

# Carta de Serviços ao Cidadão



## **Carta de Serviços ao Cidadão**

**Abril de 2018**

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RONDÔNIA

**Carta de Serviços ao Cidadão**

**Porto Velho, abril de 2018.**

Presidente da República  
MICHEL TEMER

Ministro da Educação  
JOSÉ MENDONÇA BEZERRA FILHO

Secretária de Educação Profissional e Tecnológica  
ELINE NEVES BRAGA NASCIMENTO

Reitor  
UBERLANDO TIBURTINO LEITE

Pró-Reitora de Administração  
JESSICA CRISTINA PEREIRA SANTOS

Pró-Reitora de Desenvolvimento Institucional  
MARIA FABÍOLA MORAES DA ASSUMPÇÃO SANTOS

Pró-Reitor de Ensino  
MOISÉS SILVA SOUZA ROSA

Pró-Reitora de Extensão  
MARIA GORETH REIS

Pró-Reitor de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação  
GILMAR ALVES LIMA JUNIOR

## DIRETORES DOS CAMPI

Ariquemes - OSVINO SCHIMIDT

Cacoal – DAVYS SLEMAN NEGREIROS

Colorado do Oeste – LARISSA FERRAZ BEDOR JARDIM

Ji-Paraná - FERNANDO ANTÔNIO REBOUÇAS SAMPAIO

Porto Velho Calama - MARCOS APARECIDO ATILES  
MATEUS

Porto Velho Zona Norte - MIGUEL FABRÍCIO  
ZAMBERLAN

Vilhena – AREMILSON ELIAS OLIVEIRA

Jaru – RENATO DELMONICO

Guajará-Mirim – ELAINE OLIVEIRA COSTA DE CARVALHO

## EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA

Maria Fabíola Moraes da Assumpção Santos

Jardel de Souza Pereira

Leonardo Sousa Araújo

## EQUIPE DA ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E EVENTOS

Janaina Maria Ferri Candéa Saldanha

Silvane Maria Pereira

Andrelize Schabo

## 1. APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão é um documento elaborado pela administração pública que visa informar aos cidadãos quais os serviços prestados pela instituição, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos.

A Carta de Serviços do IFRO tem por finalidade:

- melhorar a relação da instituição com a comunidade interna e externa;
- divulgar os serviços prestados com os seus compromissos de atendimento para que sejam amplamente conhecidos pela sociedade;
- fortalecer a confiança e a credibilidade da sociedade na administração pública quando esta percebe uma melhora contínua em sua eficiência e eficácia;
- garantir o direito do cidadão para receber serviços em conformidade com as suas necessidades.

Para tanto, após apresentação da Carta de Serviços ao Cidadão, será descrito o perfil institucional do IFRO, e os serviços oferecidos serão apresentados, acompanhados de seus respectivos links, indicando como acessá-los por meio do site do IFRO – <http://portal.ifro.edu.br>

Trata-se, em suma, de um mapeamento que vai permitir ao cidadão identificar, para cada serviço oferecido, os requisitos necessários para o acesso, bem como as formas de prestação, os locais e as etapas para o seu processamento, dentro dos padrões de qualidade.

## 2. PERFIL INSTITUCIONAL

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia (IFRO), Autarquia federal vinculada ao Ministério da Educação (MEC), foi criado através da [Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008](#). A referida lei reorganizou a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica composta pelas Escolas Técnicas, Agrotécnicas e CEFETs, transformando-os em Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia.

O IFRO é detentor de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar, equiparado às universidades federais. É uma instituição especializada na oferta de educação profissional e tecnológica atuando na educação básica e superior, na pesquisa e no desenvolvimento de produtos e serviços em estreita articulação com a sociedade. Regionalmente, é resultado da integração da Escola Técnica Federal de Rondônia, à época em fase de implantação, e da Escola Agrotécnica Federal de Colorado do Oeste, com 15 (quinze) anos de existência. A

fusão originou uma Reitoria, com a previsão de funcionamento de 5 *campi*: Ariquemes, Colorado do Oeste, Ji-Paraná, Porto Velho e Vilhena, e um *Campus* Avançado em Cacoal. Em 2014, o IFRO já possuía em sua estrutura administrativa a Reitoria, 7 (sete) *campi* e 25 (vinte e cinco) polos de Educação a Distância, em parceria com as prefeituras.

