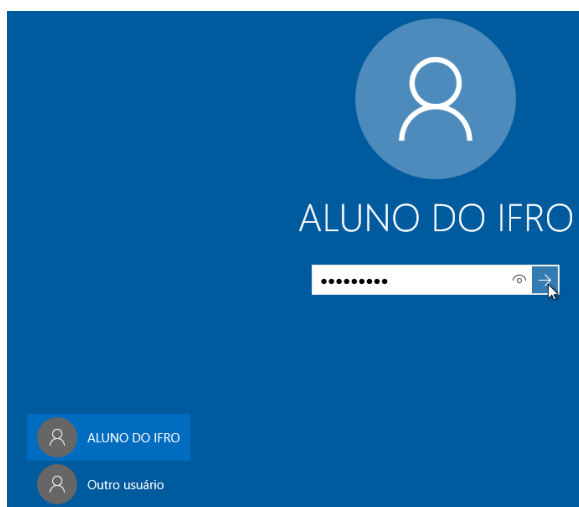


Imagem 31



Imagem 32

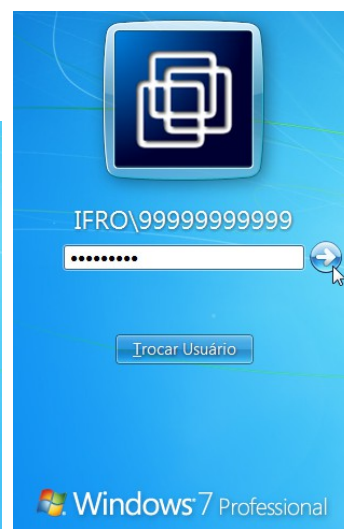


Imagem 33

- **Não consegui trocar minha senha sozinho:** Neste caso, dirija-se à **CGTI** munido de documento de identificação pessoal e solicite orientação ou alteração da sua senha nos dias e horários reservados para estes atendimentos.
- **Eu posso trocar a senha no AVA ou no Gnuteca?** Por enquanto, sempre que desejar alterar sua senha, utilize **obrigatoriamente** um computador do IFRO. Você pode fazer isto sozinho ou junto à CGTI de acordo com os casos cabíveis. Recomendamos que os usuários não alterem as senhas destes sistemas de forma individual, como por exemplo, no AVA, pois desta forma poderá acarretar a existência de senhas diferentes, conflitos e perdas de acesso. Assim, toda vez que o usuário realiza este procedimento, as senhas do AVA, Portal do Aluno, GNUTECA e da rede eduroam também serão alteradas, Entretanto, o tempo de sincronismo é diferente para cada sistema, podendo, após a alteração de senha, não ser possível acessar a rede eduroam e os demais sistemas. Então você deve aguardar **até 1 (uma) hora** para que consiga realizar o acesso nos demais sistemas com a nova senha.