



Hélio Souza de Oliveira <helio.oliveira@ifro.edu.br>

[SEI] ORIENTAÇÃO SOBRE PESQUISA DE DOCUMENTOS


Hélio <helio.oliveira@ifro.edu.br>

19 de fevereiro de 2019 22:52


Para: Reitoria do Instituto Federal de Rondônia <reitoria@ifro.edu.br>

Cc: Comissão de implantação do sistema Sei <cisei@ifro.edu.br>, JAQUELINE ALMEIDA DE ANDRADE <jaqueline.andrade@ifro.edu.br>

Olá, Ariadny!

Para uma pesquisa exata, é necessário utilizar uma **combinação de filtros** na tela de "Pesquisa" do SEI. Conforme consta do menu de ajuda , o algoritmo de busca do SEI utiliza operadores lógicos como numa pesquisa do Google. Por exemplo, caso queira pesquisar a Portaria nº 10/2019, emitida pela Reitoria do IFRO, combine os filtros conforme imagem abaixo.

Resultado da Pesquisa

“PORTARIA Nº 10” 

Pesquisar em: Documentos Gerados Documentos Externos Com Tramitação na Unidade

Órgão Gerador:

Unidade Geradora: REIT - CGAB - Chefia de Gabinete da Retoria



Assunto:

Assinatura / Autenticação:

Contato:

Interessado Remetente Destinatário

Especificação / Descrição:

Obs. desta Unidade:  

Nº SEI: (Processo / Documento)

Tipo do Processo:

Tipo do Documento: Portaria

Número / Norma na Atividade:

Data do Processo / Documento: Período explícito 30 dias 60 dias

01/01/2019 até 19/02/2019

Usuário Gerador:

Destaco que a pesquisa textual (primeiro filtro da pesquisa) busca nos documentos por uma correspondência exata (devido ao uso de texto entre aspas), então é preciso inserir o texto tal como no documento procurado, ou seja, "portaria nº xx", inclusive os espaços.

Como é uma dúvida recorrente dos usuários, sugiro fazer ampla divulgação.

Espero ter contribuído.

Favor confirmar o recebimento.

Cordialmente,

Hélio Souza de Oliveira

Presidente da Comissão do SEI

Em ter, 19 de fev de 2019 às 08:58, Reitoria do Instituto Federal de Rondônia <reitoria@ifro.edu.br> escreveu:

Bom dia,

Informo que o problema ainda persiste.

Atenciosamente,

Ariadny Medeiros Ferreira

Chefe de Gabinete - Reitoria
(69) 2182 9602 / 9918 2749
Portaria nº 1.231 de 30/06/2017
Instituto Federal de Rondônia - IFRO

Em seg, 18 de fev de 2019 às 21:37, Hélio <helio.oliveira@ifro.edu.br> escreveu:

Para conhecimento.

Cordialmente,

Hélio Souza de Oliveira

Diretor de Administração (Portaria nº 2.356/2017)

Instituto Federal de Rondônia (IFRO) - Reitoria

Fone: (69) 2182-9617 / (69) 9.9918-2519

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/2371903394654776>

CRA: MT nº 5223 - RO nº 5303

----- Forwarded message -----

From: <centraldeservicos@planejamento.gov.br>

Date: qua, 9 de jan de 2019 às 08:30

Subject: Solicitação atendida PEN - 589684

To: <helio.oliveira@ifro.edu.br>

Prezado (a), Helio Souza de Oliveira

A Central de Atendimento do Processo Eletrônico Nacional – PEN do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Protocolo de Atendimento: 589684

Tipo: Incidente

Serviço/Atividade: Erro Instalação Módulo Aplicativo SEI

Descrição da solicitação:

Boa tarde!

A solicitação a seguir foi "Fechada" (Requisição Serviço / Incidente 326777) sem resposta. Portanto, estou reiterando:

Venho reportar a situação exposta pela usuária do SEI no Instituto Federal de Rondônia. Resumidamente, a pesquisa do SEI no campo "número" não retorna correspondência exata, por exemplo, se colocar o termo 10, a pesquisa retorna 10, 100, 108, 1000, etc. É erro do sistema ou a regra de negócio é assim mesmo? É algo que se possa parametrizar? Existe algum carácter coringa? Testamos com aspas, mas não funcionou.

Antecipadamente agradecemos a atenção dispensada.

Cordialmente,

Hélio Souza de Oliveira
Presidente da Comissão do SEI
IFRO

Questionario da Solicitação 588968

	Questão	Valor
Qual a versão do SEI ?		3.0.14

Questionario da Solicitação 589667

Questão	Valor
----------------	--------------

Solução da solicitação:

Bom dia!

Prezado,

Informamos que, devido os dados inseridos na pesquisa possuir os mesmos dados em outros documentos, o sistema informará tudo relacionado ao elemento inserido na pesquisa, é uma determinação do sistema.

Segue em anexo, exemplo de como filtrar a pesquisa na busca de informações no SEI.

Atenciosamente,
Equipe Processo Eletrônico Nacional.

As solicitações de atendimento para o PEN podem ser realizadas através do seguinte canal de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.