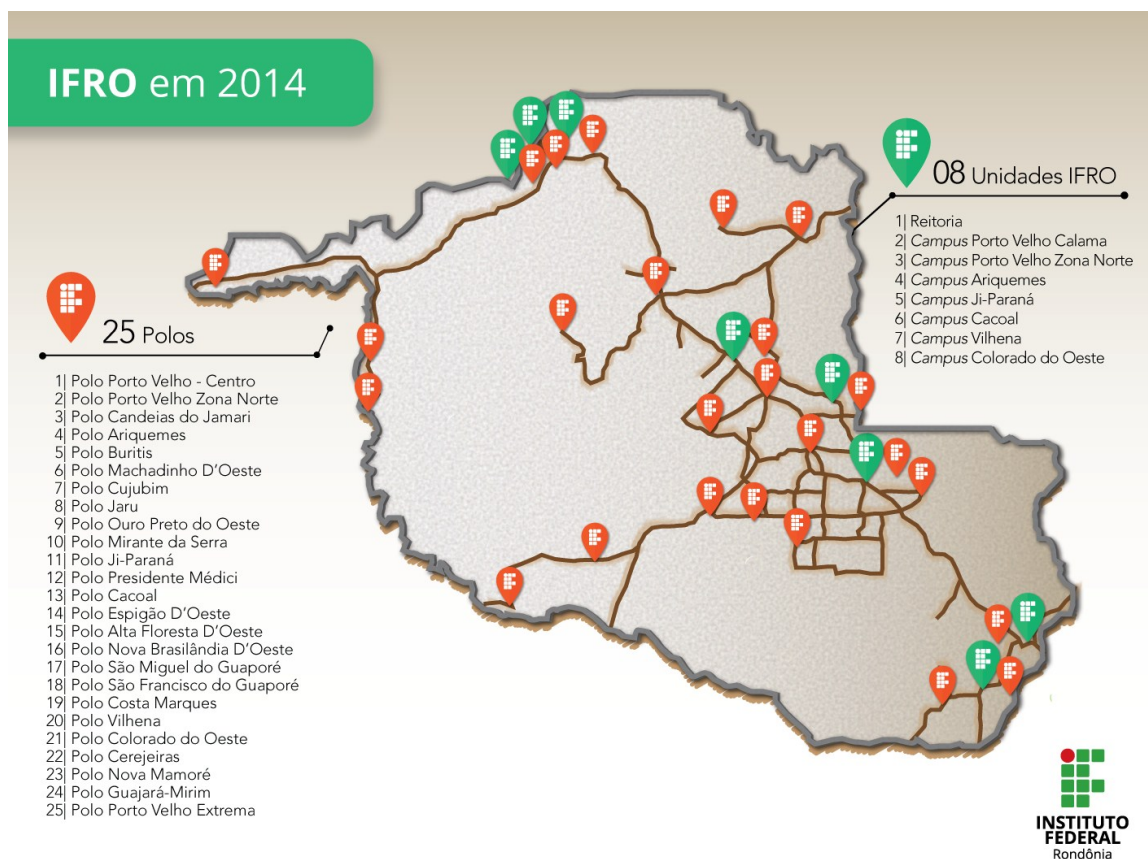


Figura 01 – Distribuição territorial das unidades do IFRO, em 2014

Fonte: ASCOM – Ano 2017

Atualmente, o Instituto Federal de Rondônia possui 09 (nove) campi presenciais, implantados em municípios estratégicos do estado. Mas o processo de expansão e interiorização do IFRO se faz também através da criação e implantação de polos de apoio presencial da Educação a Distância (EaD). Atualmente, são 23 (vinte e três) polos de EaD em parceria com 22 (vinte e dois) municípios do Estado. Além de 176 polos de EaD em parceria com o Governo do Estado de Rondônia. Conforme dados do sistema SISTEC de 11/10/2017, o IFRO estava com 50 cursos e 16.223 matrículas totais em todos os níveis de ensino (sendo 8.988 no presencial e 7.235 na EaD), além de 1.107 servidores (Docentes: 556; TAEs: 551; e Estagiários: 16). De acordo com a política de expansão da rede, há ainda, projetados para entrar em funcionamento 01 (um) Campus em São Miguel do Guaporé, de modo que a configuração do Instituto para o próximo quinquênio contará com 10 (dez) Campi.

## 2.2. Missão

***“Promover educação profissional, científica e tecnológica de excelência, por meio da integração entre ensino, pesquisa e extensão, com foco na formação de cidadãos comprometidos com o desenvolvimento humano, econômico, cultural, social e ambiental sustentável”.***

## 2.3. Visão

***“Consolidar a atuação institucional, sendo reconhecido pela sociedade como agente de transformação social, econômica, cultural e ambiental de excelência”.***

## 2.4. Valores

- ***Ética,***
- ***Transparência,***
- ***Comprometimento,***
- ***Equidade,***
- ***Democracia,***
- ***Respeito, e***
- ***Efetividade***

## 2.5. Princípios e Competências

As ações do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia – IFRO são conduzidas em conformidade com as políticas definidas pelo Ministério da Educação – MEC, ao qual está subordinado, por meio da Secretaria de Educação Profissional de Educação Profissional e Tecnológica – SETEC, a qual promove o desenvolvimento da educação profissional e tecnológica por intermédio do funcionamento de todos os níveis de ensino: ensino técnico articulado com o ensino médio de forma integrada, concomitante, e subsequente, nas modalidades presencial e educação a distância, e ensino superior de Tecnologia, Bacharelados, Licenciaturas e Pós-Graduação.

De acordo com o art. 4º de seu estatuto, o IFRO tem as seguintes finalidades e características:

- I. Ofertar educação profissional e tecnológica, em todos os seus níveis e modalidades, formando e qualificando cidadãos com vistas na atuação profissional nos diversos setores da economia, com ênfase no desenvolvimento socioeconômico local, regional e nacional;



- II. Desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades regionais;
- III. Promover a integração e a verticalização da educação básica à educação profissional e educação superior, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão;
- IV. Orientar sua oferta formativa em benefício da consolidação e fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais, identificados com base no mapeamento das potencialidades de desenvolvimento socioeconômico e cultural no âmbito de atuação do Instituto Federal;
- V. Constituir-se em centro de excelência na oferta do ensino de ciências, em geral, e de ciências aplicadas, em particular, estimulando o desenvolvimento de espírito crítico, voltado à investigação empírica;
- VI. Qualificar-se como centro de referência no apoio à oferta do ensino de ciências nas instituições públicas de ensino, oferecendo capacitação técnica e atualização pedagógica aos docentes das redes públicas de ensino;
- VII. Desenvolver programas de extensão e de divulgação científica e tecnológica;
- VIII. Realizar e estimular a pesquisa aplicada, a produção cultural, o empreendedorismo, o cooperativismo e o desenvolvimento científico e tecnológico;
- IX. Promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação do meio ambiente.

O IFRO explicita seu compromisso político educacional ao definir sua missão como “Ofertar a educação profissional e tecnológica por meio do ensino, pesquisa e extensão, promovendo o desenvolvimento na perspectiva de uma sociedade inclusiva e democrática”. Nesse contexto a educação é compreendida como um meio de transformação social, indo além de um simples espaço de formação e capacitação profissional, tornando o Instituto Federal de Rondônia um ambiente de aprendizagem e de desenvolvimento integral, assumindo como principal desafio a promoção de uma educação plena por meio da diversificação das atividades extracurriculares.

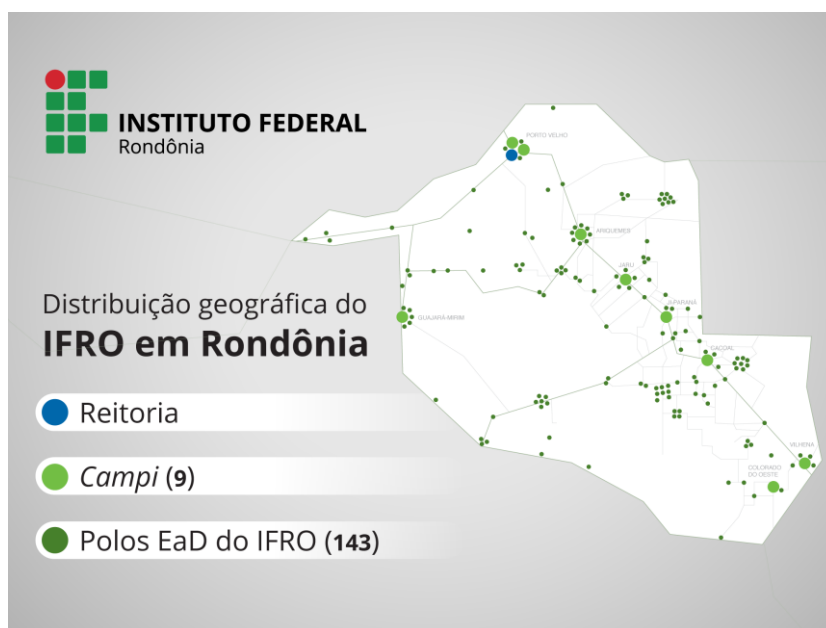


Figura 02 – Distribuição territorial das unidades do IFRO, em 2018

Fonte: ASCOM – Ano 2018

### 3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Atualmente o IFRO é constituído pela Reitoria e 9 (nove) *campi*, tendo na sua estrutura básica organizacional:

#### I- Órgão Colegiados:

- a) Conselho Superior, de caráter consultivo e deliberativo;
- b) Colégio de Dirigentes, de caráter consultivo;
- c) Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão;

#### II- Reitoria

- a) Gabinete;
- b) Pró-Reitorias:
  - 1. Pró-Reitoria de Administração;
  - 2. Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional.
  - 3. Pró-Reitoria de Ensino;
  - 4. Pró-Reitoria de Extensão e Relações Externas;
  - 5. Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação.
- c) Diretorias Sistêmicas:
  - 1. Diretoria de Gestão de Pessoas
  - 2. Diretoria de Educação a Distância
- d) Auditoria Interna;
- e) Ouvidoria;
- f) Procuradoria Federal.

### III. *Campi*:

- a) Ariquemes
- b) Cacoal
- c) Colorado do Oeste
- d) Guajará-Mirim
- e) Jaru
- f) Ji-Paraná
- g) Porto Velho Calama
- h) Porto Velho Zona Norte
- i) Vilhena

#### 3.1. Órgão Colegiados

a) **Conselho Superior** (Consup) - é o órgão consultivo, deliberativo e normativo do IFRO, e tem como finalidade colaborar com o aprimoramento do processo educacional, zelar pela correta execução das políticas institucionais e deliberar conforme as competências previstas no Estatuto do IFRO e no seu Regimento Interno.

É composto por integrantes da comunidade interna (alunos, professores, técnicos administrativos, diretores-gerais e pró-reitorias), eleitos por seus pares, e por segmentos ligados à educação profissional e tecnológica, tendo o Reitor como presidente.

Secretaria do Consup:

Titular: Flávia Cristina do Nascimento Anziliero

Horário de atendimento: 13:30 as 19:30

Telefone: 69 2182 9631

e-mail: [consup.secretariado@ifro.edu.br](mailto:consup.secretariado@ifro.edu.br)

Site: <http://www.ifro.edu.br/consup/>

b) **O Colégio de Dirigentes** (Codir) - é órgão de caráter consultivo, é composto pelos pró-reitores e diretores-gerais dos *campi* e auxilia o Reitor nos processos decisórios. Presidido pelo Reitor, trata de matéria administrativa, econômica, orçamentária e financeira e sobre relações sociais, de trabalho e de vivência.

Secretaria do Codir:

Titular: Flávia Cristina do Nascimento Anziliero

Horário de atendimento: 13:30 as 19:30

Telefone: 69 2182 9631

e-mail: [codir.secretariado@ifro.edu.br](mailto:codir.secretariado@ifro.edu.br)

Site: <http://portal.ifro.edu.br/conselhos-e-orgaos-colegiados/orgaos-colegiados/codir>

c) **O Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão** (Cepex) é um órgão normativo e consultivo que trata das políticas educacionais, de pesquisa e de extensão do IFRO. É composto por integrantes da comunidade interna (alunos, professores, técnicos

administrativos, Diretores de Ensino, Chefes de Departamento de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação e Chefes de Extensão), eleitos por seus pares, e pelos membros natos Pró-Reitor de Ensino, Pró-Reitor de Extensão e Pró-Reitor de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação. É presidido pelo Reitor.

Secretaria do Cepex:

Titular: Flávia Cristina do Nascimento Anziliero

Horário de atendimento: 13:30 as 19:30

Telefone: 69 2182 9631

e-mail: [cepex.secretariado@ifro.edu.br](mailto:cepex.secretariado@ifro.edu.br)

Site: <http://portal.ifro.edu.br/conselhos-e-orgaos-colegiados?id=821>

### 3.2. A Reitoria

A Reitoria é o órgão executivo do IFRO, cabendo-lhe a administração, a coordenação e a supervisão de todas as atividades da Autarquia.

A Reitoria é composta pelo Gabinete, pelas Pró-Reitorias, pelas Diretorias Sistêmicas, Auditoria Interna, Ouvidoria, Comissão Permanente de Exames, Assessoria de Comunicação e Assessoria de Internacionalização.

Endereço: Av. Sete de Setembro, 2090 – Nossa Senhora das Graças

CEP: 76804-124 – Porto Velho/RO

Telefone: (69) 2182-9600

Site: [www.ifro.edu.br](http://www.ifro.edu.br)

*Reitor:*

Uberlando Tiburtino Leite

Telefone: (69) 2182-9602

E-mail: [reitoria@ifro.edu.br](mailto:reitoria@ifro.edu.br)

Horário de Atendimento: 8 às 12 h e das 14 às 18 h

**Gabinete do Reitor** – é responsável por organizar, assistir, coordenar, fomentar e articular a ação política e administrativa da Reitoria e é composto pela Chefia de Gabinete e Assessorias.

*Chefe de Gabinete:*

Ariadny Medeiros Ferreira

Telefone (69) 2182-9605

E-mail: [reitoria@ifro.edu.br](mailto:reitoria@ifro.edu.br)

Horário de Atendimento: 7h30 às 19h30

Assessores:

Carlos Henrique dos Santos

Telefone: (69) 2182 9605

Horário de Atendimento: 8 às 12 h e das 14 às 18 h.

**Pró-Reitoria de Administração (Proad)** - compete planejar, superintender, coordenar, fomentar e acompanhar as atividades e políticas de administração, gestão orçamentária, financeira e patrimonial do IFRO.

*Pró-Reitora de Administração*

Jéssica Cristina Pereira Santos

Telefone: (69) 2182-9617

Email: [proad@ifro.edu.br](mailto:proad@ifro.edu.br)

Horário de Atendimento:

**Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional (Prodin)** - compete planejar, superintender, coordenar, fomentar e acompanhar as atividades e políticas de desenvolvimento institucional e a articulação entre as Pró-Reitorias e os *campi* do IFRO.

*Pró-Reitora de Desenvolvimento Institucional*

Maria Fabíola Moraes da Assumpção Santos

Telefone: (69) 2182-9615

Email: [prodin@ifro.edu.br](mailto:prodin@ifro.edu.br)

Horário de atendimento: 7h30 às 19h30.

**Pró-Reitoria de Ensino (Proen)** – compete planejar, superintender, coordenar, fomentar e acompanhar as atividades e políticas do ensino, nas suas diversas modalidades, com prioridade para a Educação Profissional e Tecnológica, além das ações relacionadas ao apoio, ao desenvolvimento do ensino e ao estudante do IFRO, que garantam a articulação entre a pesquisa e a extensão.

*Pró-Reitor de Ensino*

Moisés José Rosa Souza

Telefone: (69) 2182-9607

E-mail: [proen@ifro.edu.br](mailto:proen@ifro.edu.br)

Horário de Atendimento: 7h30 as 19h30

**Pró-Reitoria de Extensão (Proex)** - compete planejar, superintender, coordenar, fomentar e acompanhar as atividades e políticas de Extensão e relações com a sociedade, articuladas ao ensino e a pesquisa, junto aos diversos segmentos sociais ligados ao IFRO.

*Pró-Reitora de Extensão*

Maria Goreth Araújo Reis  
Telefone: (69) 2182-9609  
Email: [proex@ifro.edu.br](mailto:proex@ifro.edu.br)  
Horário de Atendimento: 7h30 às 19h30

**Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação (Propesp)** - compete planejar, superintender, coordenar, fomentar e acompanhar as políticas e ações de Pesquisa, Inovação e de Pós-Graduação, *lato* e *stricto sensu*, integradas ao ensino e à extensão, bem como promover ações e intercâmbio com instituições e empresas na área de fomento à pesquisa, ciência e tecnologia do IFRO.

*Pró-Reitor de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação*

Gilmar Alves Lima Junior  
Telefone: (69) 2182-9611  
E-mail: [propesp@ifro.edu.br](mailto:propesp@ifro.edu.br)  
Horário de Atendimento: 7h30 às 19h30

**Diretoria de Gestão de Pessoas (DGP)**- é uma Diretoria Sistêmica e compete a ela planejar, coordenar, supervisionar e orientar a execução das atividades relacionadas à área de gestão de pessoas do IFRO.

*Diretora de Gestão de Pessoas*

Débora Gonçalves de Lima  
Telefone: (69) 2182-960  
E-mail: [dgp@ifro.edu.br](mailto:dgp@ifro.edu.br)  
Horário de Atendimento: 7h30 às 19h30

**Diretoria de Educação a Distância (DEaD)** - é responsável pelo planejamento, organização e fomento das atividades e políticas do Ensino a Distância no IFRO. Acompanha a implementação tecnológica, as ações de capacitação de pessoal, a avaliação dos processos de ensino-aprendizagem e instrução de práticas relacionadas à modalidade de oferta a distância dos cursos.

*Diretor de Educação a Distância*

Adonias Soares da Silva Junior  
Telefone: (69) 2182 9605  
E-mail: [dead@ifro.edu.br](mailto:dead@ifro.edu.br)  
Horário de atendimento: 8 às 12 h e das 14 às 18 h

**Auditoria Interna (Audint)** – é o órgão de controle interno responsável por assessorar a gestão e racionalizar as ações de controle, bem como prestar apoio, dentro de suas especificidades no âmbito da instituição, aos órgãos do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal e ao Tribunal de Contas da União, respeitada a legislação pertinente.

Auditora Interna:

Gleiciane Santos Oliveira Xavier de Mesquita

Telefone: (69) 2182

E-mail: [audint@ifro.edu.br](mailto:audint@ifro.edu.br)

Horário de Atendimento: 8 às 12 h e das 14 às 18 h

**Ouvidoria** - é exercida por um Ouvidor como um serviço disponibilizado pelo IFRO com a finalidade de receber e dar os devidos encaminhamentos, no âmbito institucional, das denúncias, reclamações, informações, elogios, solicitações e sugestões referentes aos serviços prestados pela Instituição. Sua composição, competências e funcionamento estão definidos neste Regimento Geral e no seu Regimento próprio.

*Ouvidor Geral*

Carlos Henrique dos Santos

Telefone: (69) 2182-9602

Email: [ouvidoria@ifro.edu.br](mailto:ouvidoria@ifro.edu.br)

Horário de Atendimento: 8 às 12h e das 14 às 18h

**Assessoria de Comunicação (Ascom)** – é o setor que planeja, promove, coordena e avalia as atividades de comunicação social do IFRO, que incluem ações de assessoria de imprensa, publicidade, promoção, eventos, produção gráfica, relações públicas, inclusive no meio digital e eletrônico.

*Assessora de Comunicação*

Janaína Maria Ferri Candéa Saldanha

Telefone (69) 2182-9669

E-mail: [ascom@ifro.edu.br](mailto:ascom@ifro.edu.br)

Horário de atendimento: 7h30 às 19h30

**Assessoria de Relações Internacionais (Arint)** – realiza os serviços de internacionalização entre o IFRO e as instituições estrangeiras.

*Assessora de Relações Internacionais*

Laura Borges Nogueira

Telefone: (69) 2182-9631

E-mail: [arint@ifro.edu.br](mailto:arint@ifro.edu.br)

Horário de Funcionamento: 7h30 às 19h30

**Comissão Permanente de Exames (Copex)** - tem a finalidade de aplicar os processos seletivos do IFRO (Processos seletivos para ingresso de alunos e concursos públicos)

*Presidente da Comissão*

Carla Adriele Ramos Coelho

Telefone: (69) 2182-9605

E-mail: [copex@ifro.edu.br](mailto:copex@ifro.edu.br)

Horário de Atendimento: 8 às 12 h e das 14 às 18 h

### 3.3. OS CAMPI

#### **Campus Ariquemes**

Diretor-Geral: **Osvino Schimidt**

Endereço: Rodovia RO 257, Km 13, Zona Rural

Cidade: Ariquemes – RO

CEP: 76870-000

Telefone: (69) 2103-0100

E-mail: [campusariquemes@ifro.edu.br](mailto:campusariquemes@ifro.edu.br)

Site: <http://portal.ifro.edu.br/ariquemes>

#### **Campus Cacoal**

Diretor-Geral: **Davys Sleman de Negreiros**

Endereço: Rodovia BR-364, Km 228, Lote 2 A, Zona Rural

Cidade: Cacoal – RO

CEP: 76.960-970

Caixa Postal: 146

Telefone: (69) 3443-2445

E-mail: [campuscacoal@ifro.edu.br](mailto:campuscacoal@ifro.edu.br)

Site: <http://portal.ifro.edu.br/cacoal>

#### **Campus Colorado do Oeste**

Diretora-Geral: **Larissa Ferraz Bedôr Jardim**

Endereço: Rodovia 399, Km 05 – Zona Rural

Cidade: Colorado do Oeste – RO

CEP: 76993-000

Telefone: (69) 3341-7801

E-mail: [campuscolorado@ifro.edu.br](mailto:campuscolorado@ifro.edu.br)

Site: <http://portal.ifro.edu.br/colorado>

#### **Campus Guajará-Mirim**

Diretora-Geral: **Elaine Oliveira Costa de Carvalho**

Endereço: Av. 15 de Novembro, S/N, Planalto

CEP: 76.850-000

Cidade: Guajará-Mirim - RO

Telefone: (69) 3516-4700

E-mail: [campusguajara@ifro.edu.br](mailto:campusguajara@ifro.edu.br)

Site: <http://portal.ifro.edu.br/guajara-mirim>



### **Campus Jaru**

Diretor-Geral: **Renato Delmonico**

Endereço: Av. Vereador Otaviano Pereira Neto, 874 – Setor 2

CEP: 76.890-000

Cidade: Jaru – RO

Telefone: (69) 69 9918-2512 / 69 9989-6257

E-mail: [campusjaru@ifro.edu.br](mailto:campusjaru@ifro.edu.br)

Site: <http://portal.ifro.edu.br/jaru>

### **Campus Ji-Paraná**

Diretor-Geral: **Fernando Antônio Rebouças Sampaio**

Endereço: Rua Rio Amazonas, 151 – Jardim dos Migrantes

Cidade: Ji-Paraná – RO

CEP: 76900-730

Telefone: (69) 3421-5045

E-mail: [campusjiparana@ifro.edu.br](mailto:campusjiparana@ifro.edu.br)

Site: <http://portal.ifro.edu.br/ji-parana>

### **Campus Porto Velho Calama**

Diretora-Geral: **Marcos Aparecido Atilés**

Endereço: Avenida Calama, 4.985, Flodoaldo Pontes Pinto

Cidade: Porto Velho – RO

CEP: 76.820-441

Telefone: (69) 2182-8902

E-mail: [campusportovelhocalama@ifro.edu.br](mailto:campusportovelhocalama@ifro.edu.br)

Site: <http://portal.ifro.edu.br/calama>

### **Campus Porto Velho Zona Norte**

Diretor-Geral: **Miguel Fabrício Zamberlan**

Endereço: Avenida Governador Jorge Teixeira, 3.146, Setor Industrial

Cidade: Porto Velho – RO

CEP: 76.821-002

Telefone: (69) 3212-0143

E-mail: [campusportovelhozonanorte@ifro.edu.br](mailto:campusportovelhozonanorte@ifro.edu.br)

Site: <http://portal.ifro.edu.br/zona-norte>

### **Campus Vilhena**

Diretor-Geral: **Aremilson Elias de Oliveira**

Endereço: Rodovia 174, Km 3 Zona Urbana

Cidade: Vilhena – RO

CEP: 76980-000

Caixa Postal 247

Telefone: 69 2101-0700

E-mail: [campusvilhena@ifro.edu.br](mailto:campusvilhena@ifro.edu.br)

Site: <http://portal.ifro.edu.br/vilhena>

## 4. CURSOS OFERTADOS

### 4.1. Cursos de Formação Inicial e Continuada

Entende-se como processo de Formação Inicial e Continuada um processo que envolve intencionalidade educativa, científica e cultural visando o desenvolvimento de aptidões para a vida produtiva e social efetivado por meio de cursos, projetos e programas formativos destinados a trabalhadores.

A Formação Inicial e Continuada - FIC quando efetivada por meio de ações de ensino constitui-se num processo de aprendizagem voltado à formação de trabalhadores para sua inserção ou reinserção no mundo do trabalho e para a elevação de escolaridade.

Os cursos FIC têm como finalidade a inserção produtiva e exitosa de trabalhadores, independente do nível de escolaridade, no mundo do conhecimento e do trabalho. Visam promover a formação inicial e continuada técnica, tecnológica e científica, em atendimento às demandas de mercado e setores produtivos, em consonância com a realidade local, regional e nacional.

Entre os programas que se destacam na Formação Inicial e Continuada

- Cursos FIC ofertados em cada *campus* de acordo com as demandas locais;
- PRONATEC cursos ofertados de acordo com as demandas locais.

### 4.2. Cursos Técnicos

O ensino técnico tem por objetivo proporcionar a habilitação profissional. É destinado tanto aos alunos que já concluíram o ensino fundamental quanto àqueles que já concluíram o ensino médio.

**4.2.1. Cursos Técnicos Presenciais**

CURSO	FORMAÇÃO	2018	2019	2020	2021	2022
<b>CAMPUS ARIQUEMES</b>						
Agropecuária	Integrada	120	120	120	120	120
Alimentos		80	80	80	80	80
Manutenção e Suporte em Informática		80	80	80	80	80
Aquicultura		-	40	40	40	40
Aquicultura	Subsequente	40	-	-	-	-
<b>CAMPUS CACOAL</b>						
Agropecuária	Integrada	80	80	80	80	80
Agroecologia		40	40	40	40	40
Informática		80	80	80	80	80
Agropecuária	Subsequente	40	40	40	40	40
<b>CAMPUS COLORADO DO OESTE</b>						
Agropecuária	Integrada	200	200	160	160	160
Alimentos**		-	-	40	40	40
<b>CAMPUS GUAJARÁ-MIRIM</b>						
Manutenção e Suporte em Informática	Integrada	70	70	70	70	70
Biociência		70	70	70	70	70
Farmácia		-	70	70	70	70"
Análises Clínicas*	Subsequente	-	20	40	40	40
Enfermagem*		-	20	40	40	40
Informática	Integrada/EJA	40	40	40	40	40
<b>CAMPUS JARU</b>						
Segurança do Trabalho	Integrada	40	80	80	80	80
Alimentos		40	80	80	80	80
Segurança do Trabalho	Subsequente	40	40	40	40	40

Comércio		40	40	40	40	40
<b>CAMPUS JI-PARANÁ</b>						
Informática	Integrada	80	80	80	80	80
Química		80	80	80	80	80
Florestas		40	40	40	40	40
<b>CAMPUS PORTO VELHO CALAMA</b>						
Edificações	Integrada	80	80	80	80	80
Eletrotécnica		80	80	80	80	80
Informática		80	80	80	80	80
Química		80	80	80	80	80
Manutenção e Suporte em Informática	Subsequente	40	40	40	40	40
Eletrotécnica		40	40	40	40	40
Edificações		40	40	40	40	40
<b>CAMPUS PORTO VELHO ZONA NORTE</b>						
Informática para Internet	Subsequente	40	-	-	-	-
Finanças		40	40	40	40	40
Administração		40	40	40	40	40
<b>CAMPUS VILHENA</b>						
Eletromecânica	Integrada	80	80	80	80	80
Edificações		80	80	80	80	80
Informática		80	80	80	80	80

\* Depende a infraestrutura de salas de aula de laboratório

\*\* Aguardando pesquisa de demanda

\*\*\* Depende da existência de infraestrutura física e docente, além da conclusão da pesquisa de demanda para definição da área do curso.

#### 4.2.2. Cursos EaD

CURSO	NÍVEL	VAGAS				
		2018	2019	2020	2021	2022
<b>CAMPUS ARIQUEMES</b>						
Aquicultura	Subsequente ao EM	-	40	40	40	40
Aquicultura	<i>Lato Sensu</i>	40	40	-	-	-
Alimentos		40	40	40	40	40
<b>CAMPUS GUAJARÁ-MIRIM</b>						
Informática	Concomitante Subsequente ao EM	-	-	40	40	40
Banco de Dados	Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-	40	40	40
Segurança da Informação		-	-	40	40	40
Metodologia para o Ensino de Ciências	Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-	40	40	40
<b>CAMPUS JARU</b>						
Agronegócio	Técnico Subsequente ao EM	-	40	40	40	40
<b>CAMPUS PORTO VELHO ZONA NORTE</b>						
Informática para Internet	Técnico concomitante ao EM	80	-	-	-	-
Finanças		80	80	80	80	80
Recursos Humanos		80	80	80	80	80
Computação Gráfica		80	80	80	80	80
Administração		80	80	80	80	80
Rede de Computadores		-	80	80	80	80
<b>CAMPUS VILHENA</b>						
Recursos Humanos	Subsequente	-	-	40	-	40

### 4.3. Cursos de Graduação

A graduação prepara os alunos através de uma base teórica e prática, oferecendo uma formação integral ao educando, com aulas convencionais apoiadas no uso constante de tecnologia, o que se reflete na constituição de um perfil profissional atualizado e voltado para as tendências do mercado de trabalho. O IFRO oferta cursos Superiores de Tecnologia, Licenciaturas e Bacharelados.

CURSO	FORMAÇÃO	VAGAS				
		2018	2019	2020	2021	2022
<b>CAMPUS ARIQUEMES</b>						
Ciências Biológicas	Licenciatura	40	40	40	40	40
Engenharia Agrônômica	Bacharelado	40	40	40	40	40
Análises e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnológica	-	40	40	40	40
Ciências com habilitação em Matemática e Física	Licenciatura	-	40	40	40	40
<b>CAMPUS CACOAL</b>						
Agronegócio	Tecnológica	40	40	40	40	40
Matemática	Licenciatura	40	40	40	40	40
Zootecnia	Bacharelado	40	40	40	40	40
Geografia	Licenciatura	40	40	40	40	40
<b>CAMPUS COLORADO DO OESTE</b>						
Gestão Ambiental	Tecnológica	40	40	40	40	40
Ciências Biológicas	Licenciatura	40	40	40	40	40
Engenharia Agrônômica	Bacharelado	40	40	40	40	40
Zootecnia	Bacharelado	35	35	35	35	35
Medicina Veterinária*	Bacharelado	-	-	-	-	40
<b>CAMPUS GUAJARÁ-MIRIM</b>						
Ciências com habilitação em Química ou Biologia	Licenciatura	40	40	40	40	40
Biotecnologia	Bacharelado	-	-	40	40	40
Sistemas de Informação		-	-	40	40	40
<b>CAMPUS JARU</b>						
Medicina Veterinária	Bacharelado	-	40	40	40	40
Licenciatura ***	Licenciatura	-	-	40	40	40
<b>CAMPUS JI-PARANÁ</b>						
Química	Licenciatura	40	40	40	40	40
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnológica	80	80	80	80	80
Engenharia Florestal	Bacharelado	50	50	50	50	50
<b>CAMPUS PORTO VELHO CALAMA</b>						
Física	Licenciatura	40	40	40	40	40

Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnológica	40	40	40	40	40
Processos Químicos*		-	-	40	40	40
Engenharia de Controle e Automação	Bacharelado	40	40	40	40	40
Engenharia Civil ou Arquitetura e Urbanismo**		-	-	40	40	40
<b>CAMPUS PORTO VELHO ZONA NORTE</b>						
Gestão Pública	Tecnológica	40	40	40	40	40
Design Gráfico		-	-	40	40	40
Gestão Comercial		40	40	40	40	40
Redes de Computadores		40	40	40	40	40
<b>CAMPUS VILHENA</b>						
Matemática	Licenciatura	40	40	40	40	40
Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	40	40	40	40	40
Curso no Eixo de Controle e Processos Industriais**	Tecnológica	-	40	40	40	40
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnológica	40	40	40	40	40

\* Depende a infraestrutura de salas de aula de laboratório

\*\* Aguardando pesquisa de demanda

\*\*\* Depende da existência de infraestrutura física e docente, além da conclusão da pesquisa de demanda para definição da área do curso.

#### 4.4. Cursos de Pós-Graduação

A pós-graduação visa ao aperfeiçoamento e à atualização no campo profissional, com a finalidade de ampliar, capacitar e desenvolver no indivíduo conhecimentos e habilidades, inerentes à técnica e à produção científica.

CURSO	FORMAÇÃO	VAGAS				
		2018	2019	2020	2021	2022
<b>CAMPUS ARIQUEMES</b>						
Informática na Educação	<i>Lato Sensu</i>	40	40	40	40	40
Ensino de Ciências com Ênfase Em Desenvolvimento Sustentável na Amazônia		40	40	40	40	40
<b>CAMPUS CACOAL</b>						
Ensino de Ciências e Matemática	<i>Lato Sensu</i>	40	40	40	40	40
Proposta Curricular para Educação Integral		-	-	40	40	40
<b>CAMPUS COLORADO DO OESTE</b>						
Ciências Agrárias (Solos, ILPF, Produção Animal)	<i>Lato Sensu</i>	-	40	40	40	40
Educação e Interdisciplinaridade		-	35	-	35	-
Análises Clínicas		20	-	20	-	20
Metodologia do Ensino		-	40	-	40	-
Geoprocessamento		-	40	-	40	-
Mestrado em Zootecnia	<i>Stricto Sensu</i>	-	-	20	-	20
Mestrado em Produção Vegetal		20	-	20	-	20
<b>CAMPUS GUAJARÁ-MIRIM</b>						
Farmacologia Clínica	<i>Lato Sensu</i>	-	-	40	-	40
Redes de Computadores		-	-	40	-	40
Controle e Qualidade de Bioprodutos		-	-	40	40	40
Metodologia para o Ensino de Ciências		-	40	-	40	-
<b>CAMPUS JARU</b>						
Segurança do Trabalho	<i>Lato Sensu</i>	-	-	40	-	40
<b>CAMPUS JI-PARANÁ</b>						
Ciências em Matemática	<i>Lato Sensu</i>	40	-	40	-	40
Recuperação em Áreas Degradadas		-	40	-	40	-
Informática na Educação		40	-	40	-	40
Desenvolvimento de Software		-	40	-	40	-



<b>CAMPUS PORTO VELHO CALAMA</b>						
Controle de Qualidade	Aperfeiçoamento	-	40	40	40	40
Ensino de Ciências	<i>Lato Sensu</i>	-	40	40	40	40
Robótica Educacional		40	40	40	40	40
<b>CAMPUS PORTO VELHO ZONA NORTE</b>						
Planejamento Estratégico na Gestão Pública	<i>Lato Sensu</i>	40	-	40	-	40
Governança de TI		40	40	40	40	40
Educação de Jovens e Adultos na Diversidade e Inclusão Social		-	200	-	200	-
Formação Docente		-	-	200	-	200
Gestão em Educação a Distância		40	-	40	-	40
Gestão de Micro e Pequenas Empresas		-	40	-	40	-
<b>CAMPUS VILHENA</b>						
Educação Matemática	<i>Lato Sensu</i>	30	-	30	-	30
Desenvolvimento WEB		-	-	30	-	30

## 5. POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A Política de Assistência Estudantil do IFRO contempla dez Programas de estímulo à permanência, ao desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão e de apoio pedagógico e biopsicossocial aos estudantes, nas seguintes formas.

- Atendimento universal aos estudantes** – Destinado a todos os alunos matriculados nos cursos técnicos de nível médio, graduação e pós-graduação, nas modalidades presencial e presencial virtual. São os seguintes programas: a) Programa de Atenção à Saúde e Apoio Biopsicossocial – PROASAB; b) Programa de Acompanhamento Acadêmico e Suporte ao Ensino – PROASEN; c) Programa de Desenvolvimento Técnico-Científico – PRODETEC; d) Programa Pró-Cidadania – PROCID; e) Programa de Monitoria.
- Atendimento aos estudantes em vulnerabilidade socioeconômica** – Destinado aos estudantes com renda familiar per capita de até 1,5 salário mínimo. São os seguintes programas: a) Programa de Concessão de Auxílio Alimentação – PROCAL; b) Programa de Concessão de Auxílio Transporte – PROCAT; c) Programa de Auxílio à Moradia Estudantil – PROMORE; d) Programa de Auxílio Complementar – PROAC; e) Programa de Concessão de Auxílio ao Estudante Colaborador – PROCAE.

## 6. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O Instituto Federal de Rondônia oferece à sua comunidade uma série de serviços relacionados à Tecnologia da Informação, desenvolvidos localmente ou obtidos por meio do estabelecimento de convênios, a saber:

### 6.1 CAFe

A Comunidade Acadêmica Federada (CAFe) é uma federação de identidade que reúne instituições de ensino e pesquisa brasileiras. Através da CAFe, um usuário mantém todas as suas informações na instituição de origem e pode acessar serviços oferecidos pelas instituições que participam da federação.

### 6.2 Conferência Web

O Conferência Web é um serviço de comunicação e colaboração da RNP que promove encontros virtuais entre dois ou mais participantes. O serviço possibilita que, mesmo distantes geograficamente, os participantes compartilhem áudio, vídeo, texto, imagens, quadro branco e a tela de seus computadores. Como todo serviço da RNP, está submetido a uma política de uso específica.

### 6.3 DreamSpark

O *DreamSpark* é um programa da Microsoft que oferece software, para download gratuito, a estudantes de nível superior. Este programa já é oferecido em diversos países através de federações acadêmicas como a CAFe.

### 6.4 Eduroam

O eduroam (*education roaming*) é um serviço de acesso sem fio seguro, desenvolvido para a comunidade internacional de educação e pesquisa. A iniciativa permite que os estudantes, os pesquisadores e as equipes das instituições participantes obtenham conectividade à Internet, através de conexão sem fio (wi-fi), dentro de seus *campi* e em qualquer localidade que ofereça essa facilidade como provedora de serviço.

### 6.5 ICPEdu

A Infraestrutura de Chaves Públicas para Ensino e Pesquisa (ICPEdu) consiste na implantação de uma infraestrutura de criação de certificados digitais e chaves de segurança, aplicados em autenticação, assinatura digital e sigilo, dentro do ambiente das Instituições Federais de Ensino Superior (Ifes), Unidades de Pesquisa (UPs) e demais instituições de ensino.

### 6.6 Periódicos CAPES

A CAPES está promovendo o acesso remoto ao Portal de Periódicos para os professores, pesquisadores, alunos de pós-graduação, graduação e técnicos das instituições usuárias do Portal, por meio da rede da Comunidade Acadêmica Federada (CAFe).

### 6.7 Sistema de Gestão Acadêmica

O SIGA-EPCT (Sistema Integrado de Gestão Acadêmica) é um sistema integrado de gestão acadêmica desenvolvido com tecnologias livres e de forma colaborativa pelas instituições participantes da Rede de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, a saber:

#### **6.7.1 Diário de Aula**

Módulo para registro de informações dos diários de aulas – conteúdo, frequência, notas, avaliações e plano de ensino;

#### **6.7.2 Portal do Professor**

Ferramenta que concentra os módulos educacionais voltados aos professores:

- Reconhecimento de Saberes e Competências;
- Módulo para solicitação de RSC;
- Relatórios-EDU;
- Módulo de geração de relatórios para a equipe de gestão de ensino.

### **6.8 Sistemas de Gestão Administrativa**

Ferramentas que objetivam sistematizar as atividades administrativas. Atualmente o IFRO dispõe de dois sistemas dessa natureza:

#### **6.8.1 SIGA-ADM**

O SIGA é um sistema integrado de gestão administrativa desenvolvido de forma colaborativa por várias instituições federais do Brasil;

#### **6.8.2. SUAP**

O SUAP, sigla de Sistema Unificado de Administração Pública, é um sistema desenvolvido pela equipe de desenvolvimento de sistemas da DIGTI do IFRN e implantado pela DGTI do IFRO. O SUAP tem por objetivo a informatização dos processos administrativos do Instituto, facilitando assim a gestão da instituição.

## **7. CANAIS DE COMUNICAÇÃO**

### **7.1 MÍDIAS SOCIAIS**

O IFRO possui atualmente perfis institucionais em três redes sociais: Facebook, Twitter e YouTube. O Facebook e o Twitter são usados para fazer a divulgação das matérias publicadas no site institucional, além de compartilhar eventos e fotos. O YouTube é usado para divulgação dos vídeos institucionais e também das matérias sobre o IFRO que são veiculadas pela imprensa.

Além dos canais institucionais, os *campi* também possuem perfis nessas mesmas redes, que são administrados pelos responsáveis pela comunicação nos *campi* e pelos jornalistas do IFRO.

### **7.2 OUVIDORIA**

A Ouvidoria é uma unidade de participação social, responsável pelo tratamento das

solicitações, reclamações, denúncias, sugestões e elogios relativos aos serviços prestados pelo IFRO.

A Ouvidoria é um órgão de apoio e aprimoramento da gestão institucional.

Participe e entre em contato com o IFRO por meio do e-mail da Ouvidoria: [ouvidoria@ifro.edu.br](mailto:ouvidoria@ifro.edu.br)

### **7.3 SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC**

A Lei de Acesso à Informação, Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, mais conhecida como LAI estabelece que os órgãos públicos devem divulgar as informações de interesse coletivo de forma espontânea e proativa. As informações do IFRO estão disponíveis no portal.ifro.edu.br.

Outras informações institucionais que não estão disponíveis no Portal IFRO poderão ser solicitadas pelo endereço eletrônico:

<http://www.acessoainformacao.gov.br/sistema/>

## 8. REFERÊNCIAS

### **Lei de Acesso a Informação.**

Lei 12.527/2011.

Disponível em <http://www.acessoainformacao.gov.br/assuntos/conheca-seu-direito/a-lei-de-acesso-a-informacao>.

### **Lei de Criação da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica**

Lei 11.892/2018

Disponível em [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2008/lei/l11892.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/l11892.htm)

### **Estatuto do IFRO.**

Resolução nº 61/2015/CONSUP/IFRO

Disponível em <http://portal.ifro.edu.br/doc-isntitucionais/399-resoluc-a-o-n-61-estatuto-do-ifro/file>

### **Regimento Geral do IFRO**

Resolução nº 65/2015/CONSUP/IFRO

Disponível em <http://portal.ifro.edu.br/doc-isntitucionais/397-regimento-geral-do-ifro-res-n-65-consup-ifro/file>